



# Äldrevänlig stad

## Stockholms stads Medborgarpanel

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
DECEMBER 2023

**Origo Group**

# Inledning

## ÄLDREVÄNLIG STAD

- Stockholms stad arbetar för att vara en äldrevänlig stad. Den äldrevänliga staden kan beskrivas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv genom hela livet. Staden har antagit en strategi som syftar till att beskriva behov av utveckling och samverkan.

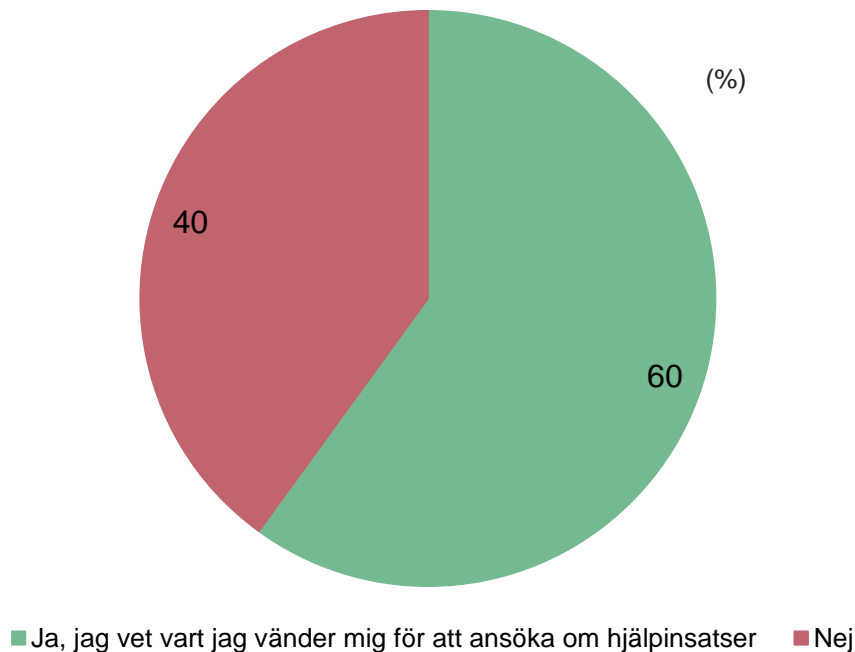


# Sammanfattning

- **Ansöka om vård- och omsorgsinsatser** – Tre av fem vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser. Kvinnor och de som är 80+ år vet i större utsträckning vart de ska vända sig.
  - **Tillgång till information** – Majoriteten bland de som har sökt information är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter. Bland de som inte är nöjda med tillgången på information efterfrågas bland annat andra informationskanaler (ej digitala).
  - **Kännedom om aktivitetscenter** – Nästan en av fem känner till och besöker i någon utsträckning. Kvinnor besöker i högre utsträckning. Hälften uppger att de känner till men har inte besökt aktivitetscentret för seniorer där de bor.
  - **Möjlighet att ta del av ledarledd idrott/motion** – Av de som känner till att ta det går att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm är de flesta nöjda med möjligheterna.
- 
- **Svarsfrekvens** – Frågorna om äldrevänlig stad har ställts till samtliga i stadens medborgarpanel som är 65 år eller äldre. Totalt har 900 personer i Medborgarpanelen svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 75%.

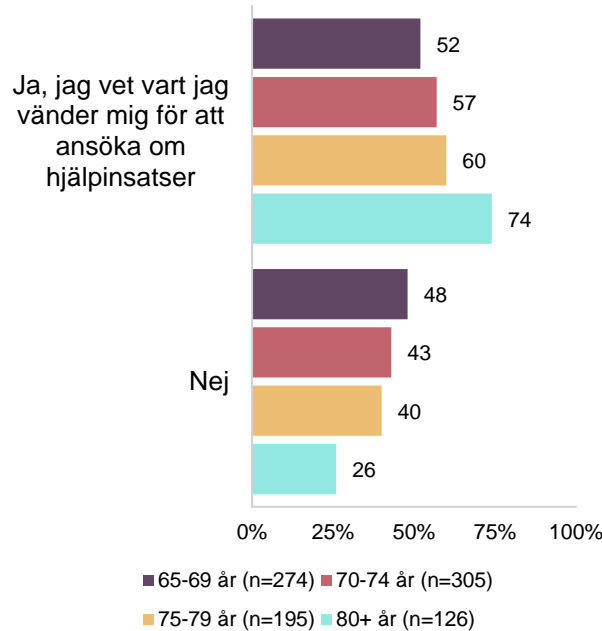
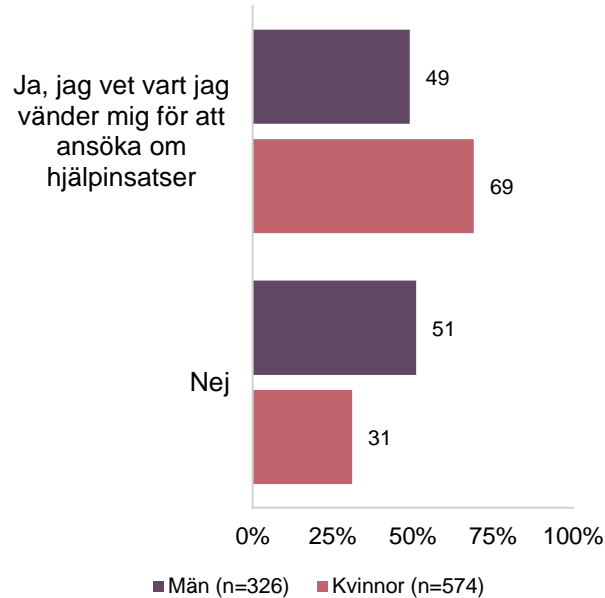
# Tre av fem vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser

Fråga; Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



# Kunskap om hjälpinsatser – per kön, ålder och stadsdel

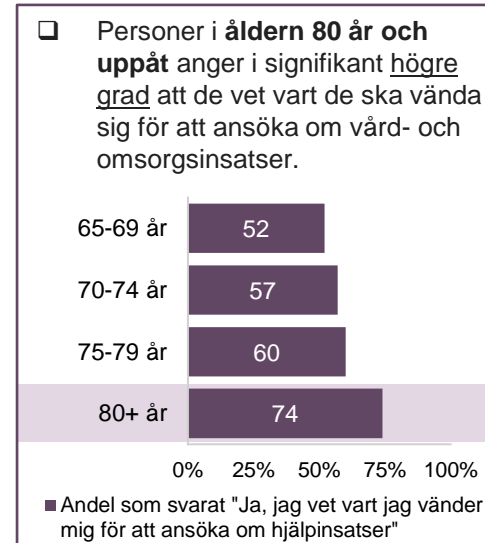
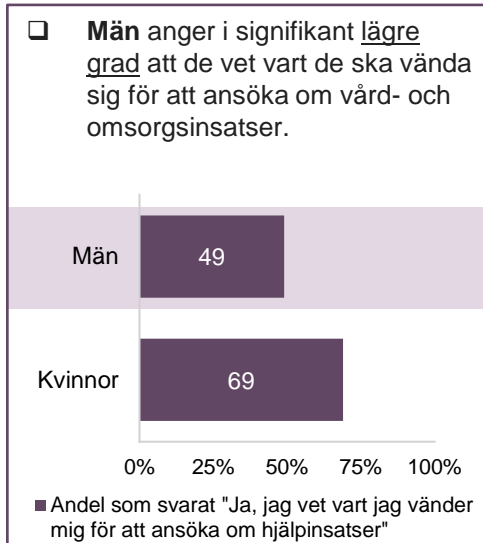
Fråga; Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



Bas: samtliga, n=900

# Statistiskt säkerställda skillnader mellan grupper

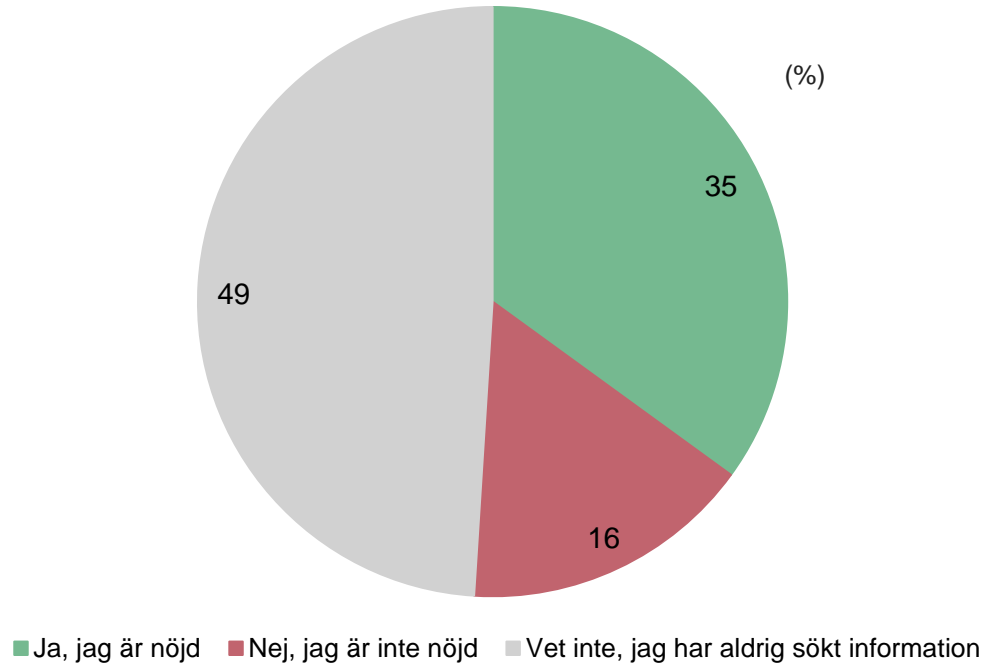
Fråga; Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



Resultatet jämförs med genomsnittet och om skillnaden är statistiskt säkerställd (*signifikant*) innebär det att den med största sannolikhet (95%) inte uppstått av en slump.

# Majoriteten bland de som har sökt information är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad

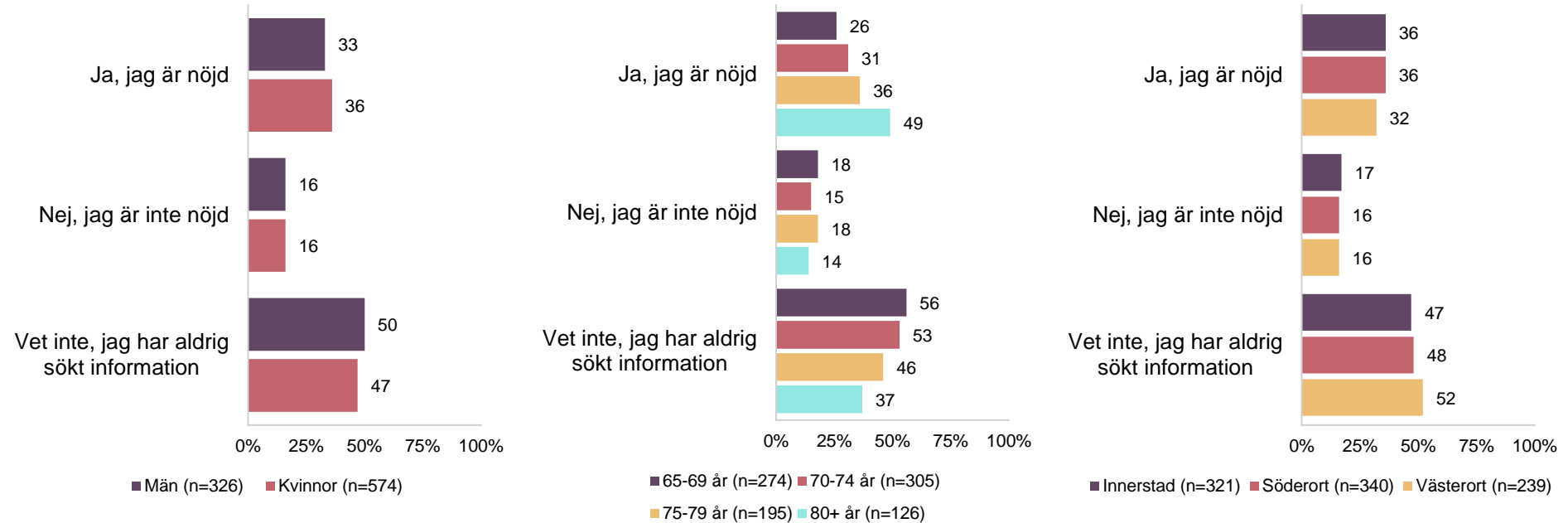
Fråga; Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



Bas: samtliga, n=900

# Tillgången på information – per kön, ålder och stadsdel

Fråga; Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



Bas: samtliga, n=900



# Av de som inte är nöjda med tillgången på information efterfrågas bl.a. andra informationskanaler än digitalt

Fråga; Varför är det svårt att hitta relevant information om Stockholms stad och dess verksamheter?

"Rörigt. Behövs bättre sökfunktion."

"När man vill prata med någon fysisk person är det väldigt knepigt."

"Tycker att riktad info ska komma i brevlådan, alla har inte tillgång till dator."

"Hemsidan överskådlig, svåränvänd, ofta alltför allmänt hållen info, svårt att få kontakt personligen med de enheter och personer man hänvisas till."

"Jag har svårt att hitta relevant information. Det är bara av ren slump som man får information vad som görs för äldre."

"Allt är digitalt. Skulle vilja prata med en ansvarig."

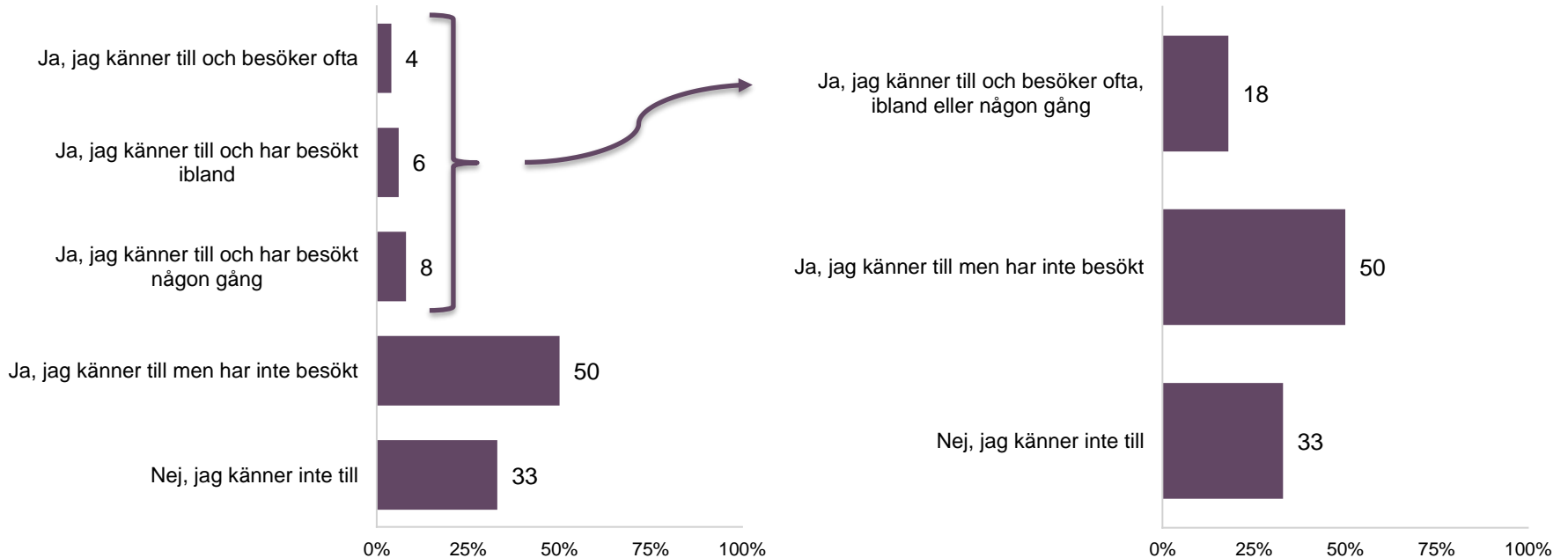


## Den vanligaste typen av svar:

- Svårnavigerad hemsida
- Endast digitalt, önskan om att få prata med en personlig kontakt
- Information i folder eller dylikt efterfrågas
- Dålig kunskap om vart man ska vända sig

# Hälften känner till, men har inte besökt aktivitetscentret för seniorer där de bor, nästan en av fem känner till och besöker

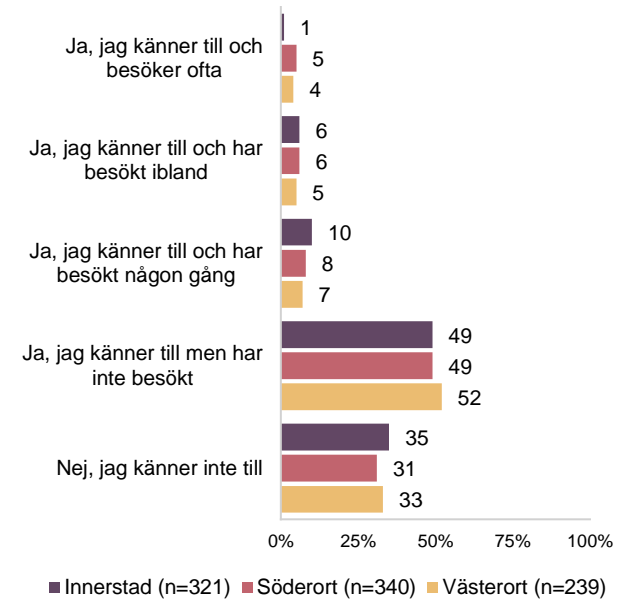
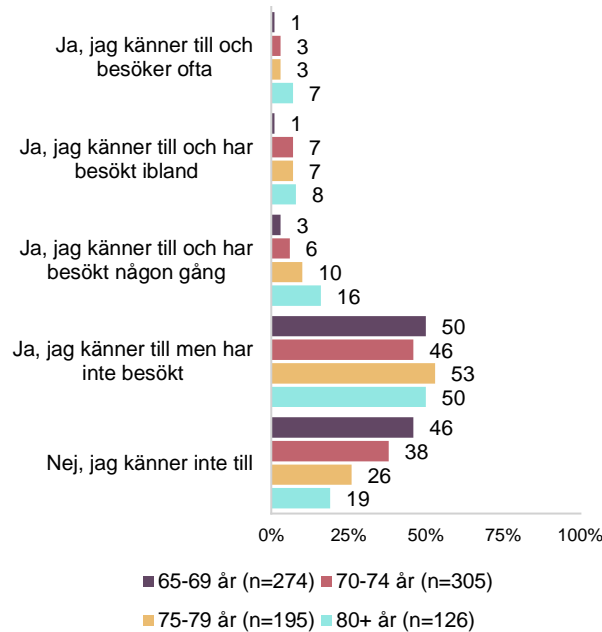
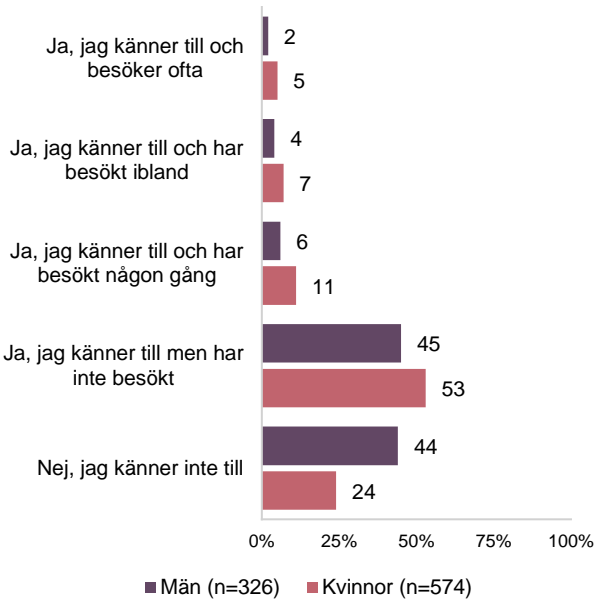
Fråga; Känner du till att det finns aktivitetscenter med mötesplatser för seniorer i din stadsdel?



Bas: samtliga, n=900

# Aktivitetscenter – per kön, ålder och stadsdel

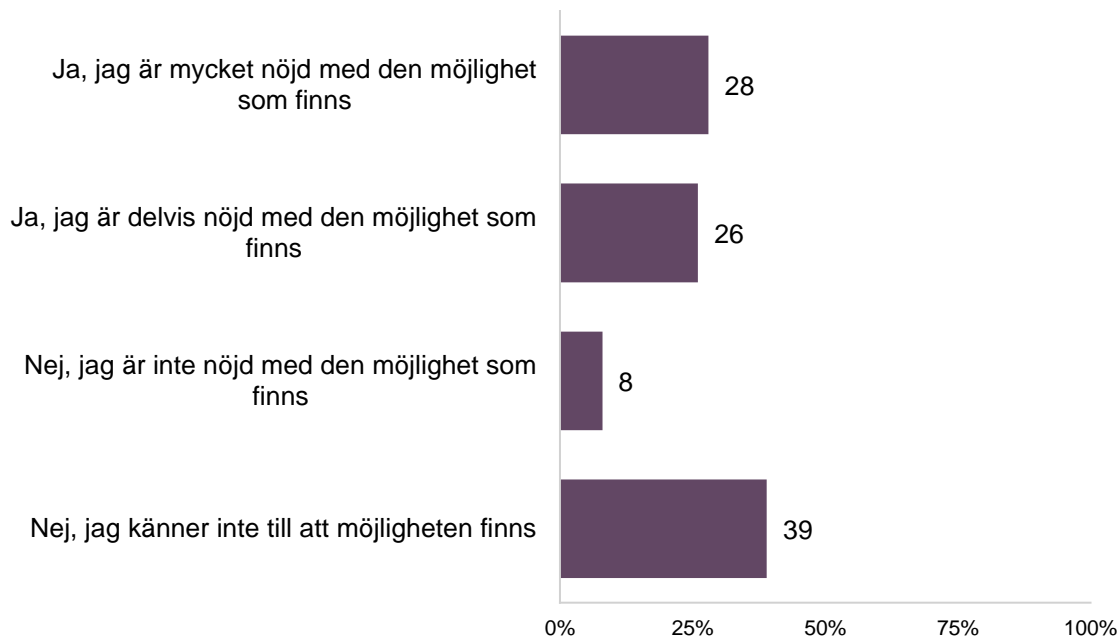
Fråga; Känner du till att det finns aktivitetscenter med mötesplatser för seniorer i din stadsdel?



Bas: samtliga, n=900

# Av de som känner till att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm är de flesta nöjda med möjligheterna

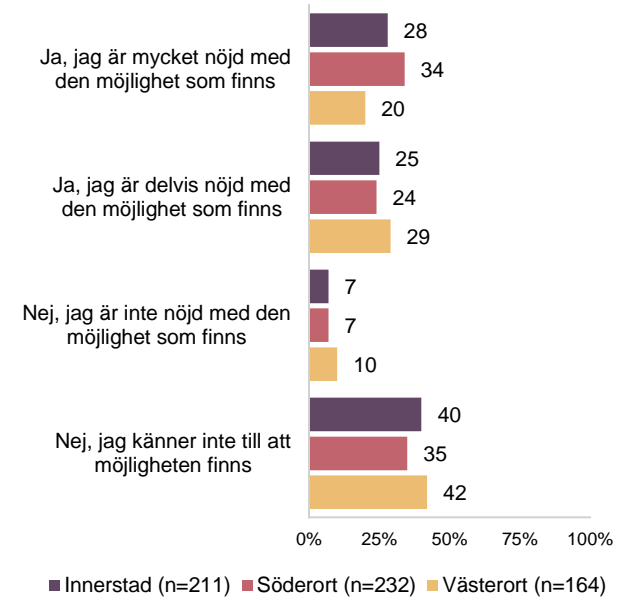
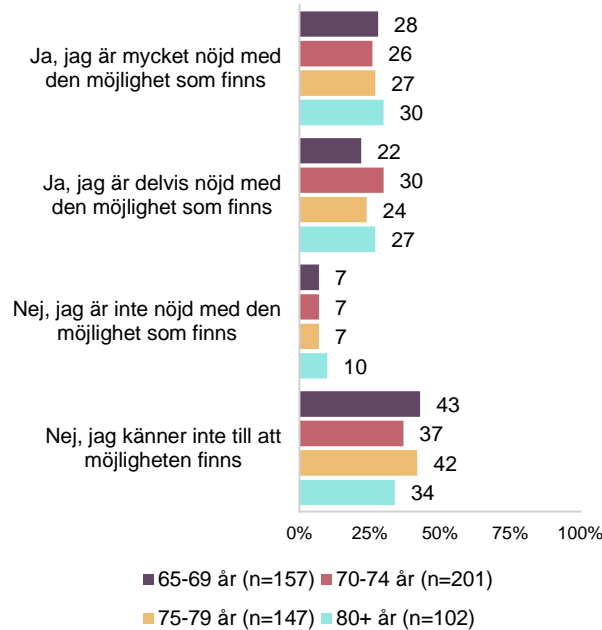
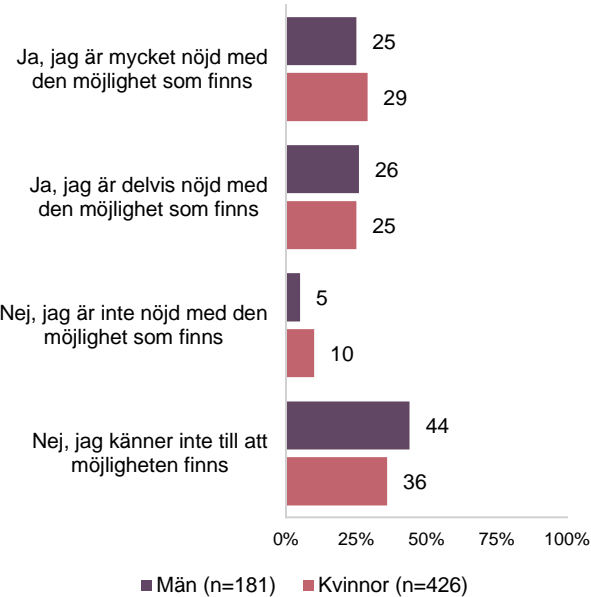
Fråga; Är du nöjd med möjlighet att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



Bas: de som har svarat ja på föregående fråga, n=607

# Ledarledd idrott/motion – per kön, ålder och stadsdel

Fråga; Är du nöjd med möjlighet att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?

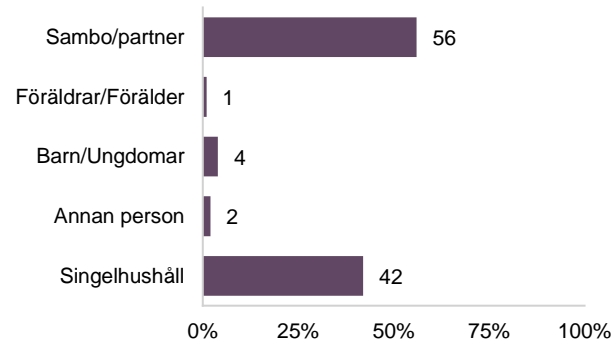
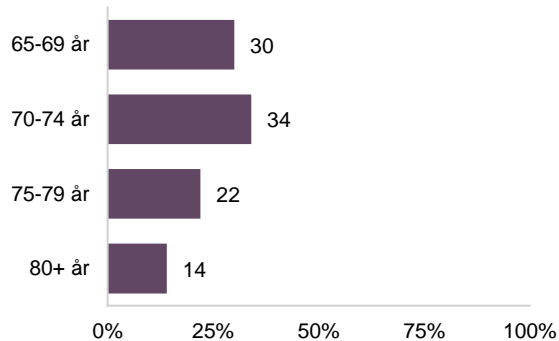
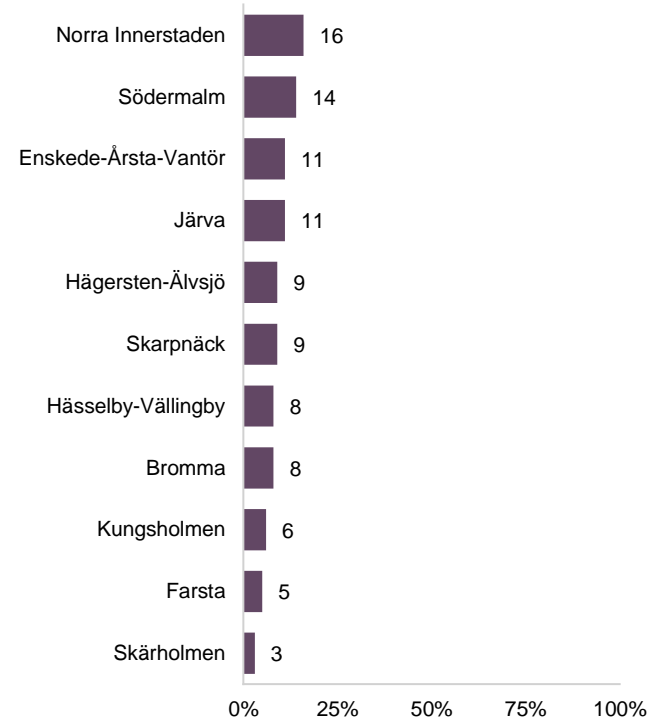
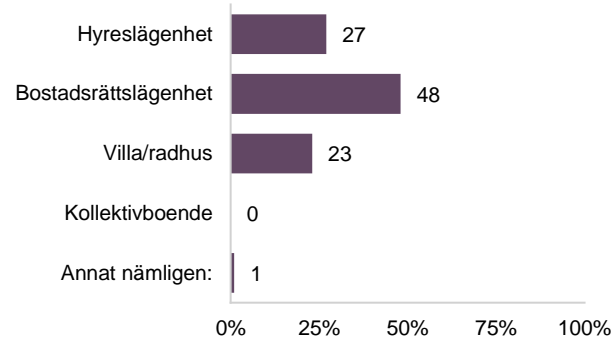
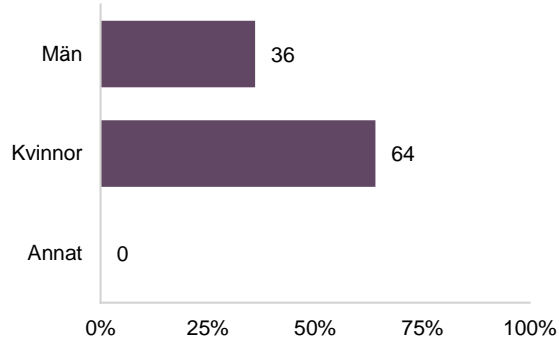


Bas: de som har svarat ja på föregående fråga, n=607

# Bakgrunds- information



# Bakgrundsinformation (oviktat)



Bas: samtliga, n=900

# Om undersökningen

## BAKGRUND OCH SYFTE

Undersökningen har genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad, stadsledningskontoret.

Syftet med undersökningen är att ta reda på hur i stor utsträckning äldre har kännedom om bl.a. vård- och omsorgsinsatser, aktivitetscenter samt om man är nöjd med tillgången på information och möjligheten att delta i ledarledd idrott.

Frågorna har ställts till samtliga som är 65 år eller äldre i medborgarpanelen. Undersökningen har genomförts som en webbenkät med två påminnelser.

Resultatet är viktat på kön och ålder för att bättre spegla de boende i Stockholms stad.

## GENOMFÖRANDE

Undersökningen har genomförts under perioden 11 dec 2023 – 29 dec 2023 av Origo Group.

Läs mer om Origo Group på [www.origogroup.com](http://www.origogroup.com).

- Kontaktperson på Origo Group: Tobias Jönsson  
[tobias.jonsson@origogroup.com](mailto:tobias.jonsson@origogroup.com)
- Kontaktperson på Stockholms stad, exploateringskontoret: Jenny Brolin  
[jenny.brolin@stockholm.se](mailto:jenny.brolin@stockholm.se)
- Kontaktperson på Stockholms stad, stadsledningskontoret: Björn Dahlberg  
[bjorn.dahlberg@stockholm.se](mailto:bjorn.dahlberg@stockholm.se)