



# Äldrevänlig stad

## Stockholms stads Medborgarpanel

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
OKTOBER 2024

**Origo Group**

# Inledning

## ÄLDREVÄNLIG STAD

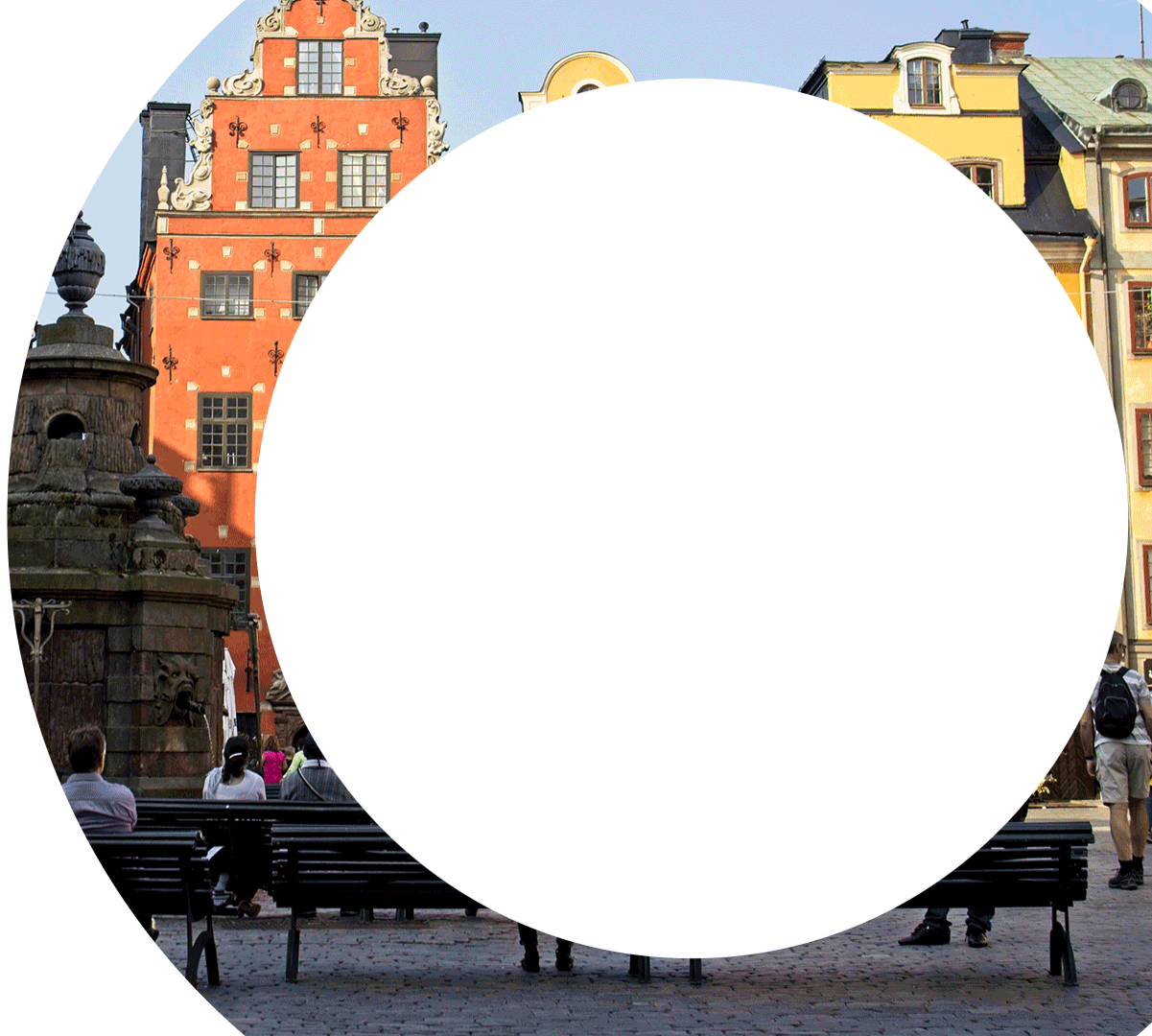
- Stockholms stad arbetar för att vara en äldrevänlig stad. Den äldrevänliga staden kan beskrivas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv genom hela livet. Viktiga hälsofrämjande faktorer för att må bra såväl fysiskt som psykiskt är social gemenskap, fysiska aktiviteter, god information och stimulans som håller "hjärnan" igång.



# Sammanfattning

- **Ansöka om vård- och omsorgsinsatser** – Majoriteten vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser. Kvinnor och de som är 80+ år vet i större utsträckning vart de ska vända sig.
  - **Tillgång till information** – Knappt två av fem är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter. Bland de som inte är nöjda med tillgången på information uppger flera att de inte vet vart de ska vända sig och att hemsidan är svårnavigerad.
  - **Kännedom om aktivitetscenter** – En av fem känner till och besöker i någon utsträckning. Kvinnor och de som är äldst besöker i större utsträckning. Över hälften uppger att de känner till men har inte besökt aktivitetscentret för seniorer där de bor.
  - **Möjlighet att ta del av ledarledd idrott/motion** – Knappt hälften känner inte till att det går att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm. Män har lägre kännedom än kvinnor.
- 
- **Svarsfrekvens** – Frågorna om äldrevänlig stad har ställts till samtliga i stadens medborgarpanel som är 65 år eller äldre. Totalt har 924 personer i Medborgarpanelen svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 74%.

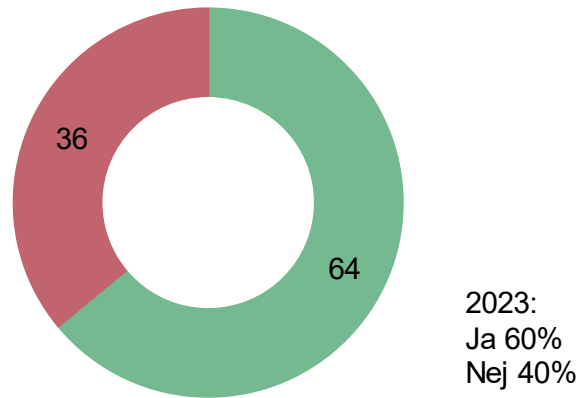
# Resultat



## ANSÖKA OM VÅRD- OCH OMSORGSINSATSER

# Majoriteten vet var de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser

**Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård - och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård - och omsorgsboende?**

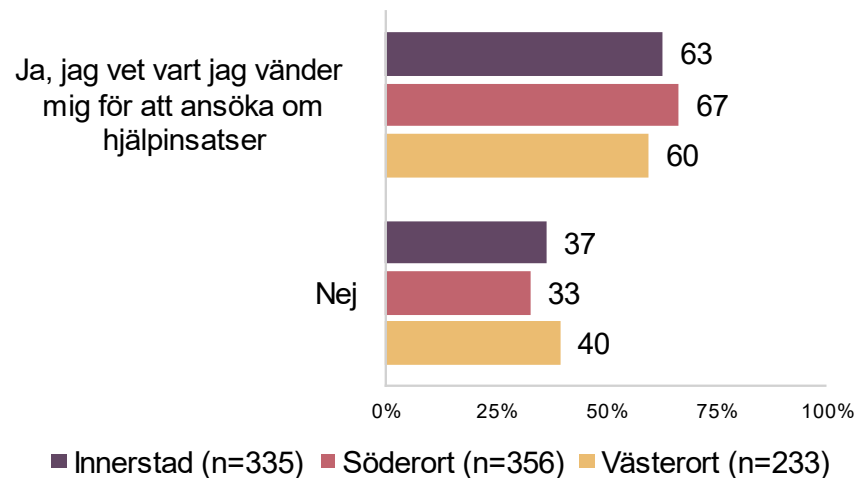
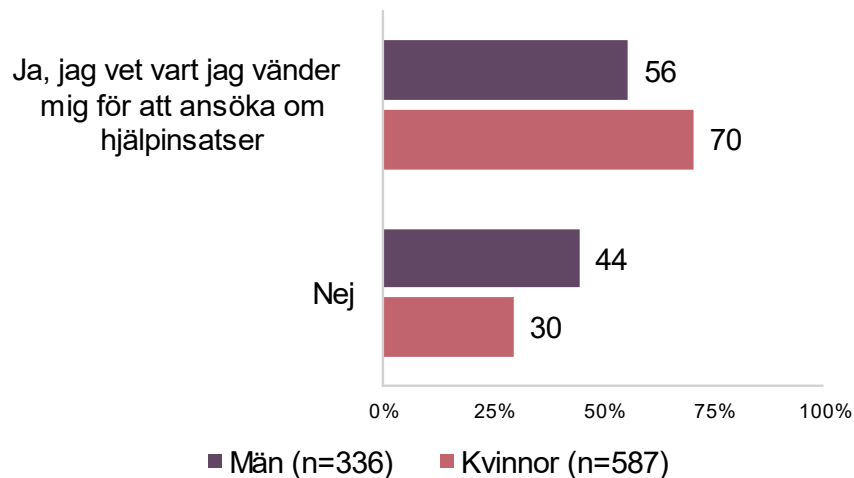


■ Ja, jag vet vart jag vänder mig för att ansöka om hjälpinsatser

■ Nej

## En högre andel kvinnor vet var de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser än män

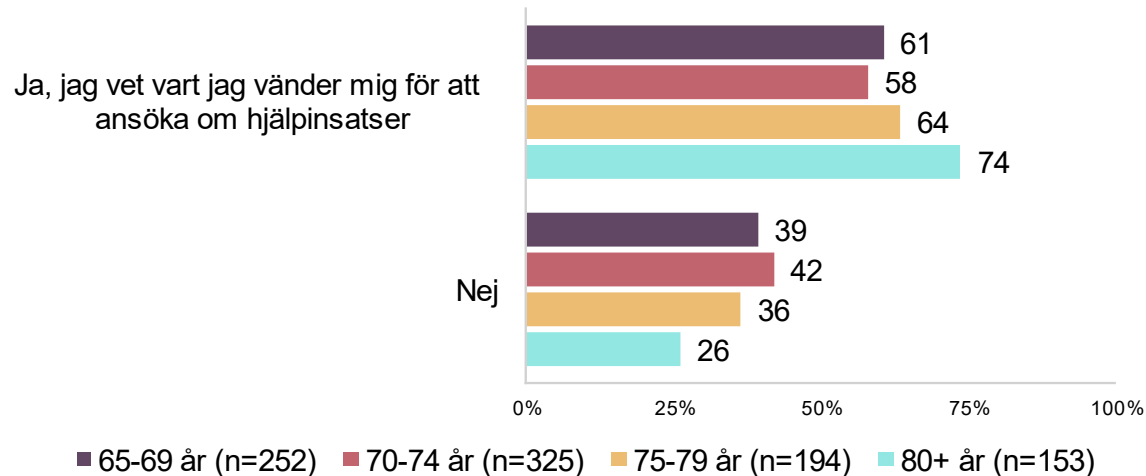
Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård - och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård - och omsorgsboende?



## ANSÖKA OM VÅRD- OCH OMSORGSINSATSER – PER ÅLDERSGRUPP

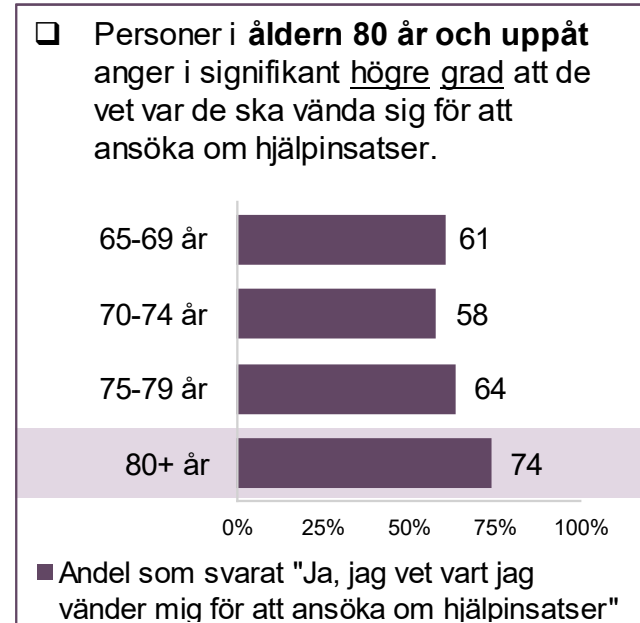
## Personer som är 80 år eller äldre har högst kännedom om vart man vänder sig

Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård - och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård - och omsorgsboende?



## STATISTISKT SÄKERSTÄLLDA SKILLNADER MELLAN GRUPPER

# Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser\*?



\*som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende.

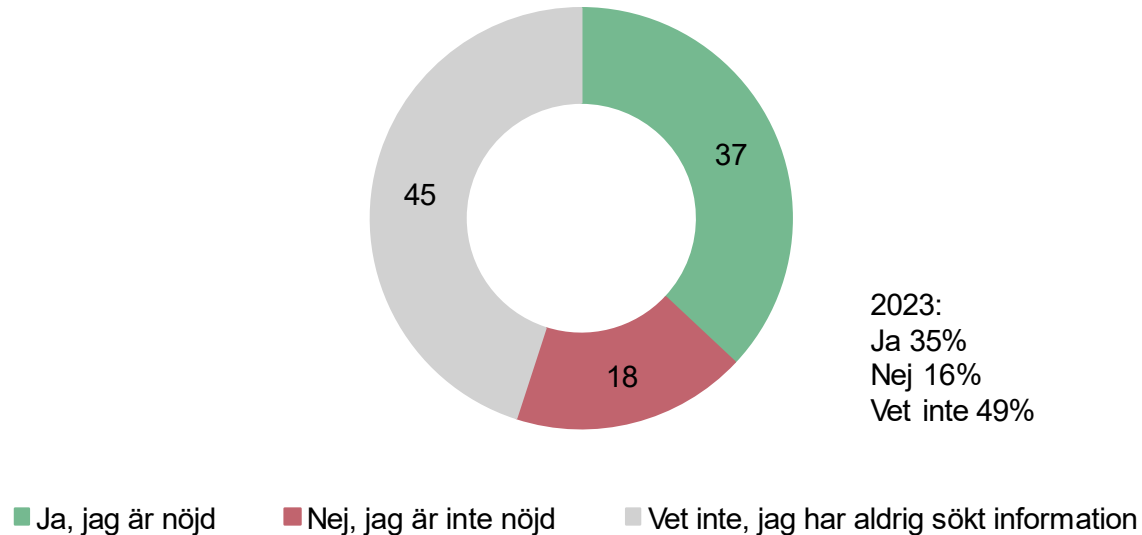
Resultatet jämförs med genomsnittet och om skillnaden är statistiskt säkerställd (signifikant) innebär det att den med största sannolikhet (95%) inte uppstått av en slump.



## TILLGÅNG TILL INFORMATION

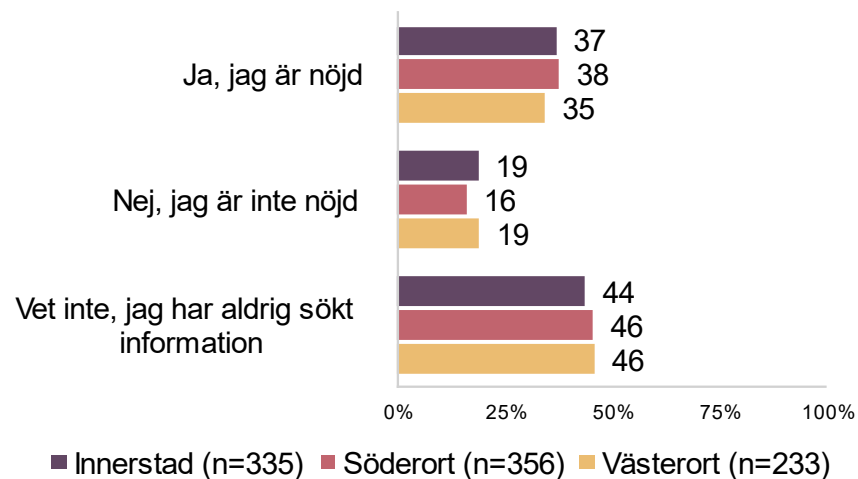
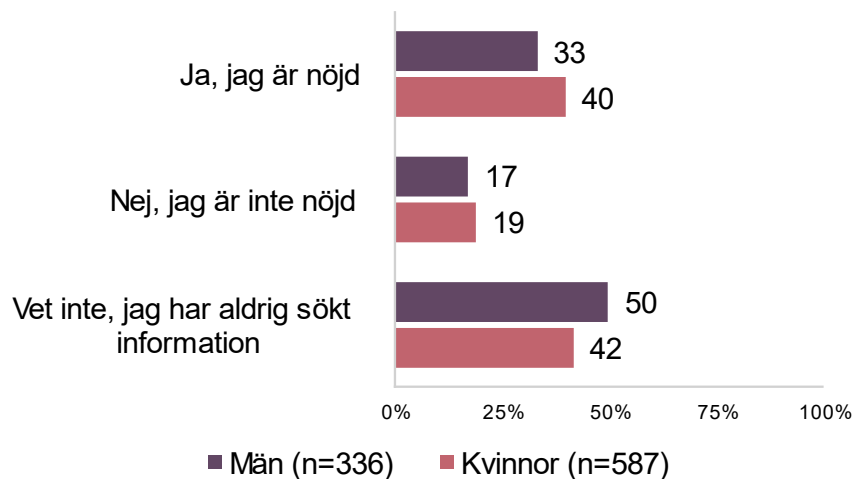
# Knappt två av fem är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter

Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



Kvinnor är mer nöjda med tillgången på information medan män uppger att de aldrig har sökt information i högre grad

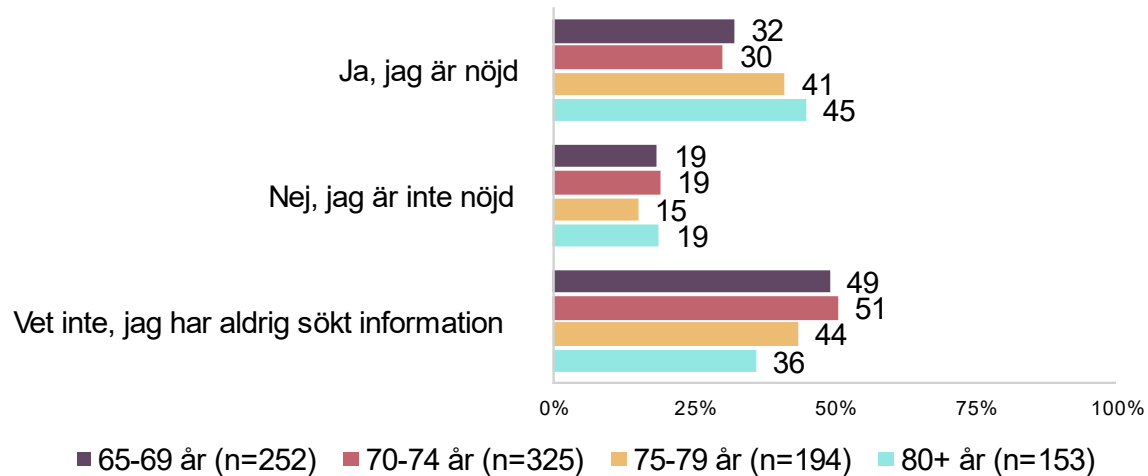
Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



## TILLGÅNG TILL INFORMATION – PER ÅLDERSGRUPP

Personer som är 75 år eller äldre är nöjdare med tillgången på information om Stockholms stad än de som är yngre

Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



## ÖPPNA SVAR – SVÅRIGHETER ATT HITTA RELEVANT INFORMATION

# Varför är det svårt att hitta relevant information om Stockholms stad och dess verksamheter?

"Jag går aldrig in på hemsidan. Hemutskick vore bra. Sociala medier och DN läser jag men minns inte att jag sett någon info där."

"Det är svårt att hitta på Stockholm stads hemsida. Många gånger ologiska sökvägar."

"Hemsidan är rörig, svårnavigerad och tidskrävande. Andra vägar känner jag inte till."

"Önskar att det informeras mer i t ex dagstidningar."

"Det kanske inte är svårt om man söker, men det skulle vara lite mer aktiva kampanjer som visar vad som finns."

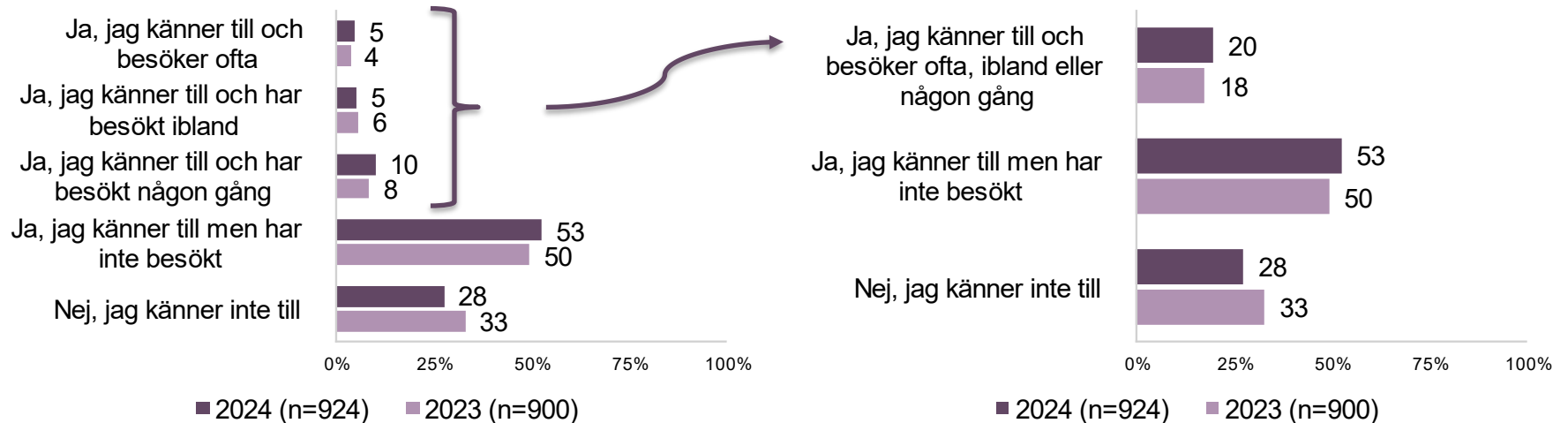
"Vet inte var man kan/skall söka. Svårt att finna upplysningar."

"Finns ingenstans att finna. Allt i Stockholm är uppdelat i stadsdelsförvaltningar, finns ingen helhet."

## KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER

De flesta känner till att det finns aktivitetscenter för seniorer där de bor men har aldrig besökt dem

**Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/träffpunkter för seniorer i din stadsdel?**



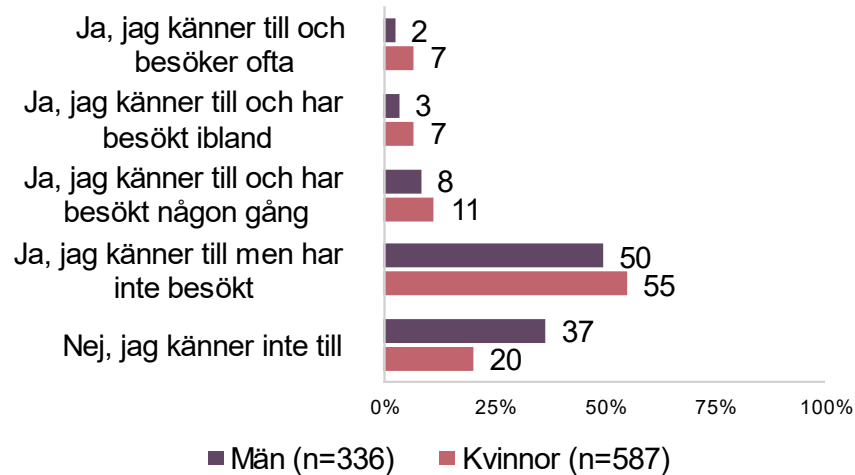
Bas: Samtliga respondenter, 2024: n=924, 2023: n=900.

Frågeformulering 2023: "Känner du till att det finns aktivitetscenter med mötesplatser för seniorer i din stadsdel?"

## KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER – PER KÖN

Fler kvinnor än män känner till och har besökt aktivitetscentrum där de bor

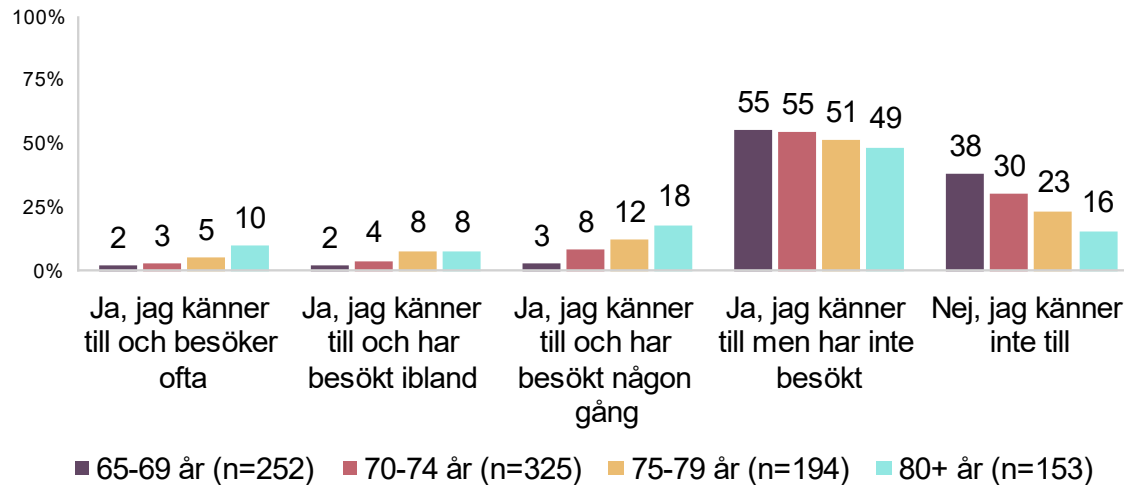
**Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/träffpunkter för seniorer i din stadsdel?**



## KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER – PER ÅLDERSGRUPP

Ju äldre man är desto vanligare är det att känna till och besöka aktivitetscentrum där man bor

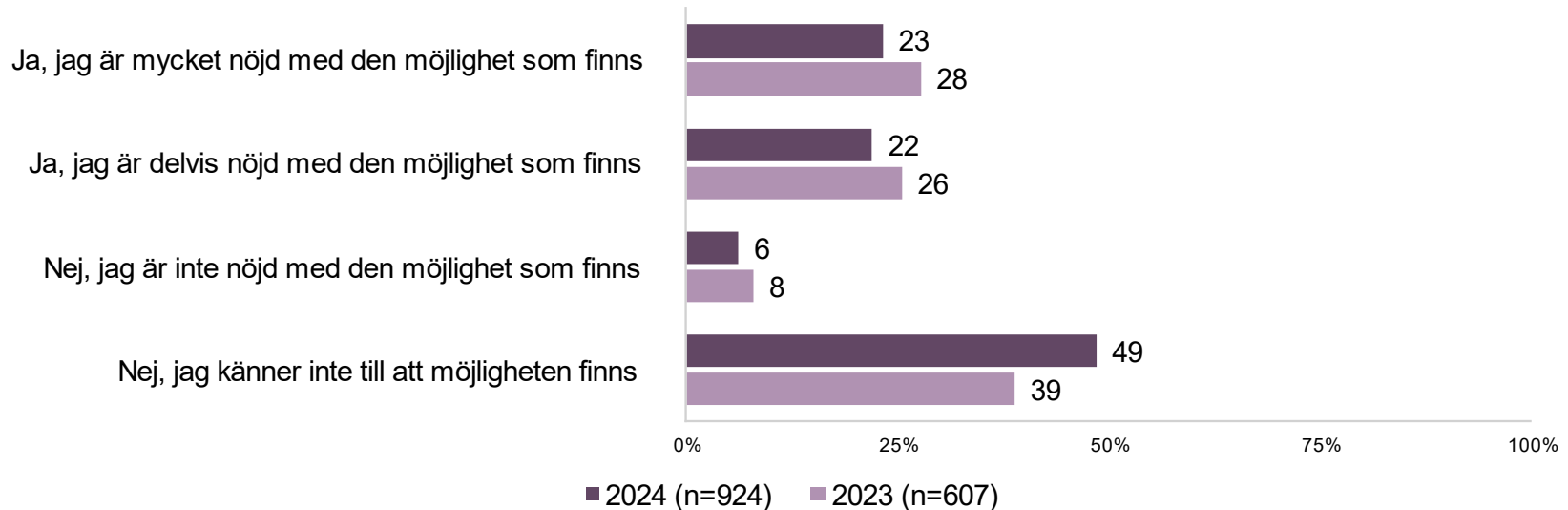
**Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/träffpunkter för seniorer i din stadsdel?**



## MÖJLIGHET ATT TA DEL AV LEDARLEDD IDROTT/MOTION

# Knappt hälften uppger att de inte känner till möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion

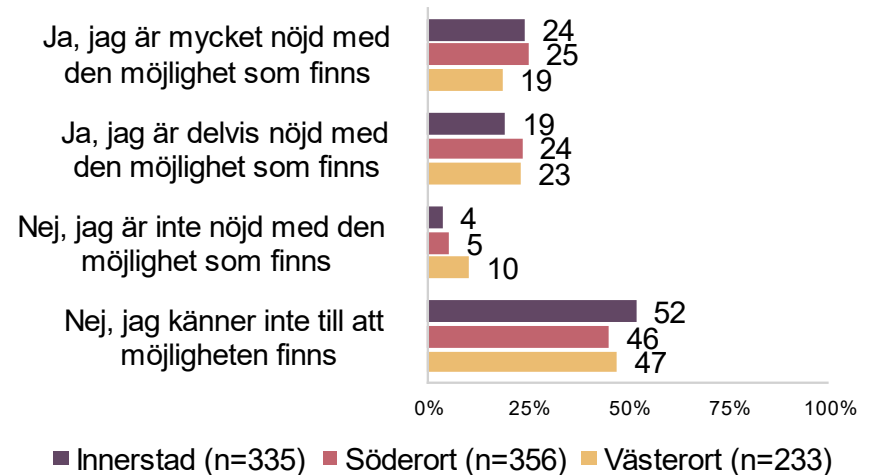
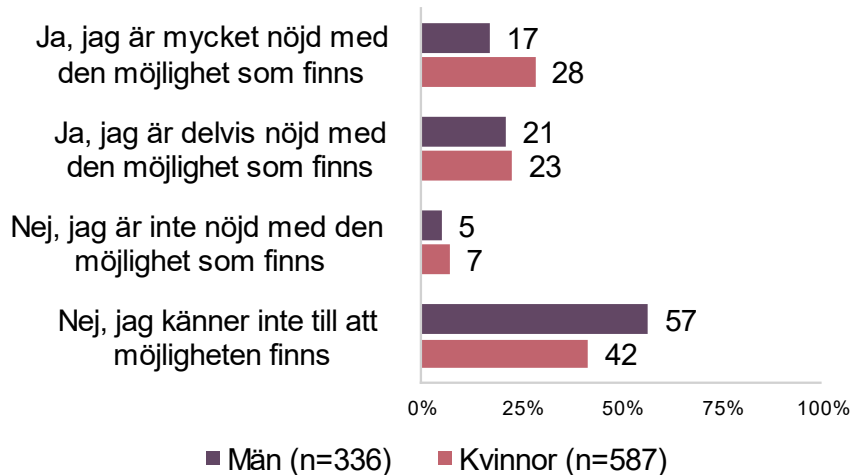
Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm,  
exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?





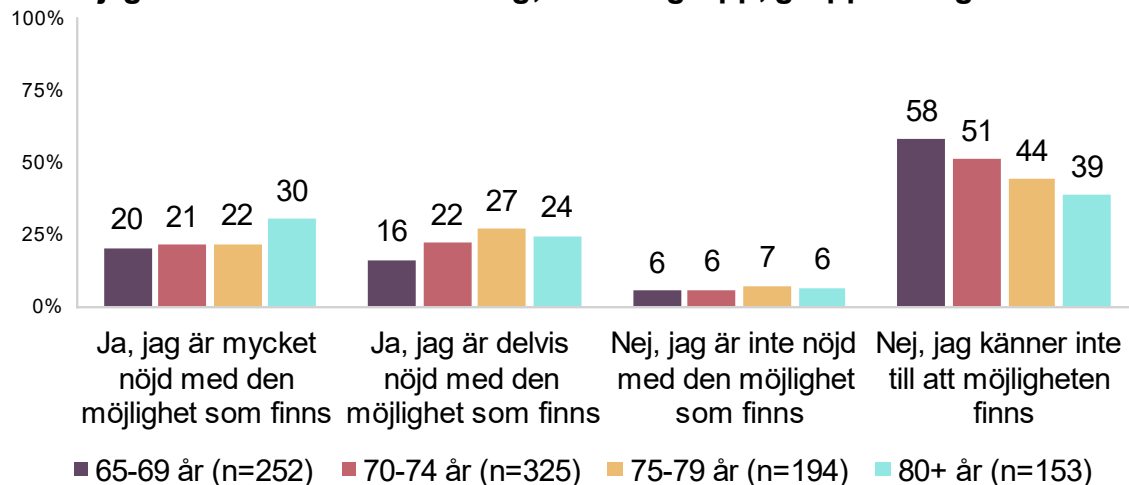
## Män och boende i Innerstad har lägre kännedom än kvinnor och personer som bor i övriga Stockholm

Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



## Kännedomen ökar med ålder och personer som är 80 år eller äldre är mest nöjda med möjligheten

Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



# Fakta om undersökningen



# Om undersökningen

## BAKGRUND OCH SYFTE

Undersökningen har genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad, stadsledningskontoret.

Syftet med undersökningen är att ta reda på hur i stor utsträckning äldre har kännedom om bl.a. vård- och omsorgsinsatser, aktivitetscenter samt om man är nöjd med tillgången på information och möjligheten att delta i ledarledd idrott.

Frågorna har ställts till samtliga som är 65 år eller äldre i medborgarpanelen. Undersökningen har genomförts som en webbenkät med två påminnelser.

Resultatet är viktat på kön och ålder för att bättre spegla de boende i Stockholms stad.

## GENOMFÖRANDE

Undersökningen har genomförts under 7 oktober - 21 oktober 2024 av Origo Group.

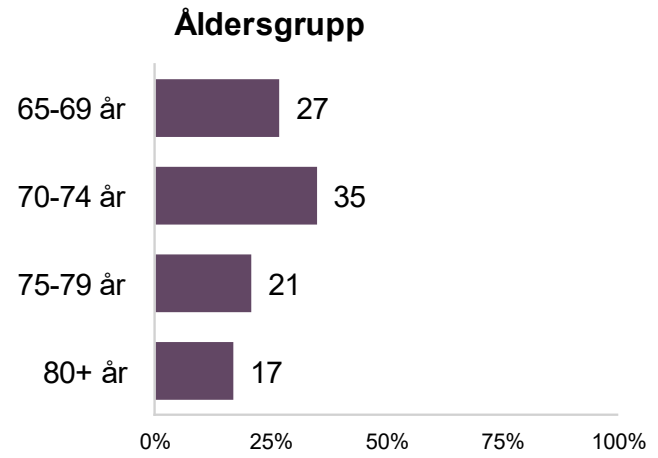
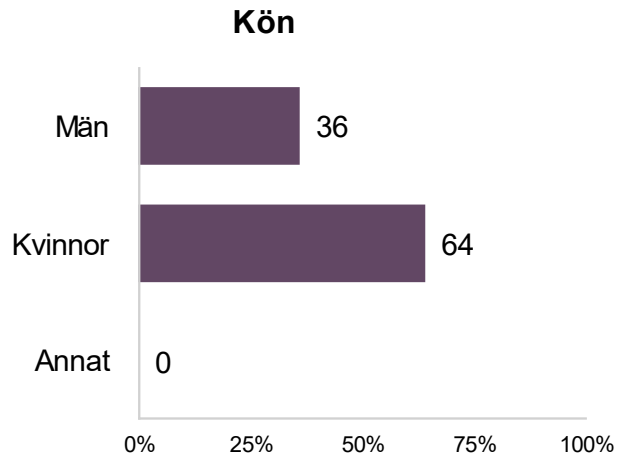
Läs mer om Origo Group på [www.origogroup.com](http://www.origogroup.com).

- Kontaktperson på Origo Group: Leif Ramstedt [leif.ramstedt@origogroup.com](mailto:leif.ramstedt@origogroup.com)
- Kontaktperson för frågorna om Äldrevänlig stad: Lena Olsson, Stadsledningskontoret [lena.a.olsson@stockholm.se](mailto:lena.a.olsson@stockholm.se)
- Kontaktperson för Medborgarpanelen, exploateringskontoret Stockholms stad: Jenny Brolin [jenny.brolin@stockholm.se](mailto:jenny.brolin@stockholm.se)

# Bakgrunds- information

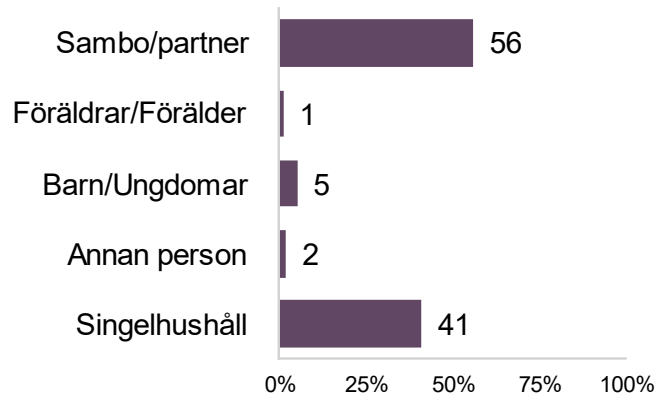


# Bakgrundsinformation

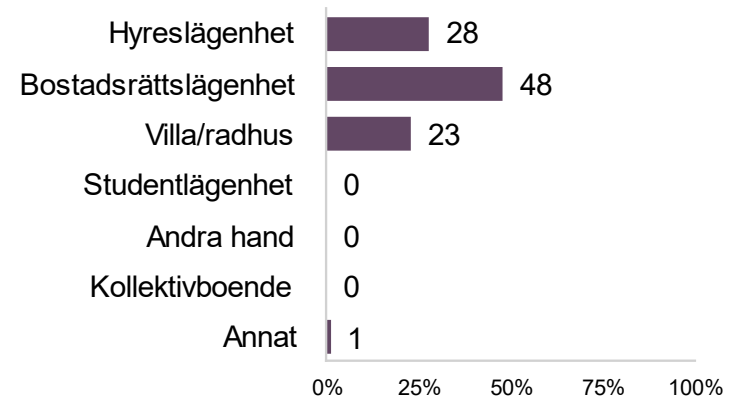


# Bakgrundsinformation (forts. 1)

## Hushåll



## Bostadsform

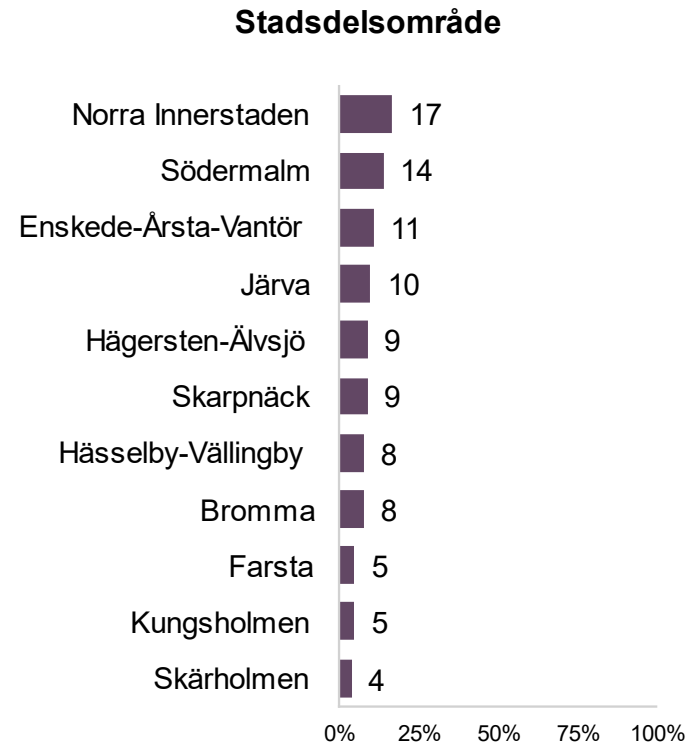
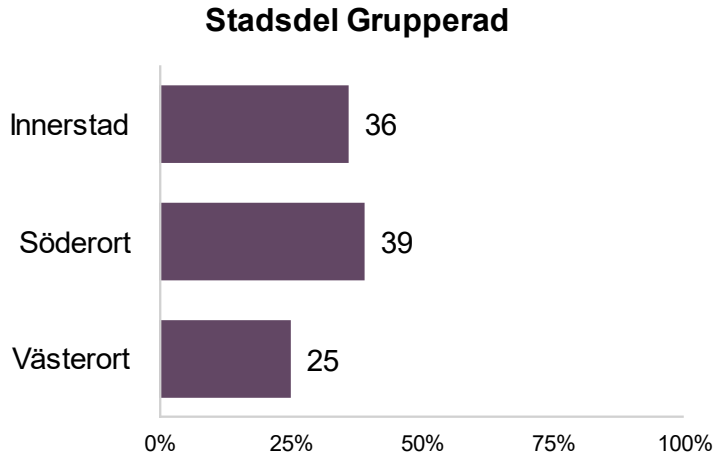


Bas: Samtliga respondenter, n=924.

Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktade data.

Staplarna för hushåll summerar till mer än 100 procent eftersom mer än ett svar kunnat ges.

# Bakgrundsinformation (forts. 2)



Bas: Samtliga respondenter, n=924.  
Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktade data.