

Medborgarpanelen
medborgarundersökning

Närområdes- kommunikation – stadsutveckling 2021

Kontakt: Jenny Brolin

Kontakt på Novus:

Per Fernström och Annelie Önnerud

Datum: 2021-03-30



Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av exploateringskontoret på Stockholms stad. Syftet med undersökningen är att följa upp den nollmätning om stadsutveckling i västerort och innerstad som gjordes i mars/april 2020 samt en uppföljande mätning för söderort som är genomförd flera år tidigare. Denna undersökning är gjord helt digitalt via webbintervjuer med deltagarna i stadens Medborgarpanel. Undersökningen i mars/april 2020 som gjordes via telefonintervjuer för västerort och innerstad.

MÅLGRUPP

Medverkande i medborgarpanelen



Ålder:
16+ år

GENOMFÖRANDE

ANTAL INTERVJUER:

Skarpnäck: 298
Enskede-Årsta-Vantör: 436
Farsta: 256
Skärholmen: 109
Hägersten-Älvsjö: 372
Bromma: 151
Hässelby – Vällingby: 221
Spånga – Tensta: 118
Rinkeby – Kista: 100
Södermalm: 326
Kungsholmen: 134
Norrholm: 156
Östermalm: 178

Fältperiod: 8 – 18 mars 2021

Undersökningen är gjord via webbintervjuer. Totalt genomfördes 2855 intervjuer i hela Medborgarpanelen. Deltagarfrekvens är 72%.

RESULTAT

Resultaten för medborgarpanelen levereras i en diagramrapport med jämförande siffror för söderort, innerstad och västerort, från mätningen 2019 och 2020. Observera att det är två olika metoder, telefon som gjordes 2020 för västerort och innerstad och denna undersökning som är gjord via webben. Tänk på detta när ni jämför de olika resultaten. Resultatet är vägt på kön, ålder och stadsdel.

FELMARGINAL

Vid 2800 intervjuer:
Vid utfall 20/80: +/- 1,5%
Vid utfall 50/50: +/- 1,9%

Vid 300 intervjuer:
Vid utfall 20/80: +/- 4,5%
Vid utfall 50/50: +/- 5,7%



Områdesindelning - Karta



Stadsdelsområde
Skarpnäck



Stadsdelsområde
Enskede-Årsta-Vantör



Stadsdelsområde
Farsta

Områdesindelning - Karta



Stadsdelsområde
Hägersten-Älvsjö



Stadsdelsområde
Skärholmen

Områdesindelning - Karta



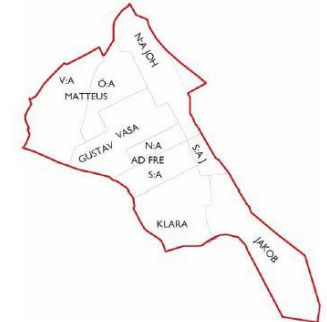
**Stadsdelsområde
Bromma**



**Stadsdelsområde
Hässelby-Vällingby**

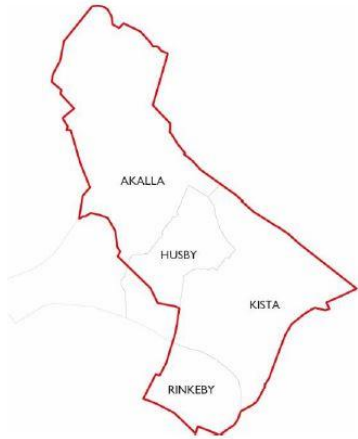


**Stadsdelsområde
Kungsholmen**

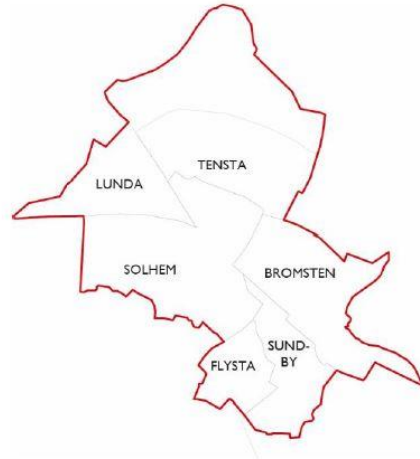


**Stadsdelsområde
Norrmalm**

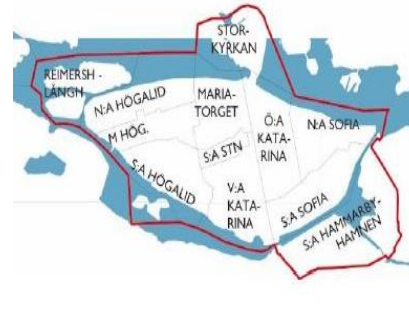
Områdesindelning - Karta



**Stadsdelsområde
Rinkeby-Kista**



**Stadsdelsområde
Spånga-Tensta**



**Stadsdelsområde
Södermalm**



**Stadsdelsområde
Östermalm**

Områdesindelning

Innerstad

Stadsdelsområde
Kungsholmen

Stadsdelsområde
Norrmalm

Stadsdelsområde
Östermalm

Stadsdelsområde
Södermalm

Västerort

Stadsdelsområde
Spånga-Tensta

Stadsdelsområde
Hässelby-Vällingby

Stadsdelsområde
Bromma

Stadsdelsområde
Rinkeby-Kista

Söderort

Stadsdelsområde
Skarpnäck

Stadsdelsområde
Enskede – Årsta - Vantör

Stadsdelsområde
Farsta

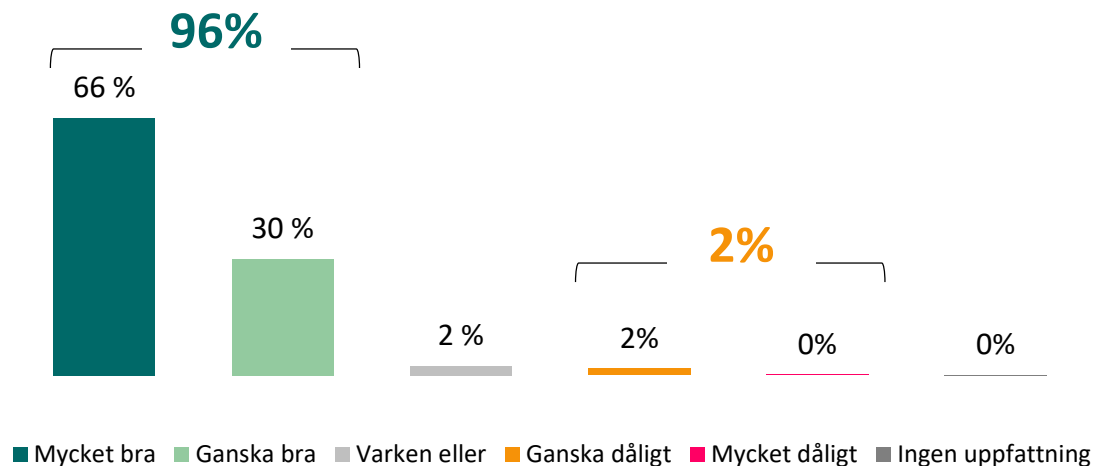
Stadsdelsområde
Hägersten - Älvsjö

Stadsdelsområde
Skärholmen

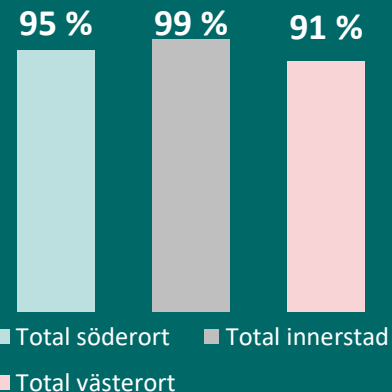
Resultat

Trivsel i närområdet – Stockholms stad

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



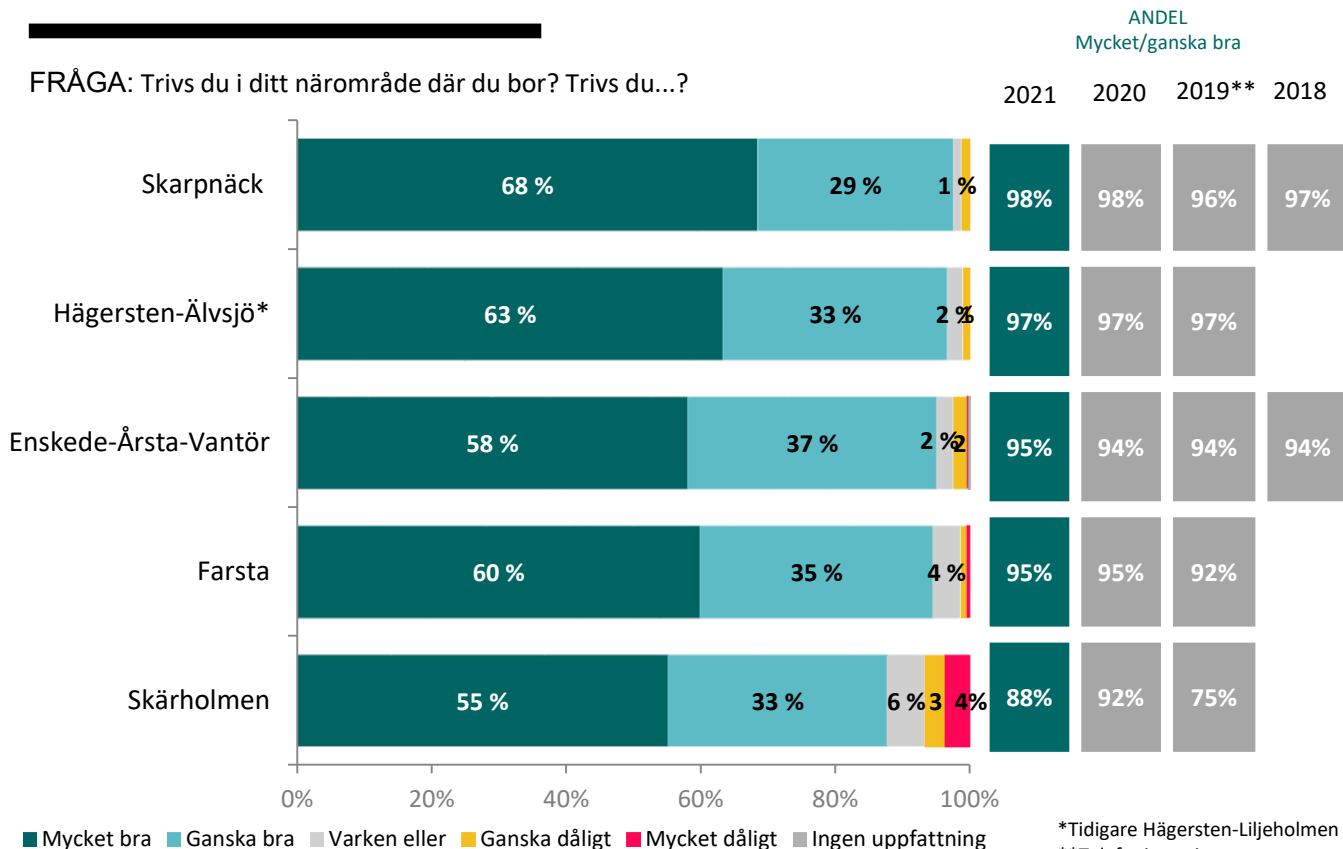
Mycket/ganska bra



BAS: Total Medborgarpanelen (n=2855)

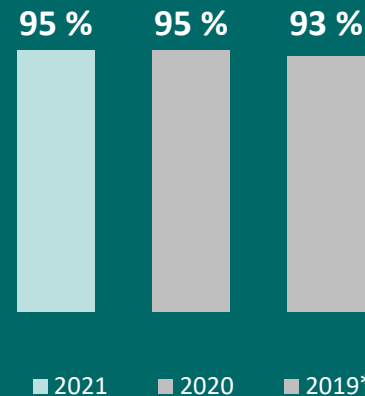
Trivsel i närområdet - Söderort

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



*Tidigare Hägersten-Liljeholmen
**Telefonintervjuer

Total söderort
Mycket/ganska bra

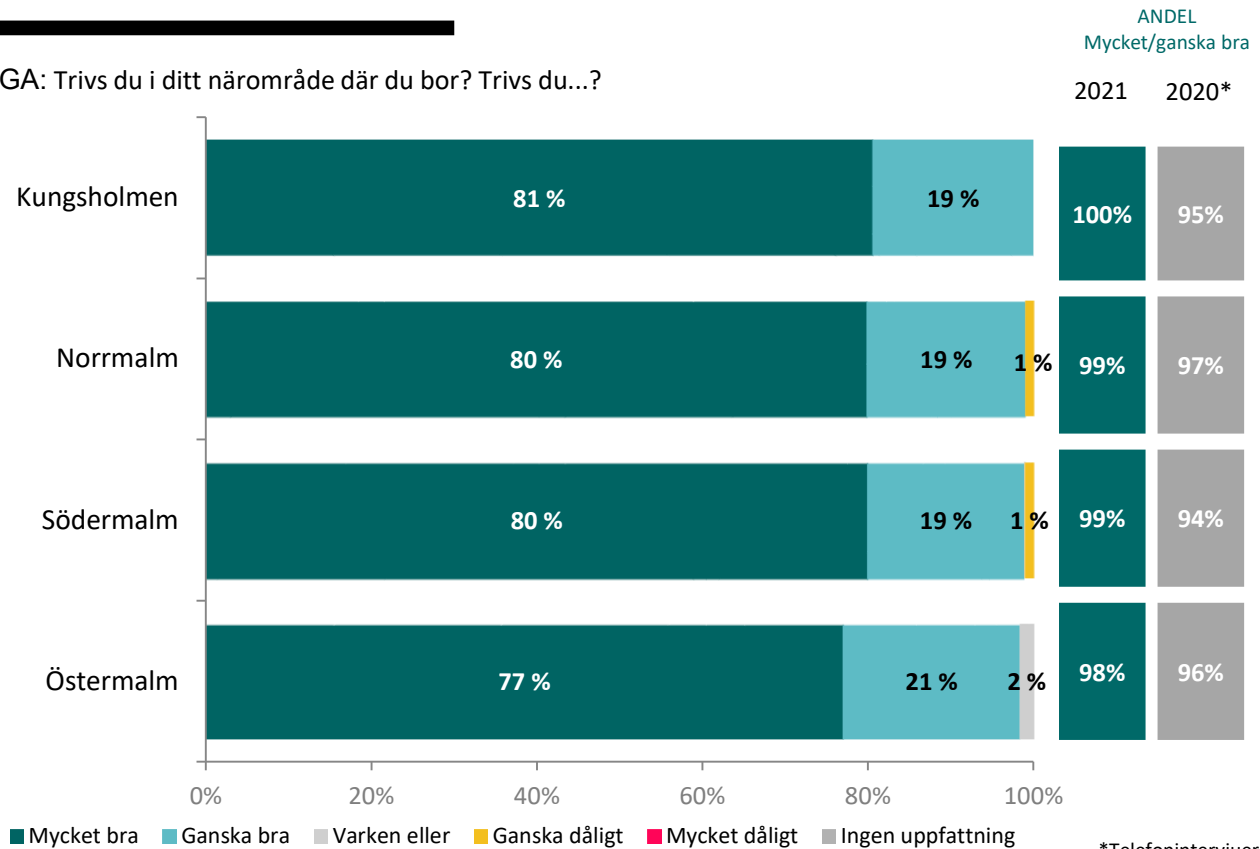


Total
96%

BAS: Skarpnäck (n=298), Enskede-Årsta-Vantör (n=436), Farsta (n=256), Skärholmen (n=109), Hägersten-Älvsjö (n=372)

Trivsel i närområdet - Innerstad

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



*Telefonintervjuer

Total innerstad
Mycket/ganska bra

99 %

96 %

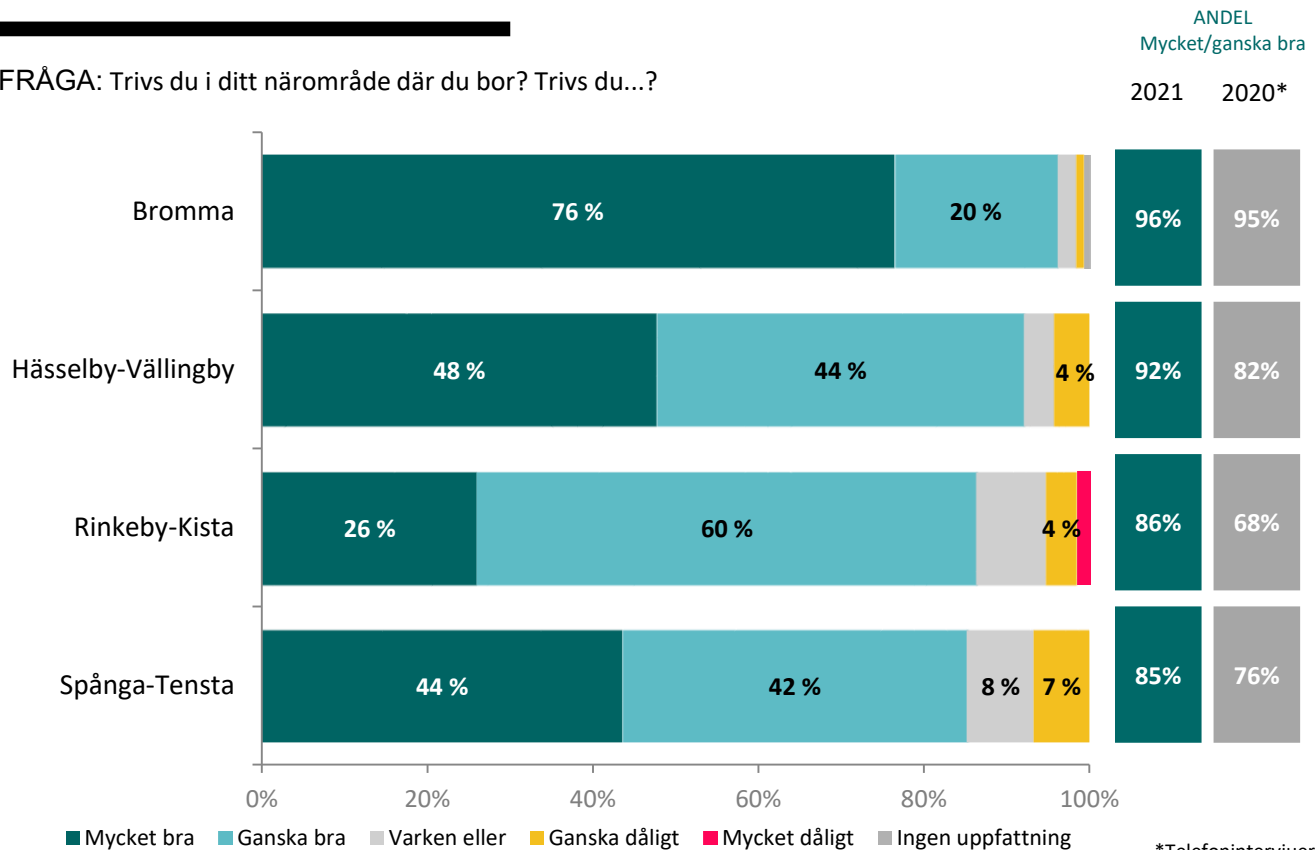
■ Total innerstaden 2021
■ Total innerstaden 2020*

Total
96 %

BAS: Kungsholmen (n=221), Norrmalm (n=224),
(n=108), Södermalm (n=401), Östermalm (n=242)

Trivsel i närområdet - Västerort

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?

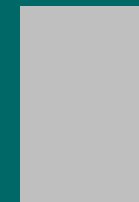


Total västerort
Mycket/ganska bra

91 %



82 %



■ Total västerort 2021
■ Total västerort 2020*

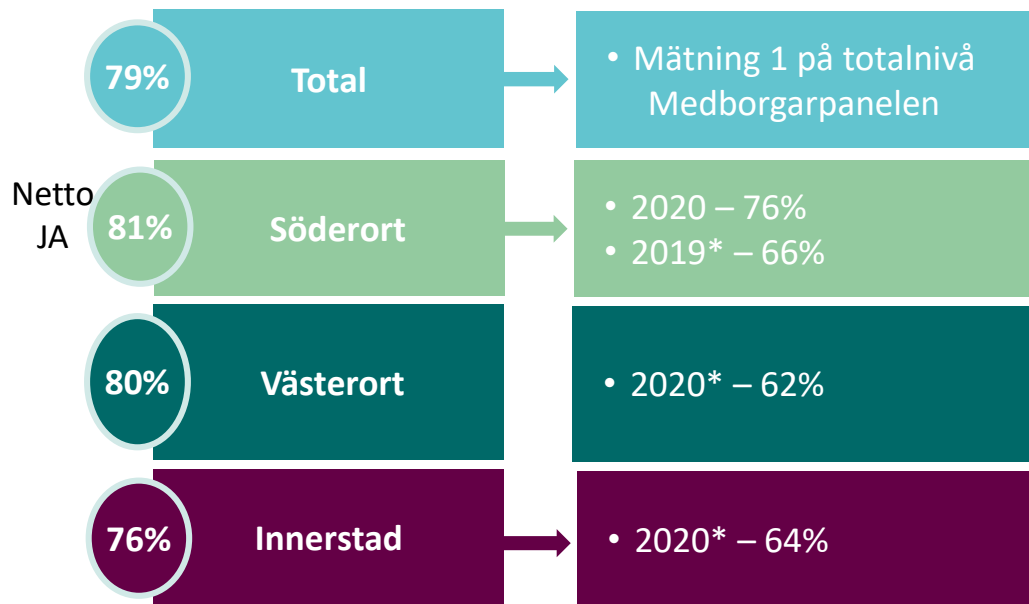
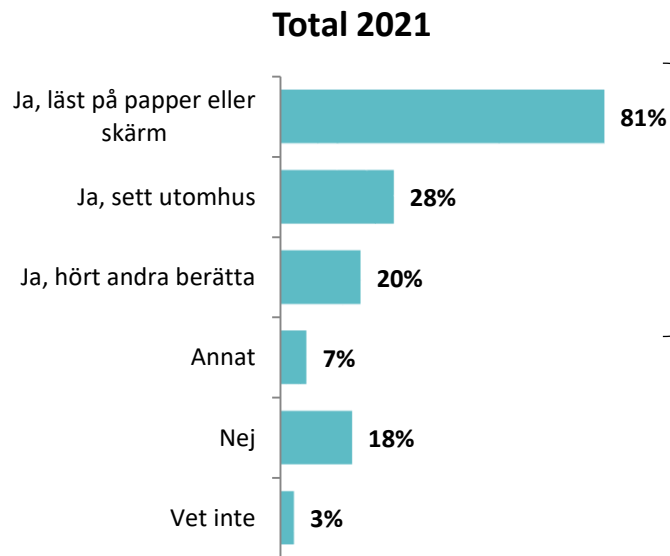
Total
96%

BAS: Bromma (n=232), Hässelby-Vällingby (n=217), Rinkeby-Kista (n=144), Spånga-Tensta (n=108),

OBS-värde – sett/hört/läst någon information om stadsutveckling

TOTAL

FRÅGA: Har du under de senaste 12 månaderna sett, läst eller hört någon information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?



BAS: Total (n=2855)

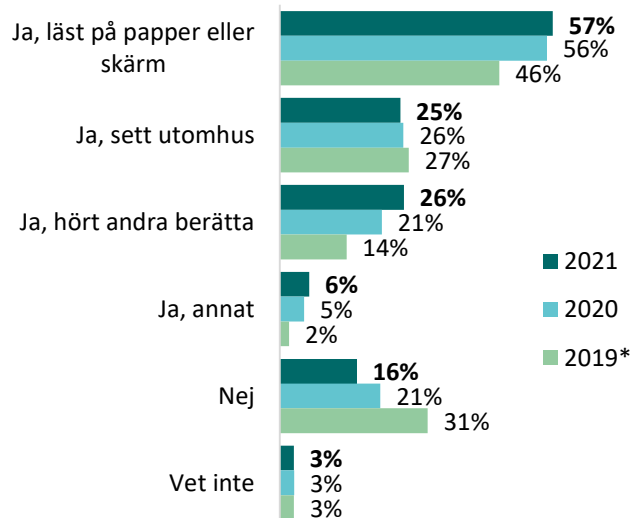
* Telefonintervjuer

OBS-värde – sett/hört/läst någon information om stadsutveckling

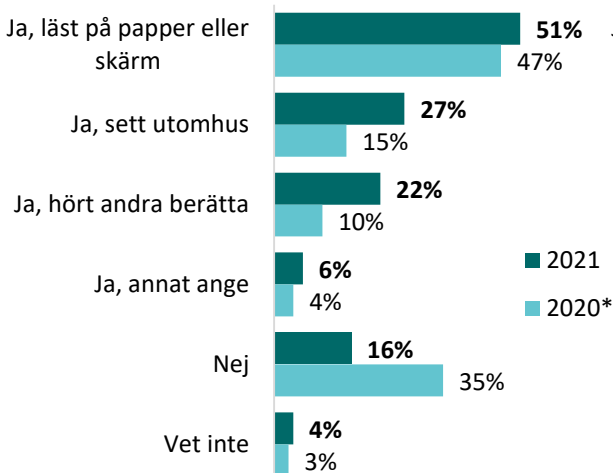
TOTAL söderort, västerort, innerstad

FRÅGA: Har du under de senaste 12 månaderna sett, läst eller hört någon information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

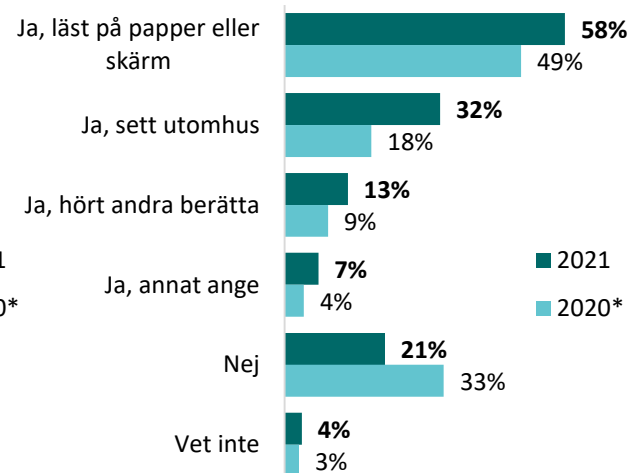
Total söderort



Total västerort



Total innerstad

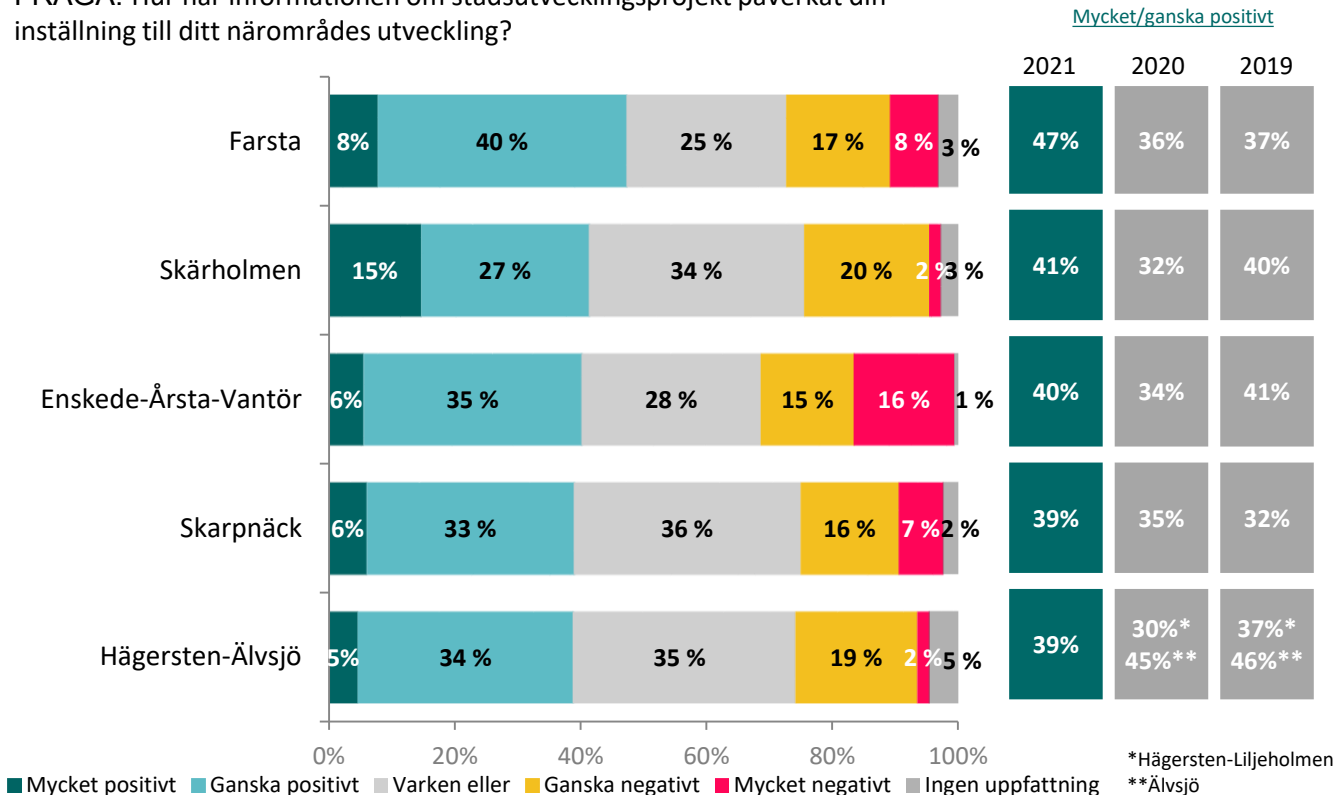


BAS: Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

* Telefonintervjuer

Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total
Mycket/ganska positivt
41%
Mycket/ganska negativt
23%

Total söderort

Mycket/ganska positivt

41%

2020 - 34%,
2019 - 38%

Mycket/ganska negativt

25%

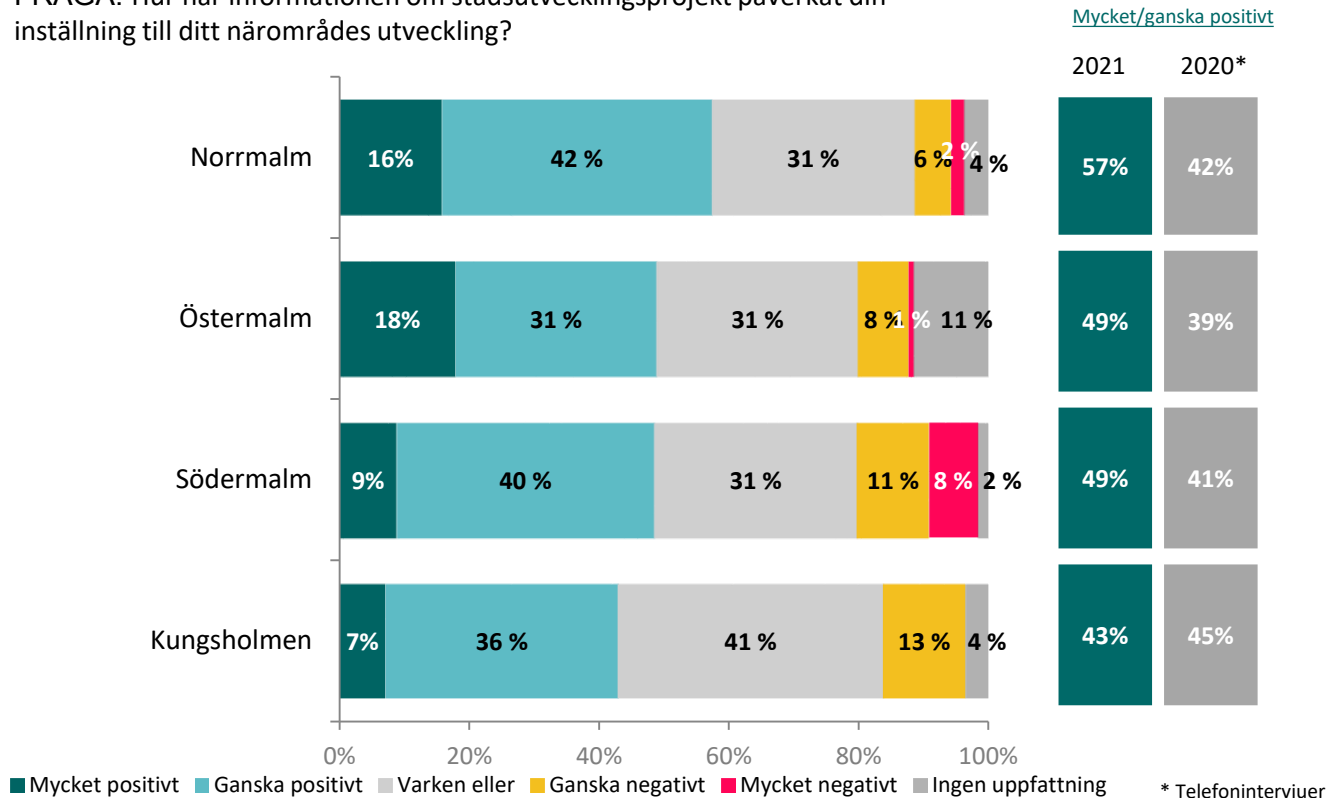
2020 - 21%
2019 - 16%

BAS: Sett, läst hört någon information: Total (n=2232)

Farsta (n=207), Skärholmen (n=90), Enskede-Årsta-Vantör (n=348), Skarpnäck (n=240), Hägersten-Älvsjö (n=298)

Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total
Mycket/ganska positivt
41%
Mycket/ganska negativt
23%

Total innerstad

Mycket/ganska positivt

49%
(41%)

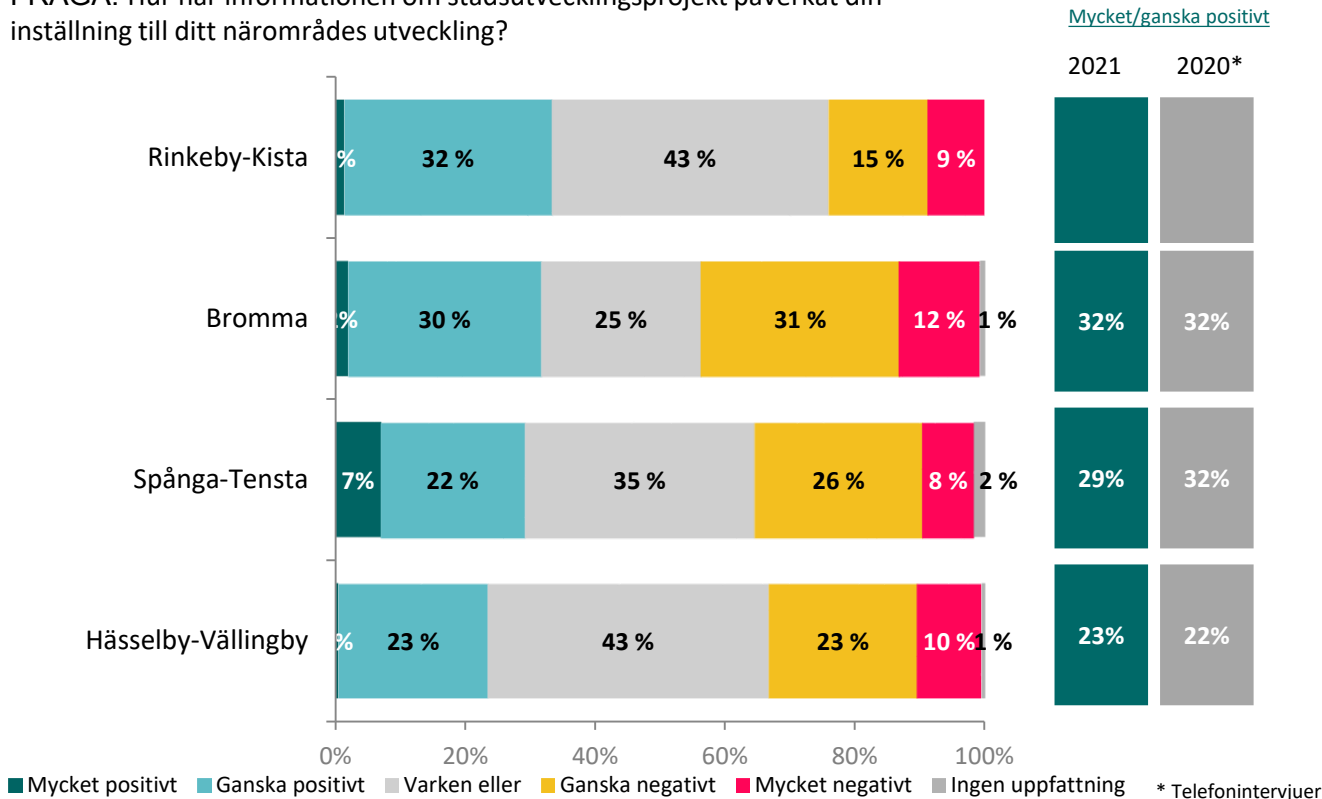
Mycket/ganska negativt

13%
(10%)

BAS: Sett, läst hört någon information:
Norrmalm (n=116), Östermalm (n=133), Södermalm (n=242), Kungsholmen (n=95)

Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total
Mycket/ganska positivt
41%
Mycket/ganska negativt
23%

Total västerort
Mycket/ganska positivt
29%
(29%)
Mycket/ganska negativt
35%
(23%)

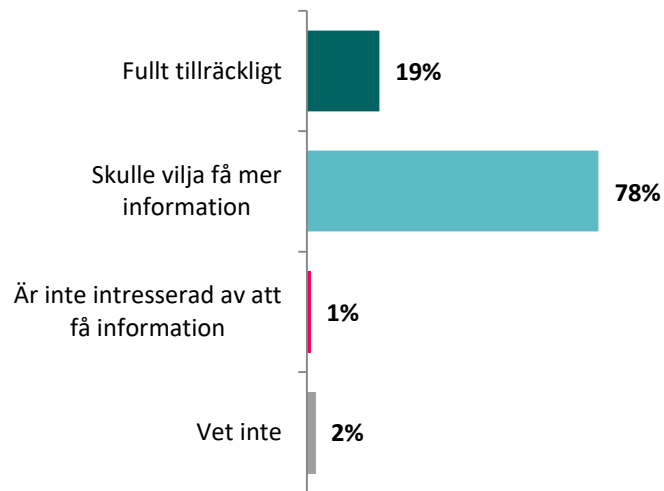
Det är fler 2021 som är ganska negativa för samtliga stadsdelar jämfört med 2020

BAS: Sett, läst hört någon information:
Norrmalm (n=116), Östermalm (n=133), Södermalm (n=242), Kungsholmen (n=95)

Tillräcklig eller otillräcklig information

FRÅGA: Tycker du att du får tillräcklig eller otillräcklig information om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?

Total Medborgarpanelen



BAS: Sett, läst hört någon information: Total
(n=2232)

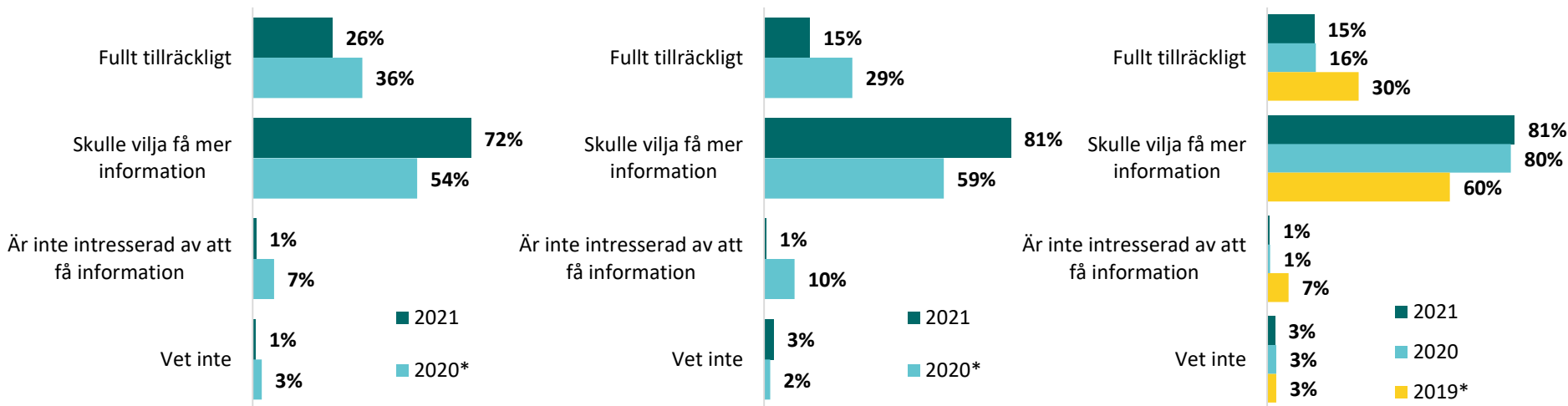
Tillräcklig eller otillräcklig information

FRÅGA: Tycker du att du får tillräcklig eller otillräcklig information om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?

Total innerstad

Total västerort

Total söderort



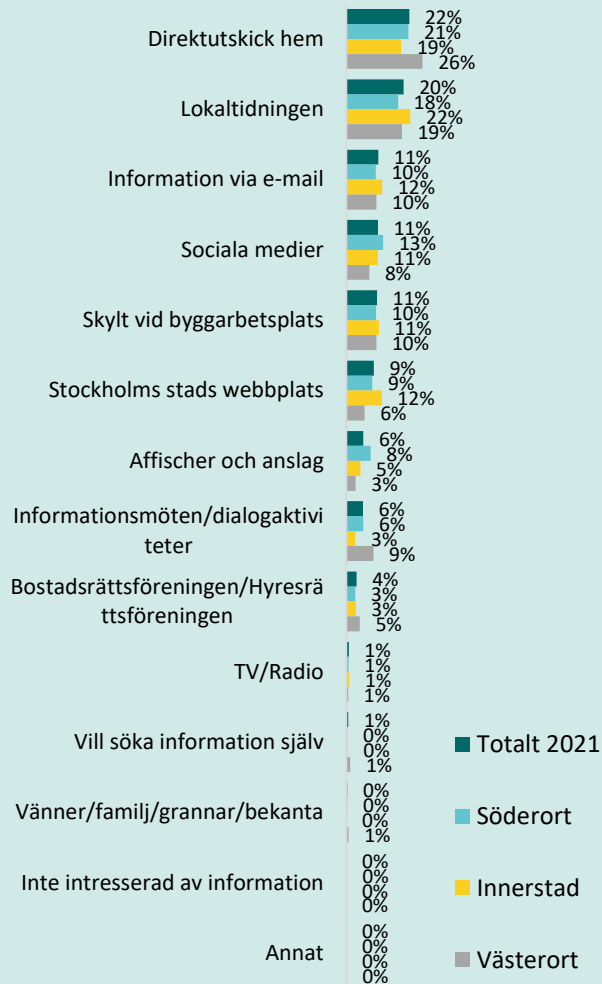
* Telefonintervjuer

BAS: Sett, läst hört någon information: Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort (n=1183)

Hur man helst vill ta del av information

FRÅGA: Hur skulle du helst vilja ta del av information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

Ett svar möjligt



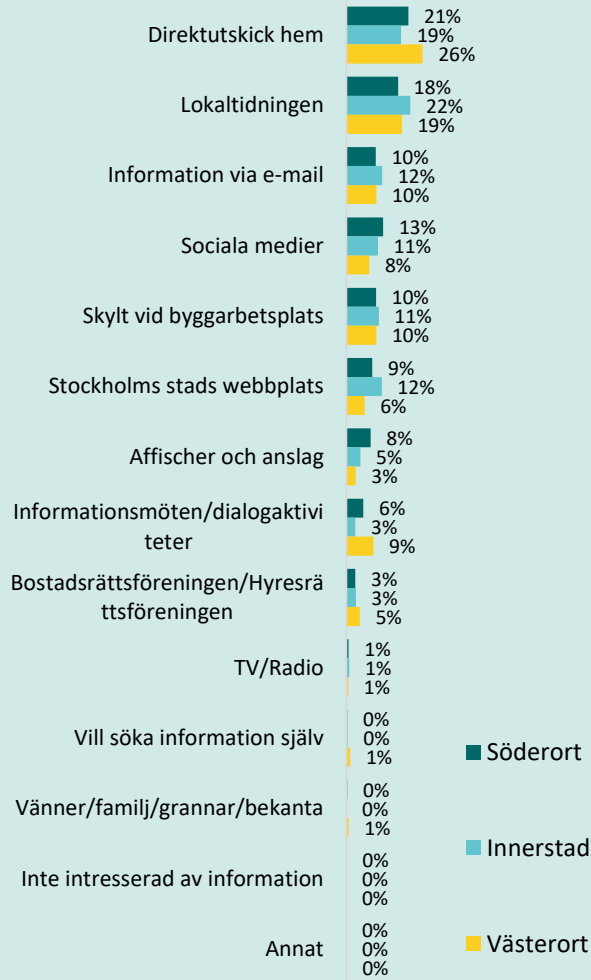
BAS: Sett, läst hört någon information: Total medborgarpanelen (n=2232), Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort (n=1183)

Hur man helst vill ta del av information

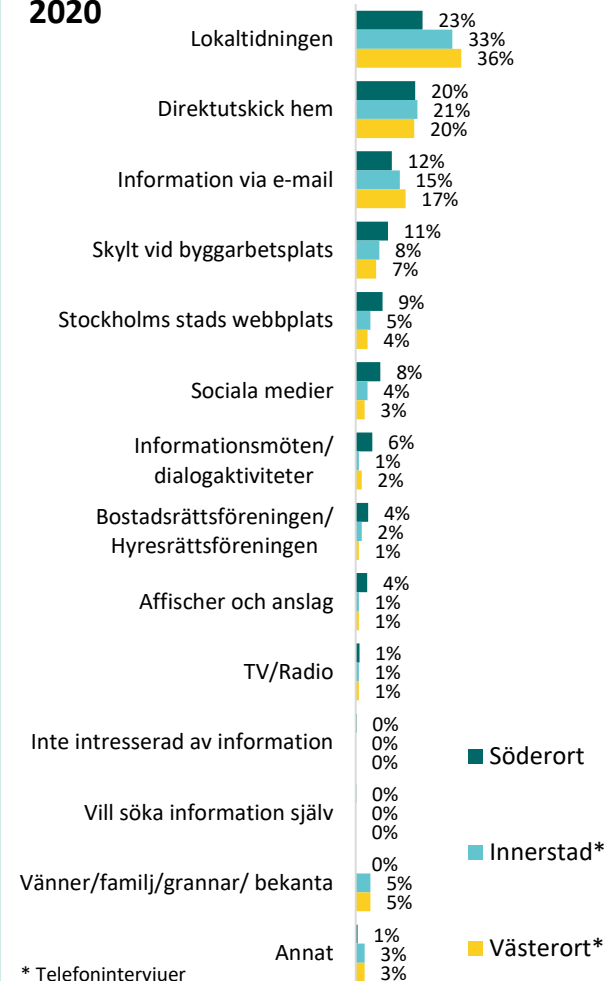
FRÅGA: Hur skulle du helst vilja ta del av information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

Ett svar möjligt

BAS: Sett, läst hört någon information: Total medborgarpanelen (n=2232), Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort (n=1183)



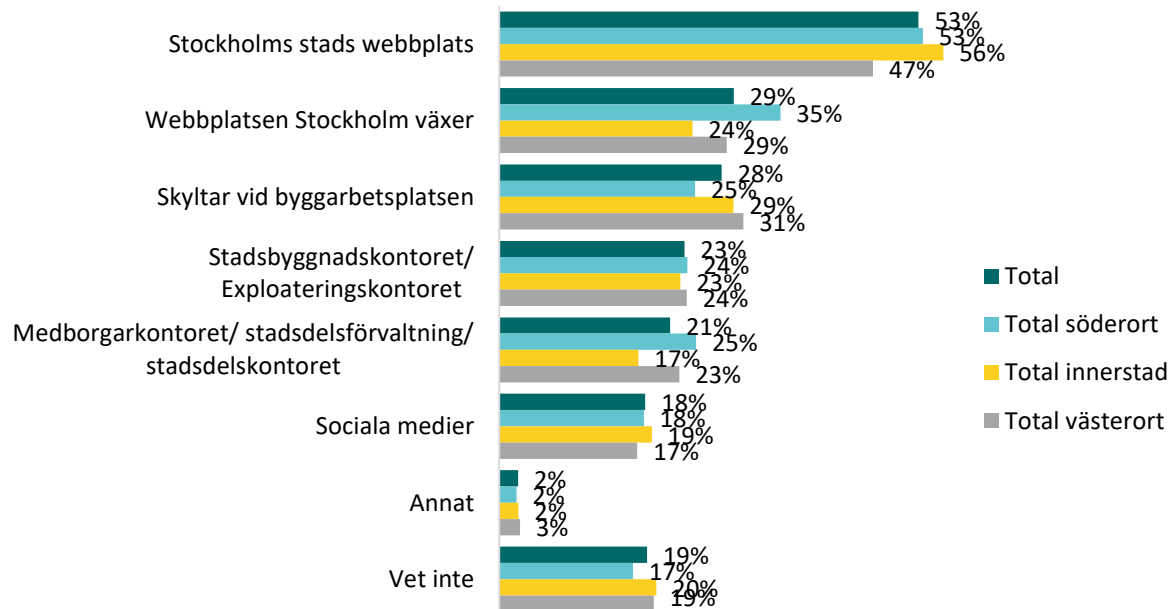
2020



* Telefonintervjuer

Vart man ska vända sig för att få information

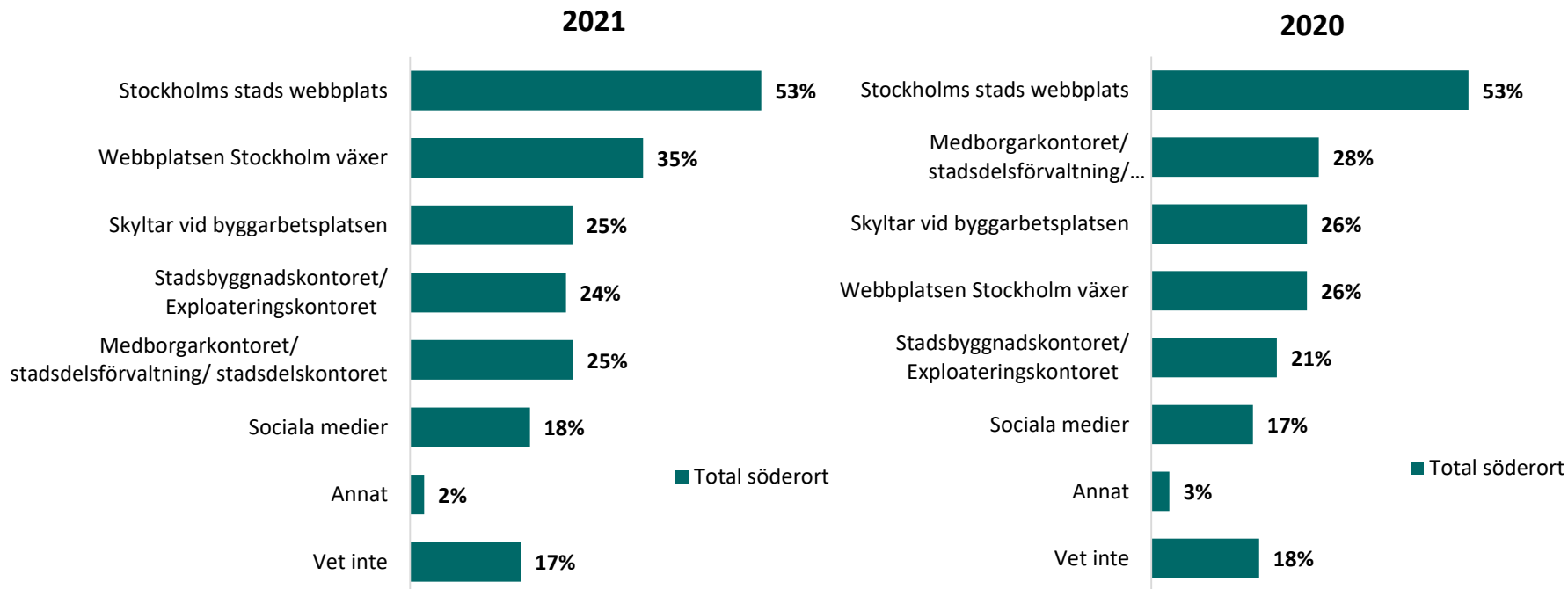
FRÅGA: Vet du vart du kan vända dig för att få information och svar på frågor om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?



BAS: Total (n=2855), Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

Vart man ska vända sig för att få information

FRÅGA: Vet du vart du kan vända dig för att få information och svar på frågor om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?



Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt

FRÅGA: Hur ställer du dig till de pågående stadsutvecklingsprojekt i området där du bor? Är du...?



■ Mycket positiv ■ Ganska positiv ■ Varken eller ■ Ganska negativ ■ Mycket negativ ■ Känner ej till några...* Telefonintervjuer

Mycket/ganska negativ

Total 2021

25%

Total söderort
27% (24%)

Total innerstad
15% (12%)

Total västerort
37% (23%)

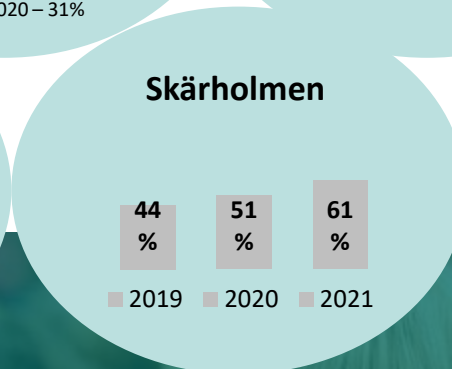
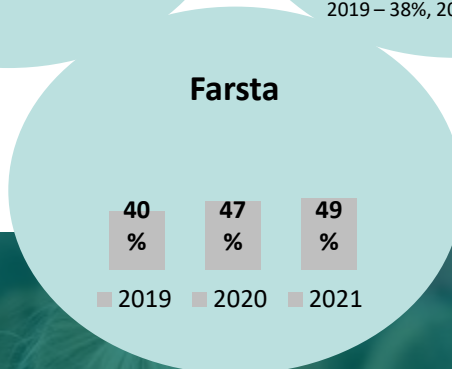
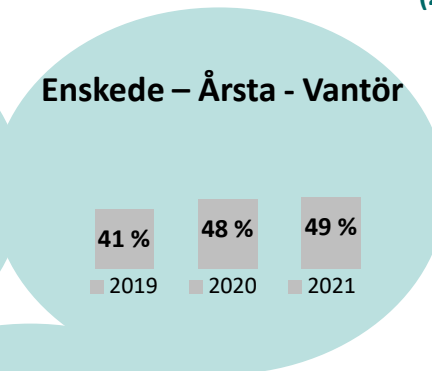
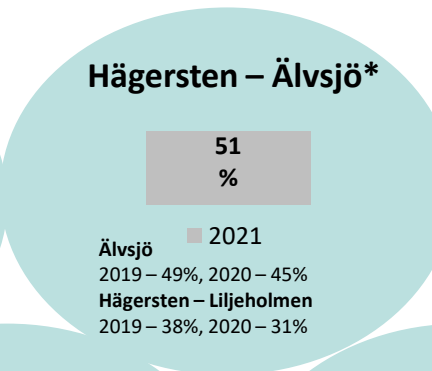
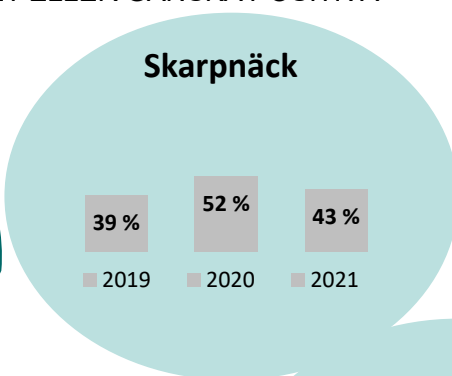
BAS: Total (n=2855), Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt



Mycket/ganska positiv
Total söderort 50%
(2020 - 44%)

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIVA



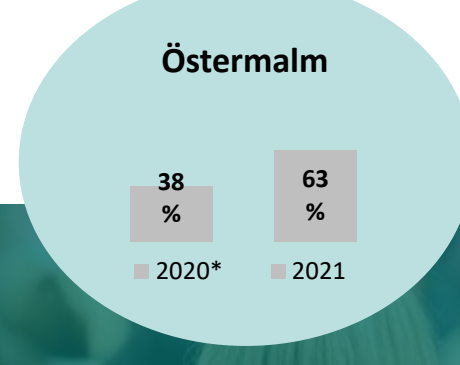
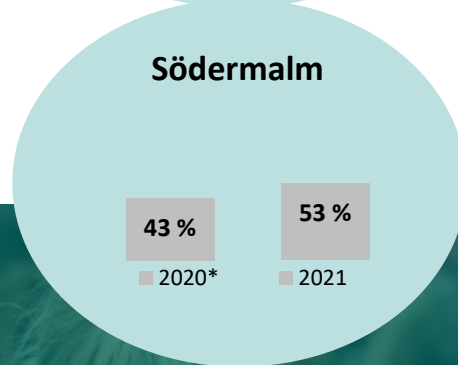
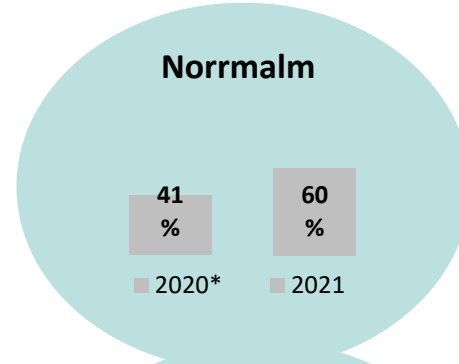
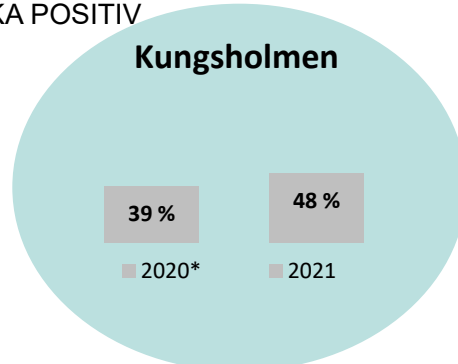
*Tidigare Hägersten – Liljeholmen, Älvsjö var egen stadsdel

Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIV



Mycket/ganska bra
Total innerstad 56%
(2020 - 40%)



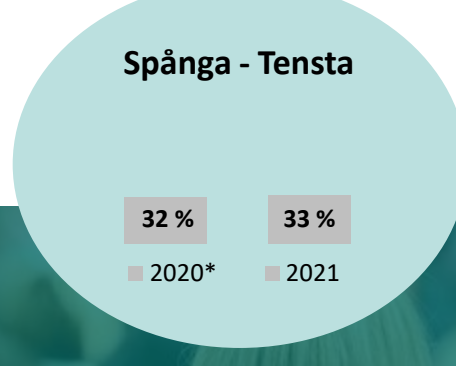
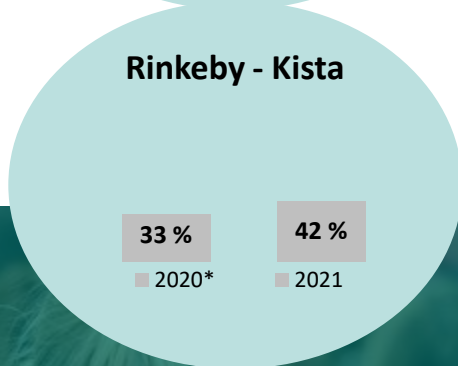
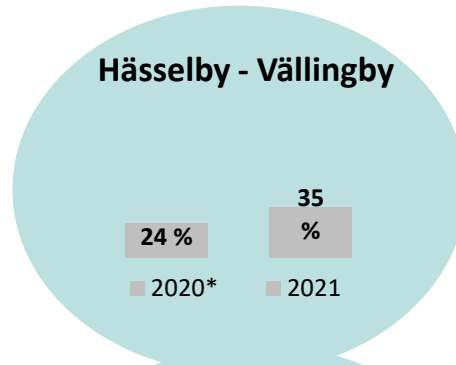
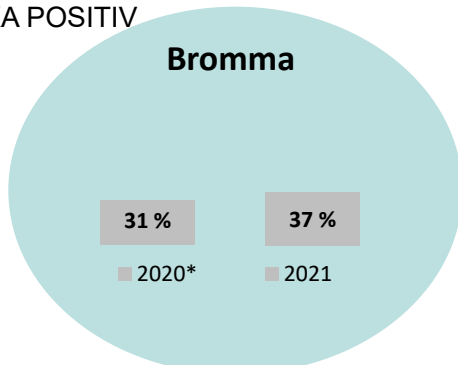
* Telefonintervjuer

Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIV



Mycket/ganska bra
Total västerort 37%
(2020 - 30%)

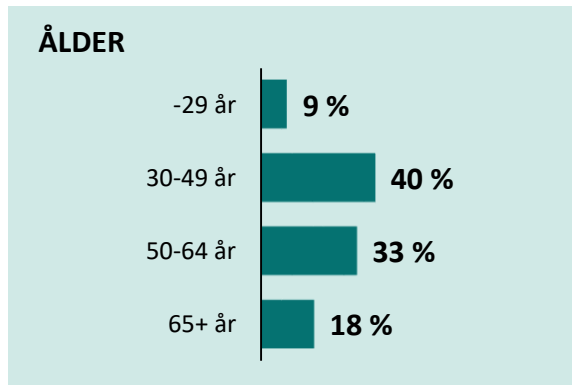
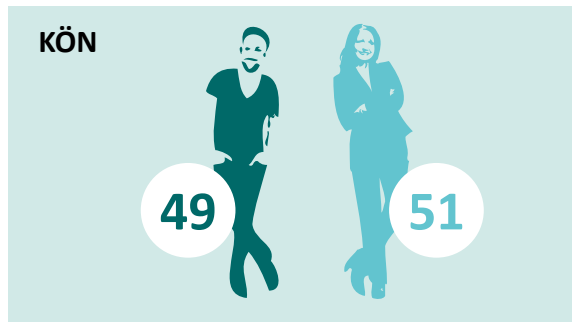


* Telefonintervjuer

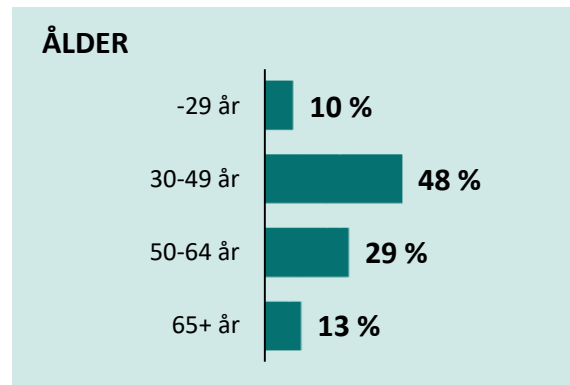
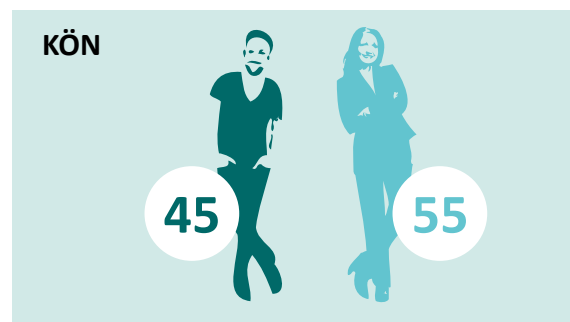
Bakgrundsfrågor

Bakgrund

Stockholms stad



Söderort



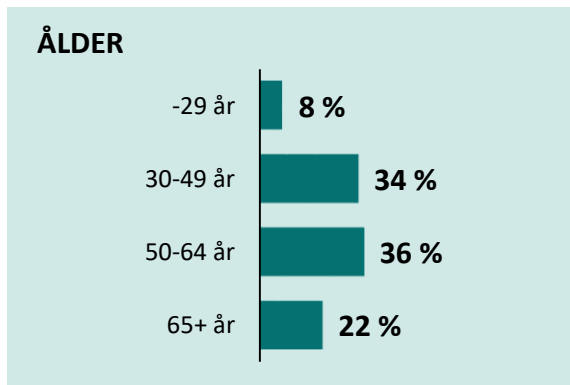
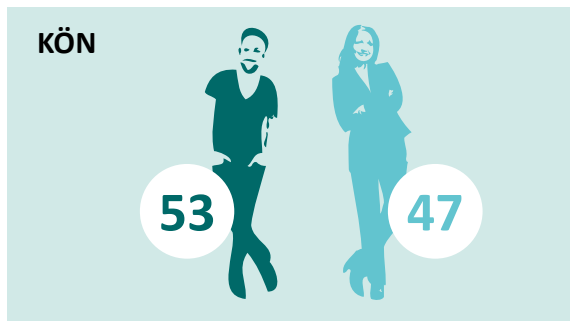
BAS: Total (n=2855)

BAS: Söderort

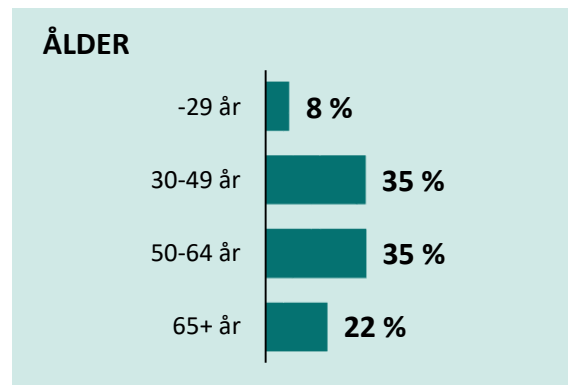
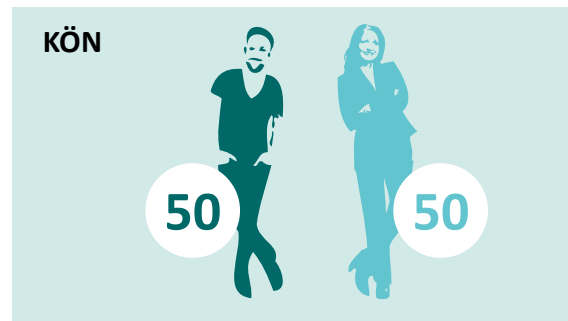
n=1471

Bakgrund

Västerort



Innerstad



BAS: Västerort (n=590)

BAS: Innerstad

(n=794)