

Stadsledningskontoret – Medborgardialog besöksnäringen

Kontakt på Visit Stockholm: Magnus Hessbo

Kontakt på Novus: Annelie Önnerud

Datum: 22 juni 2022



Stockholms
stad

 **NOVUS**

Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stadsledningskontoret i Stockholm stad. Syftet med undersökningen är att undersöka målgruppens allmänna inställning till besökare i hemstaden Stockholm.

RESULTAT

Resultaten levereras i en diagramrapport. Markerade signifikanta skillnader i rapporten (kön, ålder, utbildning och region) är i jämförelse mot totalen. *En signifikant skillnad innebär att ett värde i en undergrupp, t.ex. kön, avviker från totalvärdet i så stor utsträckning att det inte kan ses som slumpmässigt.*

Resultatet är efterstratifierat, dvs. i efterhand viktat mot kända populationstal i syfte att korrigera eventuella skevheter i stickprovet jämfört med målpopulationen.

GENOMFÖRANDE

Antal genomförda intervjuer:
2154

Fältperiod 8 - 13
juni 2022

Deltagarfrekvens
bland de sökta
personerna:
46%

Deltagarfrekvensen är andelen av de sökta personerna som besvarat undersökningen. I denna undersökning var deltagarfrekvensen 46%.

Undersökningen är genomförd via webb-intervjuer i medborgarpanelen.

MÅLGRUPP

Medverkande i medborgarpanelen



Ålder:
16+ år

FELMARGINAL

Felmarginalen är ett mått på osäkerheten i en skattning av en parameter. Felmarginalens storlek beror på andelen som svarar samt antalet intervjuer som har genomförts. Nedan ses exempel på felmarginaler vid olika utfall i undersökningen:

Vid 1 000 intervjuer:
Vid utfall 20/80: +/- 2,5%
Vid utfall 50/50: +/- 3,2%

Vid 2000 intervjuer:
Vid utfall 20/80: +/- 1,8%
Vid utfall 50/50: +/- 2,2%

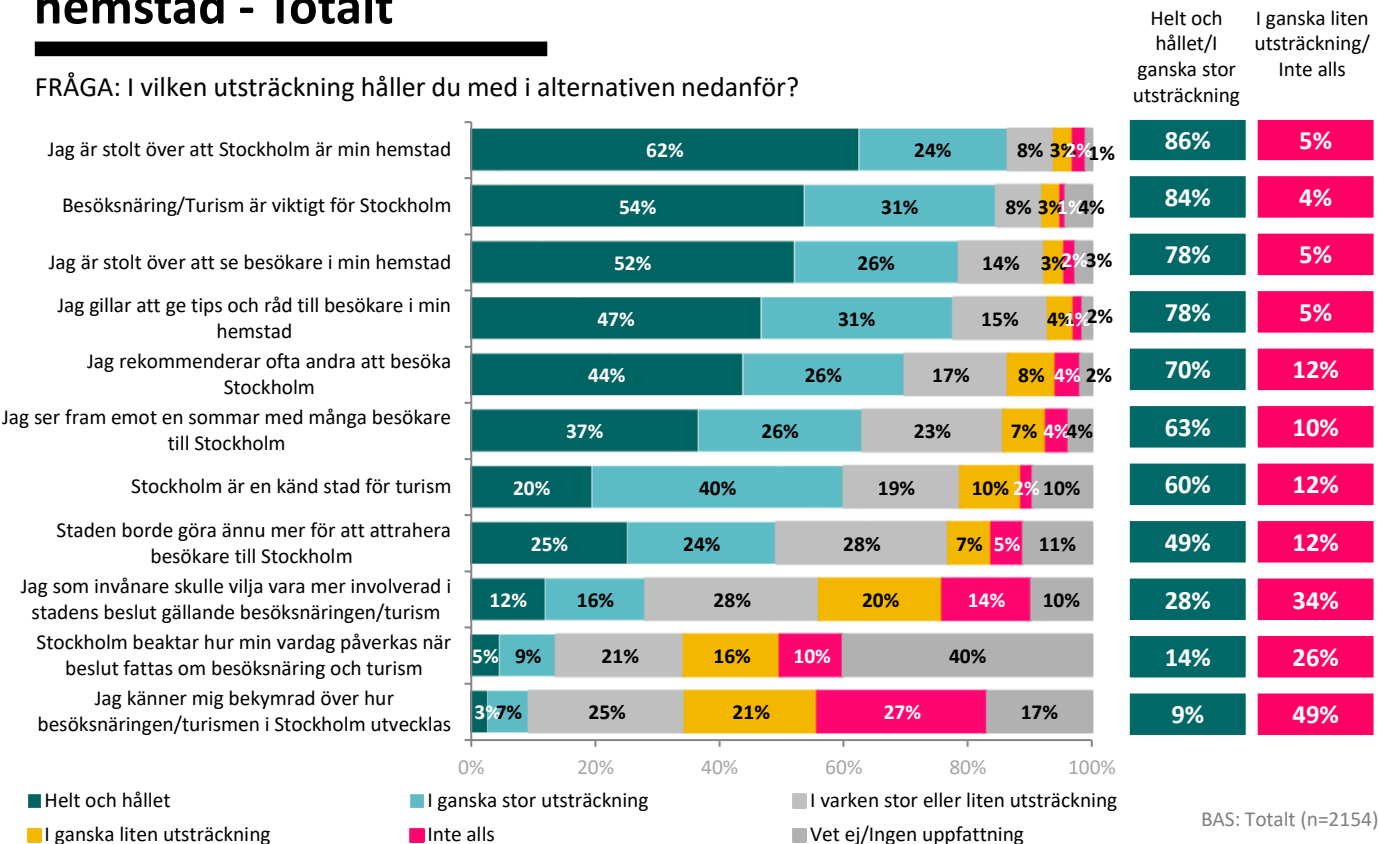


A photograph of a busy pedestrian street in Stockholm, Sweden, with a teal overlay. The street is filled with people walking. On the left, there are several signs: a blue sign with 'ATG' and a white arrow, a red sign with a white eye graphic and 'Svenska spel', a large red 'F' in a circle, a sign for 'AFTONBLADET' with 'tidningar konfektyr' below it, and a sign for 'CITY OPTIK STOCKHOLM'. On the right, there are signs for 'MediaMarkt', 'SCORET', 'TASTY Amer', 'CHANGE VALUTAVÄR', and 'DROTTNINGEN'. In the background, a large, ornate building with a dome is visible. The overall scene is a vibrant, crowded urban environment.

Resultat – besökare till Stockholm

Nära nio av tio är stolta över att ha Stockholm som sin hemstad - Totalt

FRÅGA: I vilken utsträckning håller du med i alternativen nedanför?



Signifikanta skillnader mot totalen
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Jag är stolt över att Stockholm är min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (86%)

- Bor i stadsdelsområde Norrmalm (95%)

Besöksnäring/Turism är viktigt för Stockholm - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (84%)

- 65+ år (91%)
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (91%)

Jag är stolt över att se besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

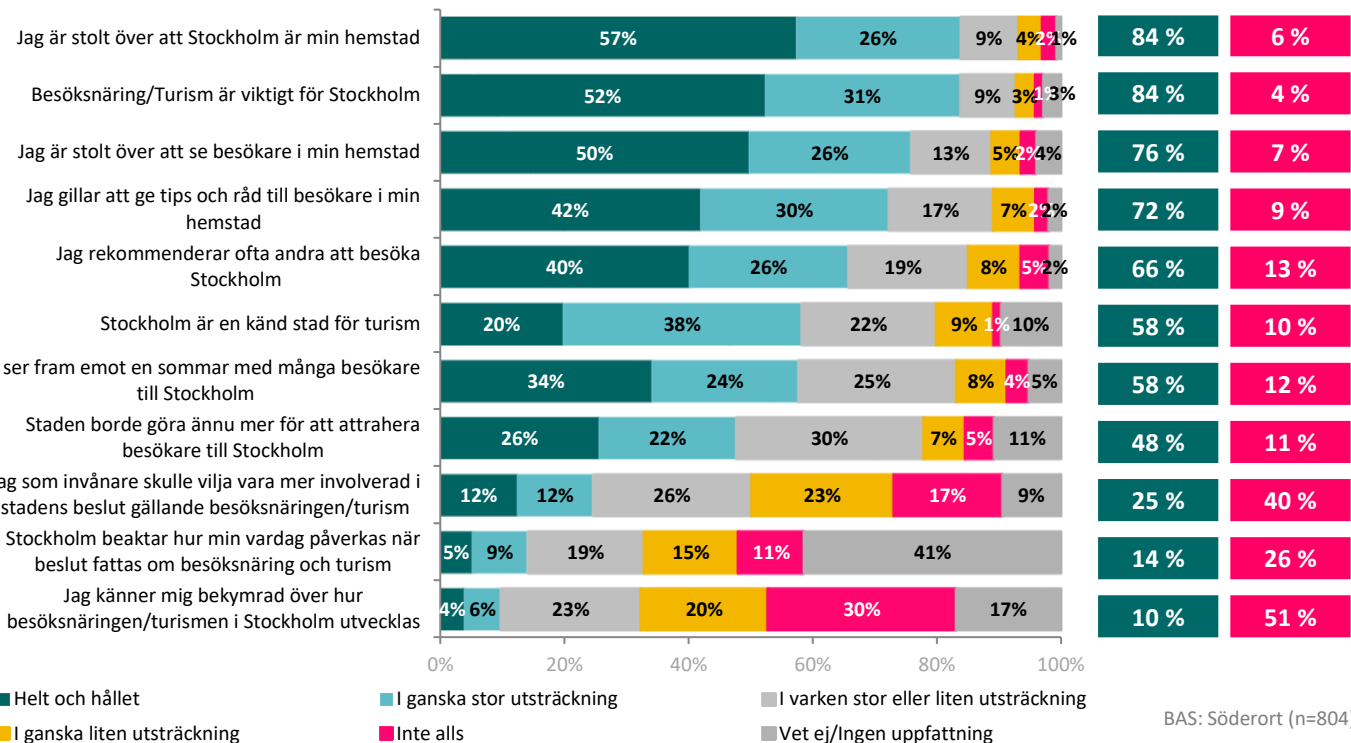
- 65+ år (86%)

Jag gillar att ge tips och råd till besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

- Bor i stadsdelsområde Norrmalm (85%)
- Bor i stadsdelsområde Östermalm (86%)

Något fler än åtta av tio i Söderort är stolta över att ha Stockholm som sin hemstad

FRÅGA: I vilken utsträckning håller du med i alternativen nedanför?



Totalt för Stockholm stad, topp fyra:

Jag är stolt över att Stockholm är min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (86%)

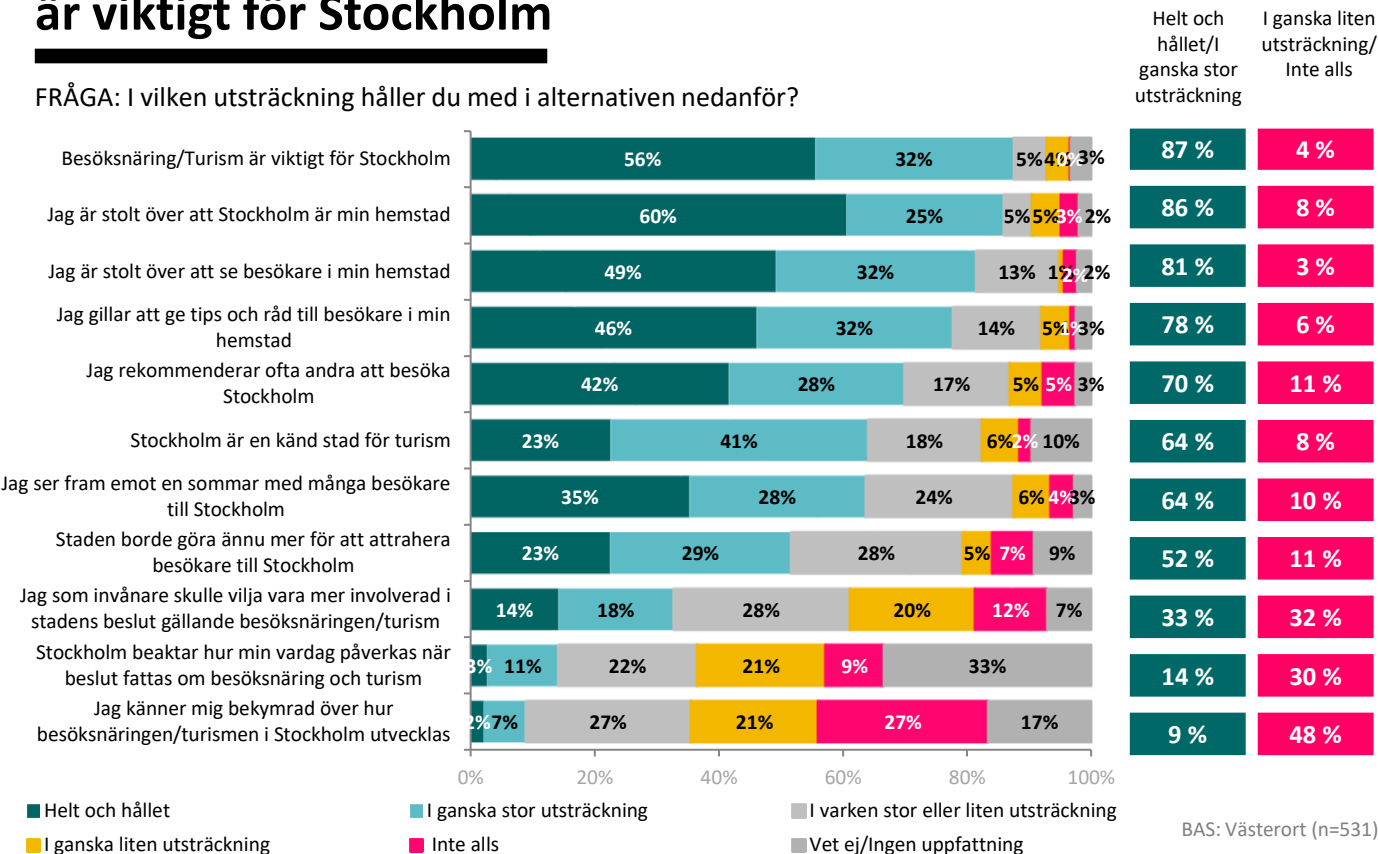
Besöksnäring/Turism är viktigt för Stockholm - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (84%)

Jag är stolt över att se besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Jag gillar att ge tips och råd till besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Nära nio av tio i Västerort anser att besöksnäring och turism är viktigt för Stockholm

FRÅGA: I vilken utsträckning håller du med i alternativen nedanför?



BAS: Västerort (n=531)

Totalt för Stockholm stad, topp fyra:

Jag är stolt över att Stockholm är min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (86%)

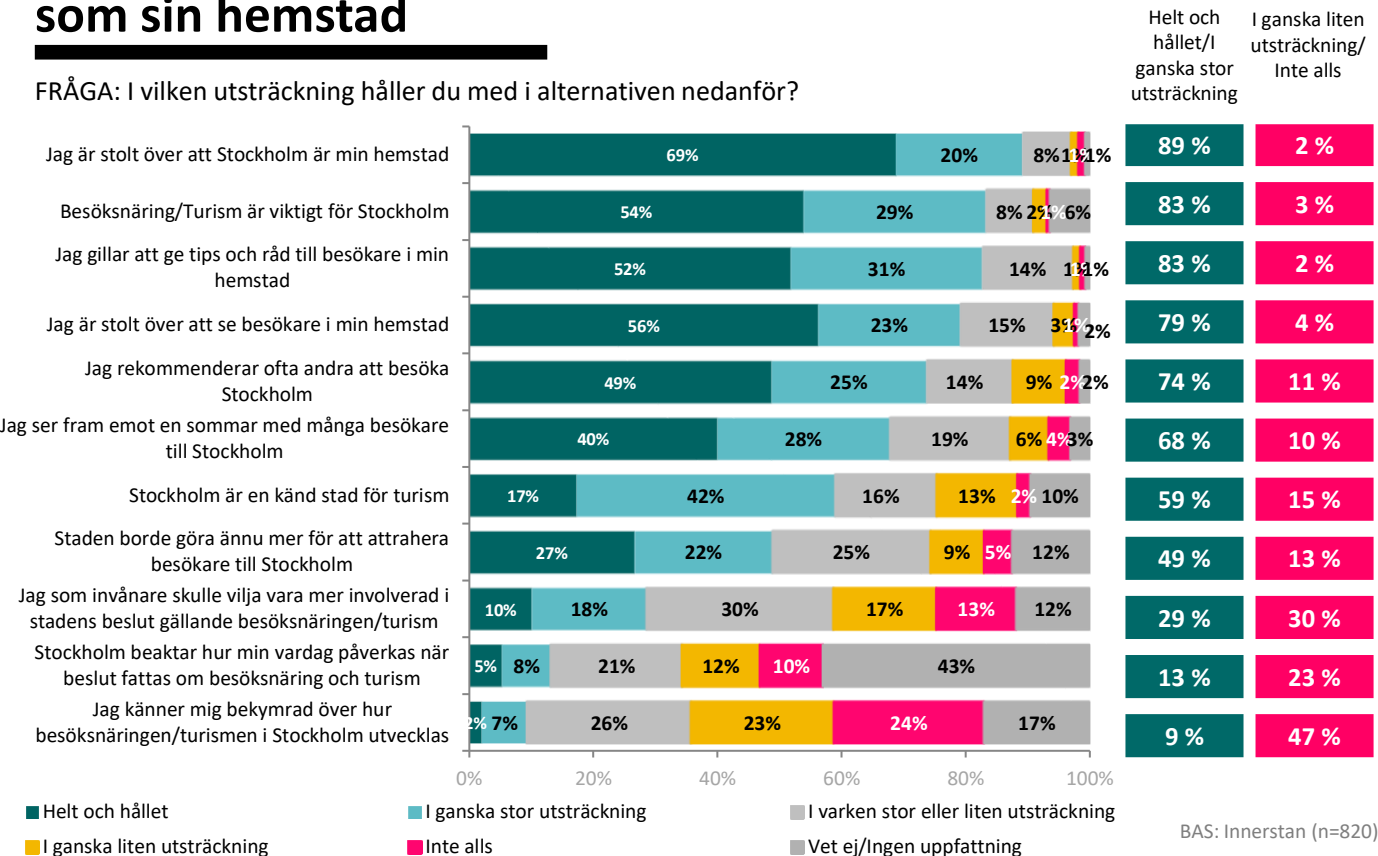
Besöksnäring/Turism är viktigt för Stockholm - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (84%)

Jag är stolt över att se besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Jag gillar att ge tips och råd till besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Nära nio av tio i Innerstan är stolta över att ha Stockholm som sin hemstad

FRÅGA: I vilken utsträckning håller du med i alternativen nedanför?



Totalt för Stockholm stad, topp fyra:

Jag är stolt över att Stockholm är min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (86%)

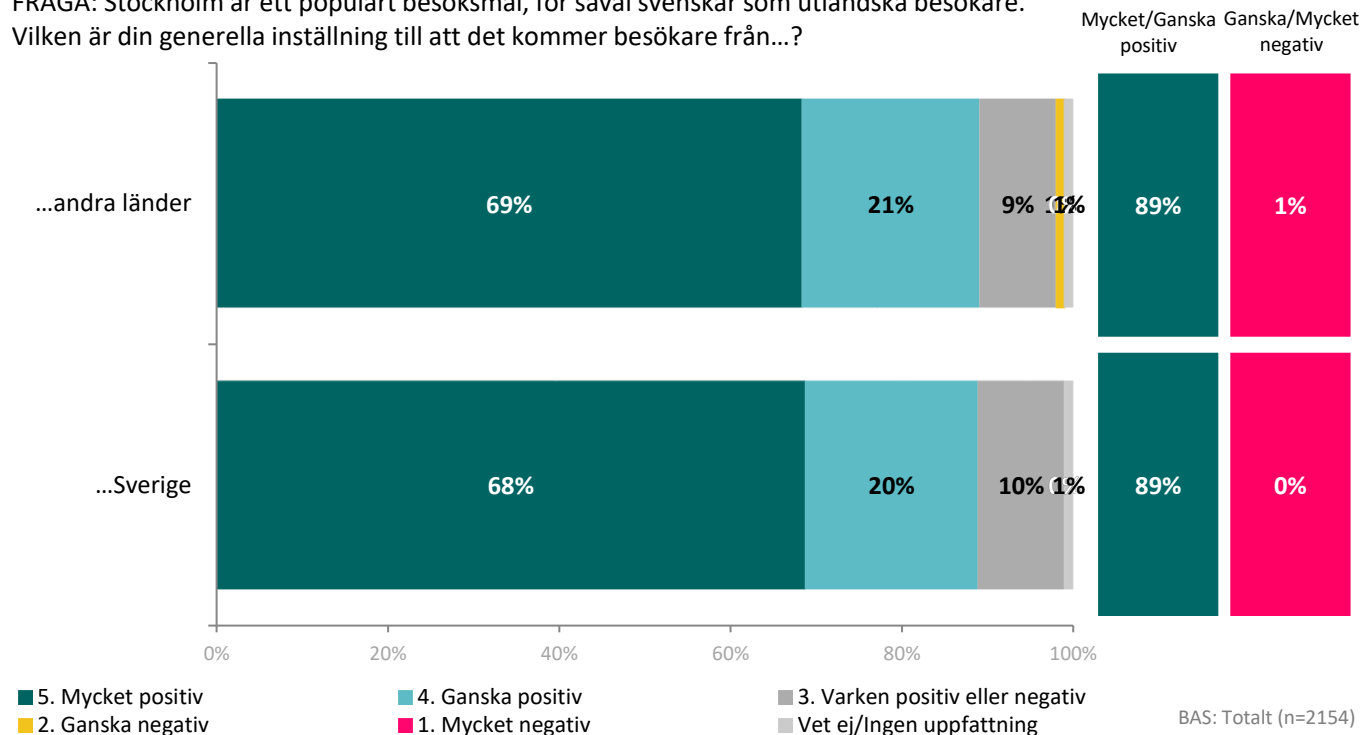
Besöksnäring/Turism är viktigt för Stockholm - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (84%)

Jag är stolt över att se besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Jag gillar att ge tips och råd till besökare i min hemstad - Helt och hållet/I ganska stor utsträckning (78%)

Nära nio av tio är positiva till att det kommer besökare till Stockholm - Totalt

FRÅGA: Stockholm är ett populärt besöksmål, för såväl svenskar som utländska besökare. Vilken är din generella inställning till att det kommer besökare från...?



Signifikanta skillnader mot totalen
Följande undergrupper svarar i
högre grad:

...andra länder - Mycket/Ganska positiv (89%)

- Bor i stadsdelsområde Södermalm (96%)
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (95%)

...andra länder - Mycket positiv (69%)

- Bor i stadsdelsområde Södermalm (76%)
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (78%)

...andra länder - Ganska positiv (21%)

- Är varken intresserad eller ointresserad av stadsutvecklingsprojekt (30%)

...Sverige - Mycket positiv (68%)

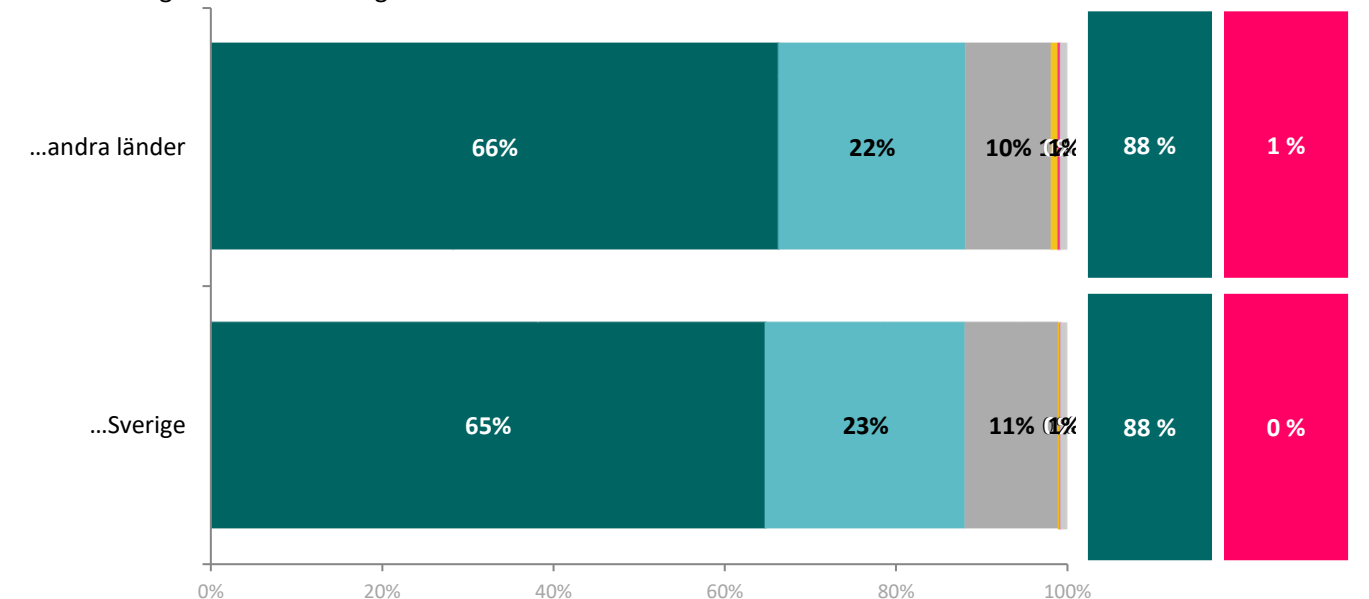
- Bor i stadsdelsområde Normalm (76%)

...Sverige - Ganska positiv (20%)

- Bor i stadsdelsområde Rinkeby-Kista (28%)

Nära nio av tio i Söderort är positiva till att det kommer besökare till Stockholm

FRÅGA: Stockholm är ett populärt besöksmål, för såväl svenskar som utländska besökare. Vilken är din generella inställning till att det kommer besökare från...?



5. Mycket positiv
4. Ganska positiv
3. Varken positiv eller negativ
2. Ganska negativ
1. Mycket negativ
Vet ej/Ingen uppfattning

BAS: Söderort (n=804)

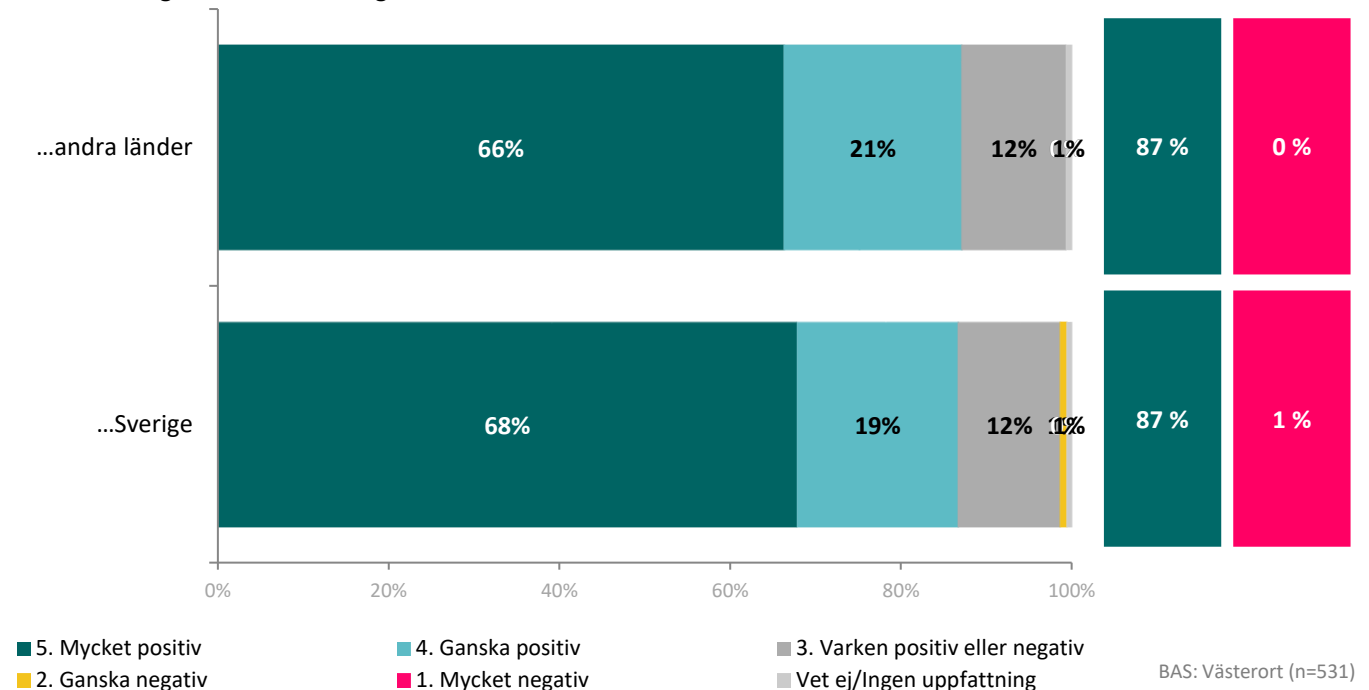
Totalt för Stockholm stad:

...andra länder –
Mycket/Ganska positiv (89%)

...Sverige –
Mycket/Ganska positiv (89%)

Nära nio av tio i Västerort är positiva till att det kommer besökare till Stockholm

FRÅGA: Stockholm är ett populärt besöksmål, för såväl svenskar som utländska besökare. Vilken är din generella inställning till att det kommer besökare från...?



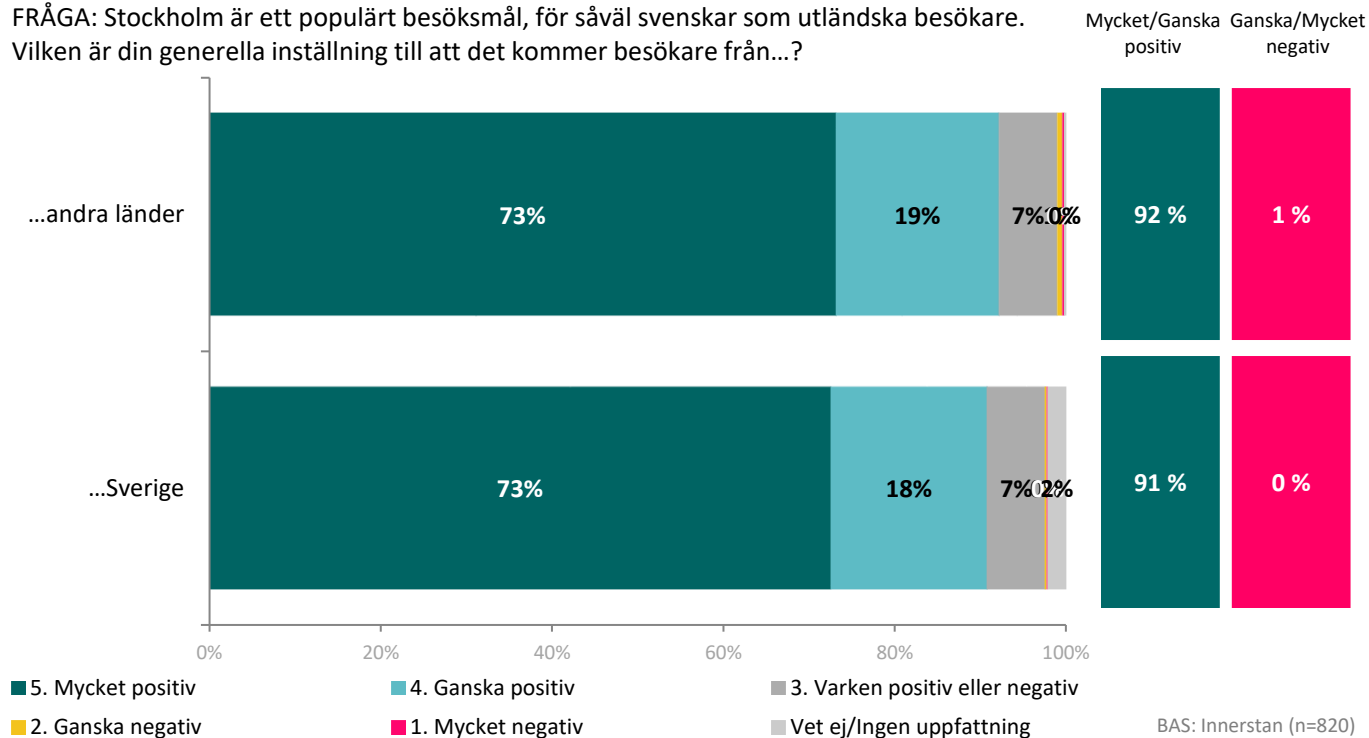
Totalt för Stockholm stad:

...andra länder –
Mycket/Ganska positiv (89%)

...Sverige –
Mycket/Ganska positiv (89%)

Fler än nio av tio i Innerstan är positiva till att det kommer besökare till Stockholm

FRÅGA: Stockholm är ett populärt besöksmål, för såväl svenskar som utländska besökare. Vilken är din generella inställning till att det kommer besökare från...?



Totalt för Stockholm stad:

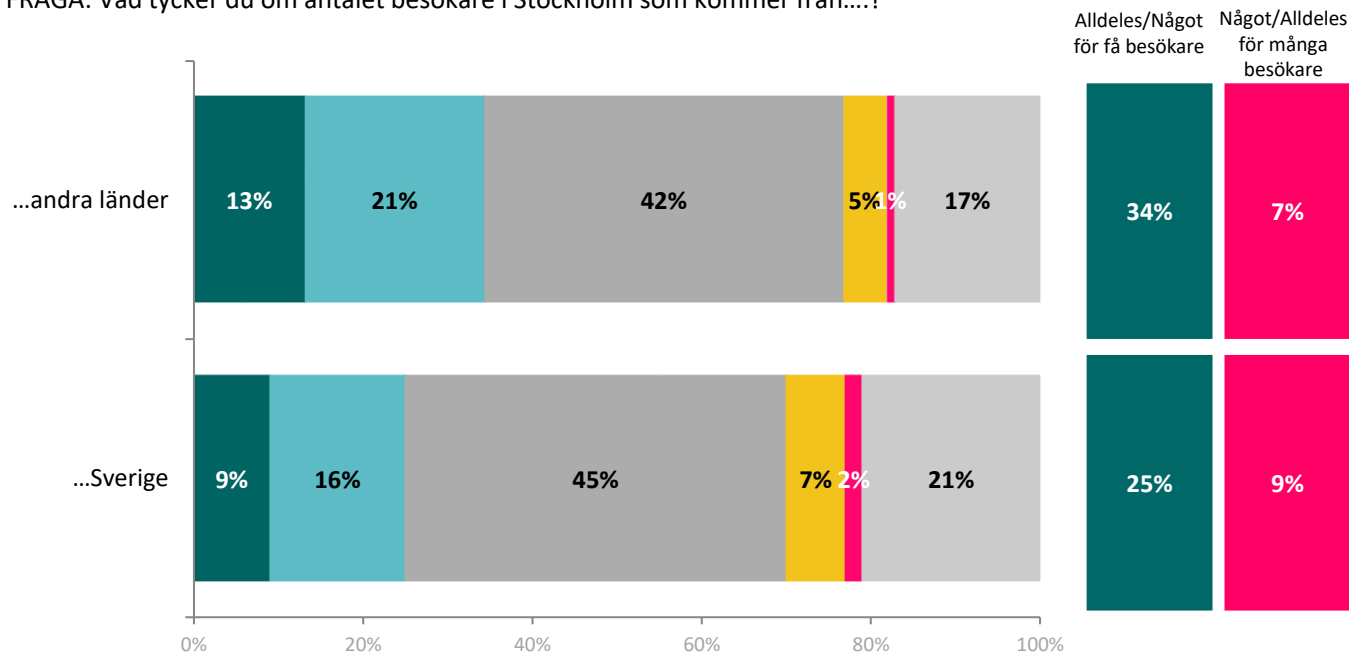
...andra länder –
Mycket/Ganska positiv (89%)

...Sverige –
Mycket/Ganska positiv (89%)

Drygt en av tre anser att det är för få besökare i Stockholm som kommer från andra länder - Totalt

För signifikanta skillnader mot totalen, vänligen se nästa sida

FRÅGA: Vad tycker du om antalet besökare i Stockholm som kommer från....?



BAS: Totalt (n=2154)

- 1. Jag tycker det är alldeles för få besökare i Stockholm
- 2. Jag tycker det är något för få besökare i Stockholm
- 3. Jag tycker antalet besökare är lagom i Stockholm
- 4. Jag tycker det är något för många besökare i Stockholm
- 5. Jag tycker det är alldeles för många besökare i Stockholm
- Vet ej/Ingen uppfattning

Drygt en av tre anser att det är för få besökare i Stockholm som kommer från andra länder - Totalt

FRÅGA: Vad tycker du om antalet besökare i Stockholm som kommer från....?

Signifikanta skillnader mot totalen

Följande undergrupper svarar i högre grad:

...andra länder - Alldeles/Något för få besökare (34%)

- Man (44%)
- Bor i stadsdelsområde Södermalm (43%)

...andra länder - Det är alldeles för få besökare i Stockholm (13%)

- Man (19%)

...andra länder - Antalet besökare är lagom i Stockholm (42%)

- Bor i stadsdelsområde Bromma (50%)

...Sverige - Alldeles/Något för få besökare (25%)

- Man (33%)

...Sverige - Antalet besökare är lagom i Stockholm (45%)

- Är varken intresserad eller ointresserad av stadsutvecklingsprojekt (54%)

...Sverige - Det är något för många besökare i Stockholm (7%)

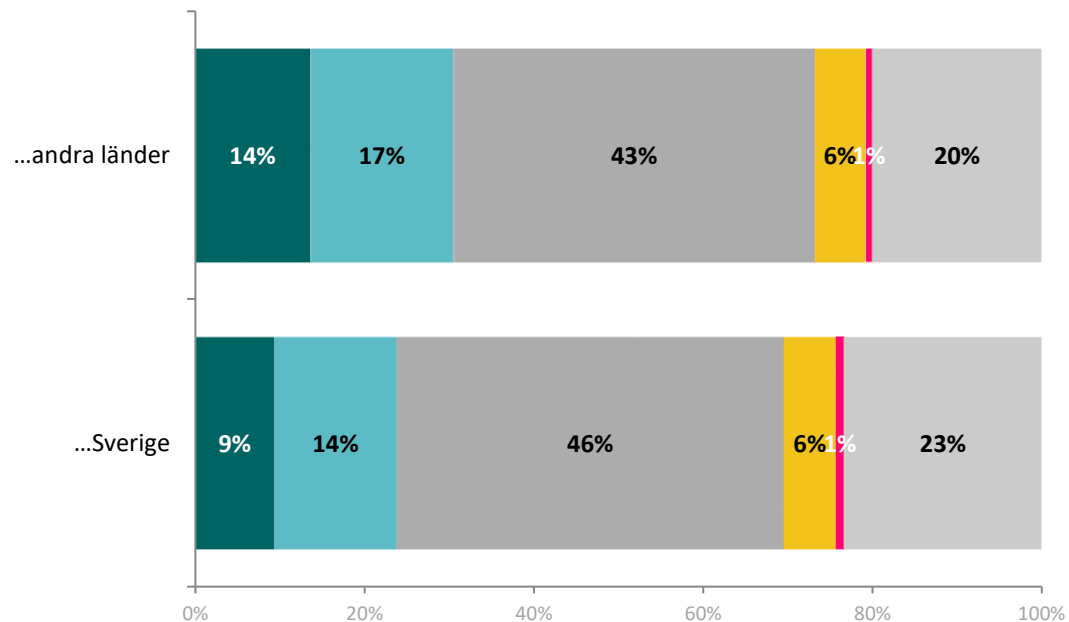
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (15%)

...Sverige - Det är alldeles för många besökare i Stockholm (2%)

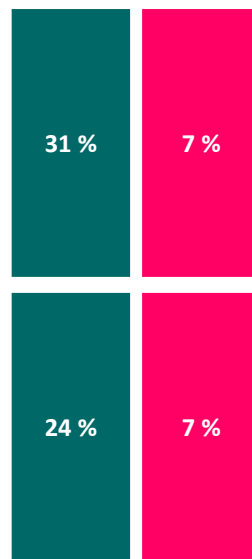
- Bor i stadsdelsområde Hässelby-Vällingby (8%)

Tre av tio i Söderort anser att det är för få besökare i Stockholm som kommer från andra länder

FRÅGA: Vad tycker du om antalet besökare i Stockholm som kommer från....?



Alldeles/Något för få besökare Något/Alldeles för många besökare



Totalt för Stockholm stad:

Besökare som kommer från andra länder - Alldeles/Något för få besökare (34%)

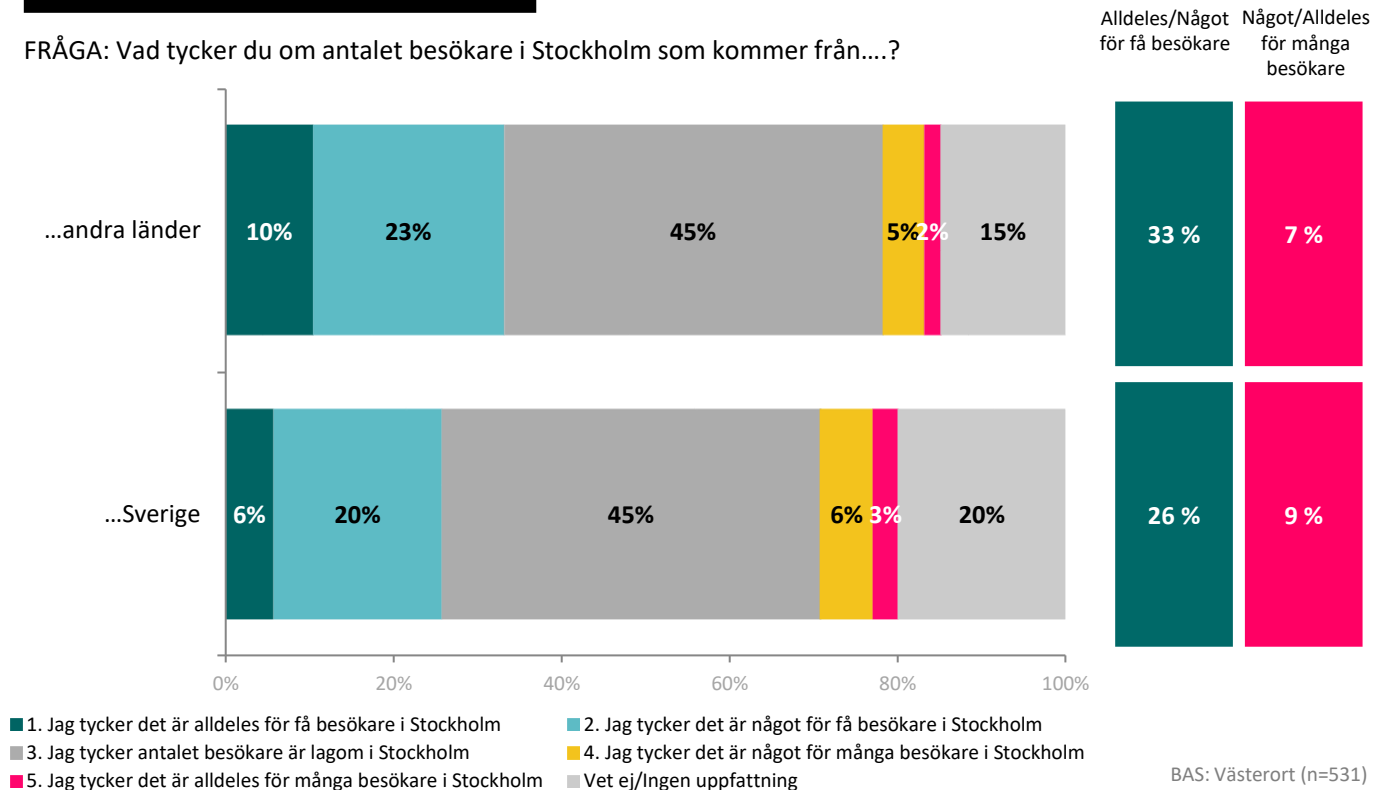
Besökare som kommer från Sverige – Alldeles/Något för få besökare (25%)

- 1. Jag tycker det är alldeles för få besökare i Stockholm
- 2. Jag tycker det är något för få besökare i Stockholm
- 3. Jag tycker antalet besökare är lagom i Stockholm
- 4. Jag tycker det är något för många besökare i Stockholm
- 5. Jag tycker det är alldeles för många besökare i Stockholm
- Vet ej/Ingen uppfattning

BAS: Söderort (n=804)

En av tre i Västerort anser att det är för få besökare i Stockholm som kommer från andra länder

FRÅGA: Vad tycker du om antalet besökare i Stockholm som kommer från....?



Totalt för Stockholm stad:

Besökare som kommer från andra länder - Alldeles/Något för få besökare (34%)

Besökare som kommer från Sverige – Alldeles/Något för få besökare (25%)

BAS: Västerort (n=531)

Nära fyra av tio i Innerstan anser att det är för få besökare i Stockholm som kommer från andra länder

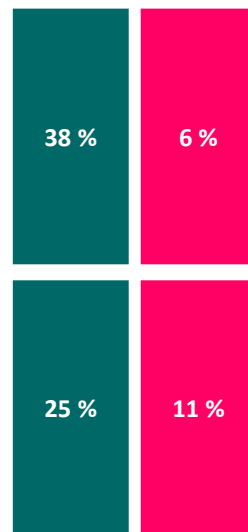
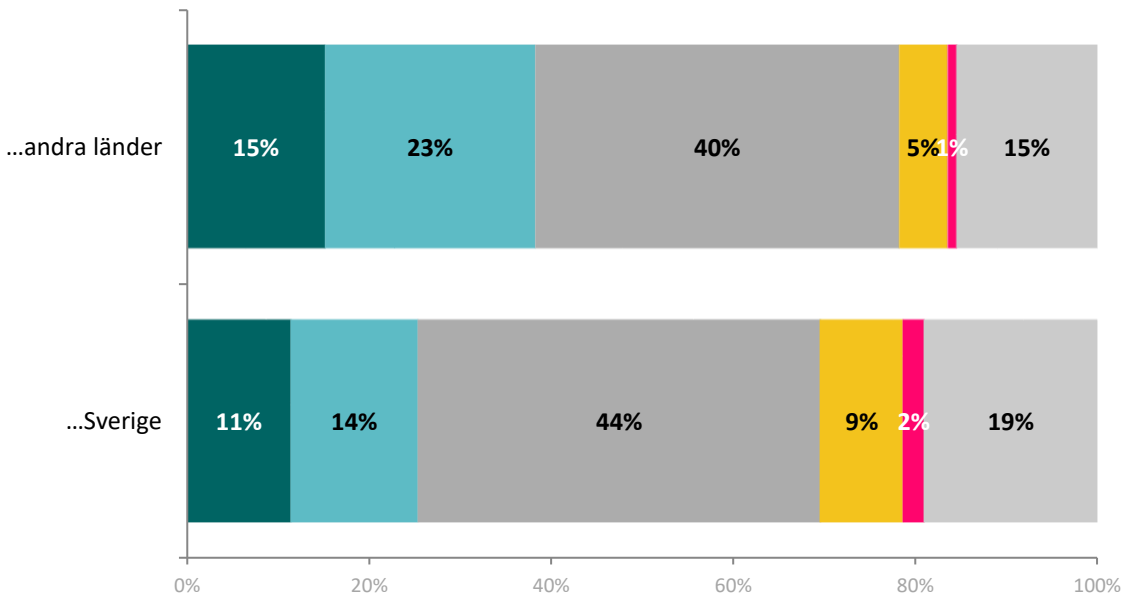
FRÅGA: Vad tycker du om antalet besökare i Stockholm som kommer från....?

Alldeles/Något för få besökare Något/Alldeles för många besökare

Totalt för Stockholm stad:

Besökare som kommer från andra länder - Alldeles/Något för få besökare (34%)

Besökare som kommer från Sverige – Alldeles/Något för få besökare (25%)

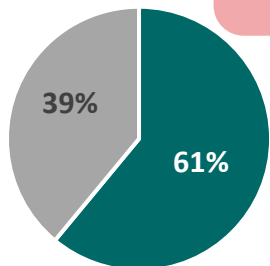


- 1. Jag tycker det är alldeles för få besökare i Stockholm
- 2. Jag tycker det är något för få besökare i Stockholm
- 3. Jag tycker antalet besökare är lagom i Stockholm
- 4. Jag tycker det är något för många besökare i Stockholm
- 5. Jag tycker det är alldeles för många besökare i Stockholm
- Vet ej/Ingen uppfattning

BAS: Innerstan (n=820)

Det sämsta med besökare enligt söderortsborna

FRÅGA: Vad tycker du är det sämsta med att besökare kommer till Stockholm?



■ Besvarat frågan ■ Vet ej

Svårare att boka bord på restaurang då många krogar stänger under sommaren



Ännu mer köer, fler bilar, svårt parkera

Jag kan inte se att marknadskrafterna blivit så starka här att stadens hjärta och själ blivit mkt sargat och sådan känns av lyhörd besökare .själva.

Köer vid vissa turistmål, ökad miljöpåverkan från flyg och färjor, pengarna hamnar inte hos småföretagare.

Ibland kan det bli trångt på vissa platser.

BAS: Besvarat frågan (n=618) *För samtliga öppna svar se bifogad Excelfil

Fyra av tio upplevde Stockholm som en sämre plats då det var färre turister under 2020-2021

FRÅGA: Under pandemin Covid-19 så besökte färre turister Stockholm. Hur upplevde du din hemstad under perioden 2020 – 2021 med färre besökare?

Signifikanta skillnader mot totalen

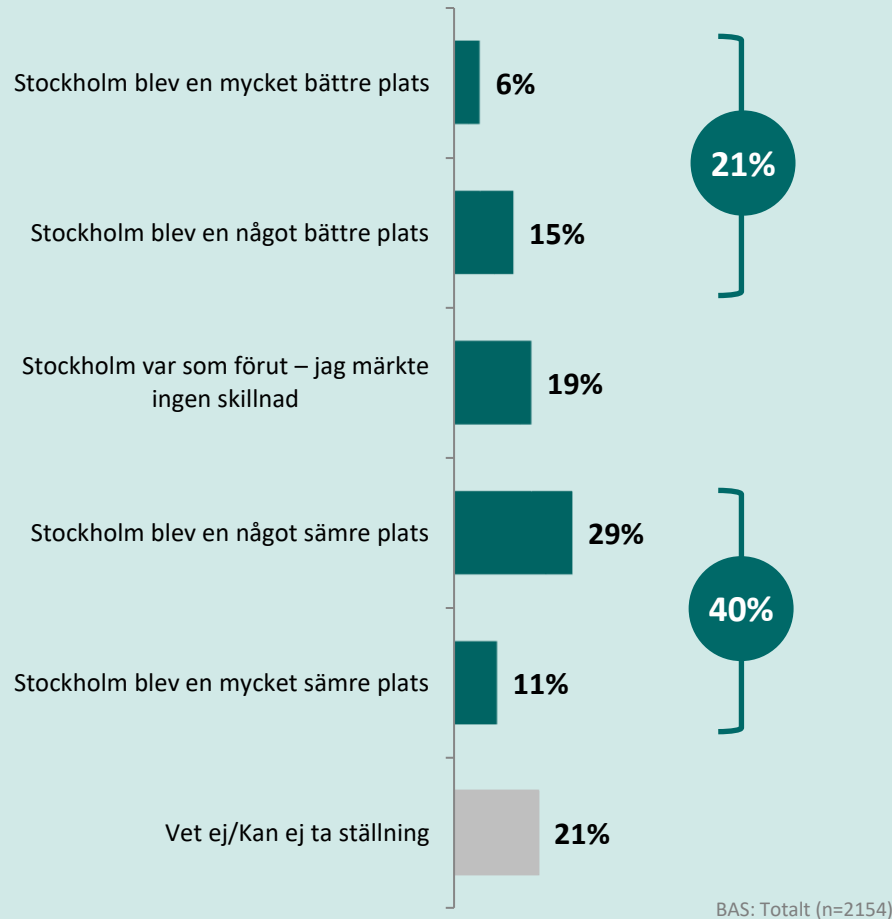
Följande undergrupper svarar i högre grad:

Mycket/Något bättre plats (21%)

- Flyttade till området där hen bor i dag för 0-4 år sedan (27%)
- Bor i stadsdelsområde Bromma (27%)

Något/Mycket sämre plats (40%)

- Man (46%)
- 50-64 år (46%)
- Är varken intresserad eller ointresserad av stadsutvecklingsprojekt (45%)



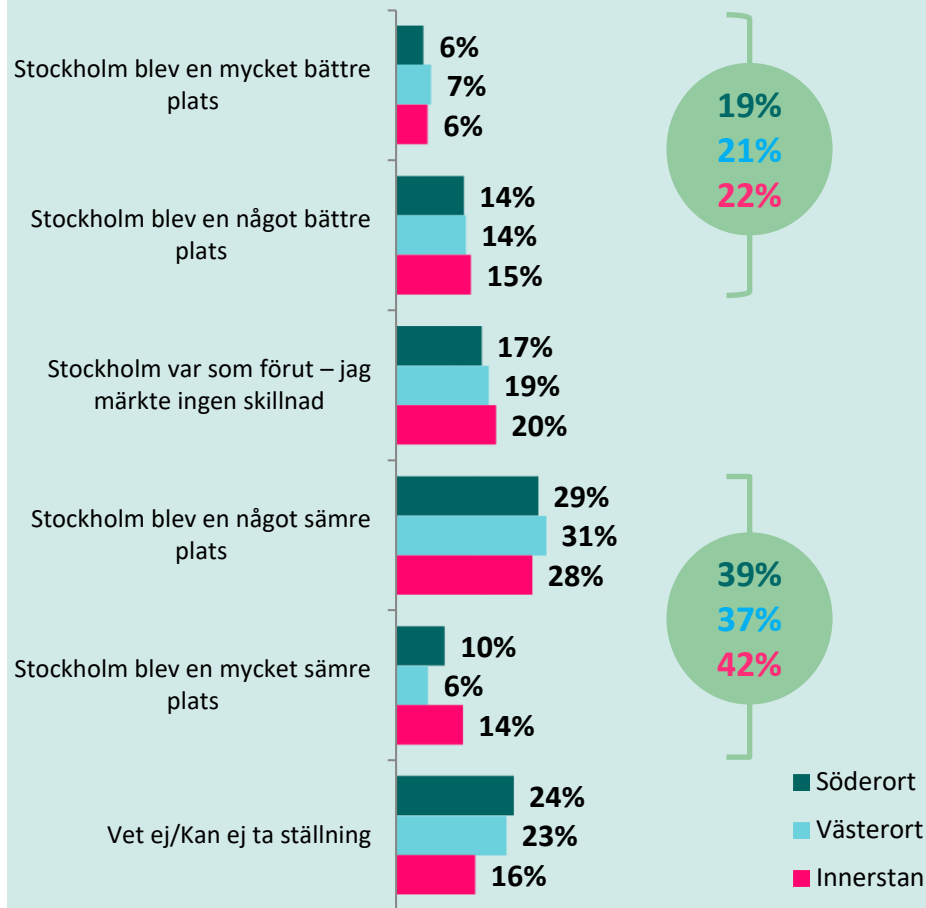
Hur Söderort, Västerort och Innerstan upplevde hemstaden under 2020-2021 då det var färre turister i Stockholm

FRÅGA: Under pandemin Covid-19 så besökte färre turister Stockholm. Hur upplevde du din hemstad under perioden 2020 – 2021 med färre besökare?

Totalt för Stockholm stad:

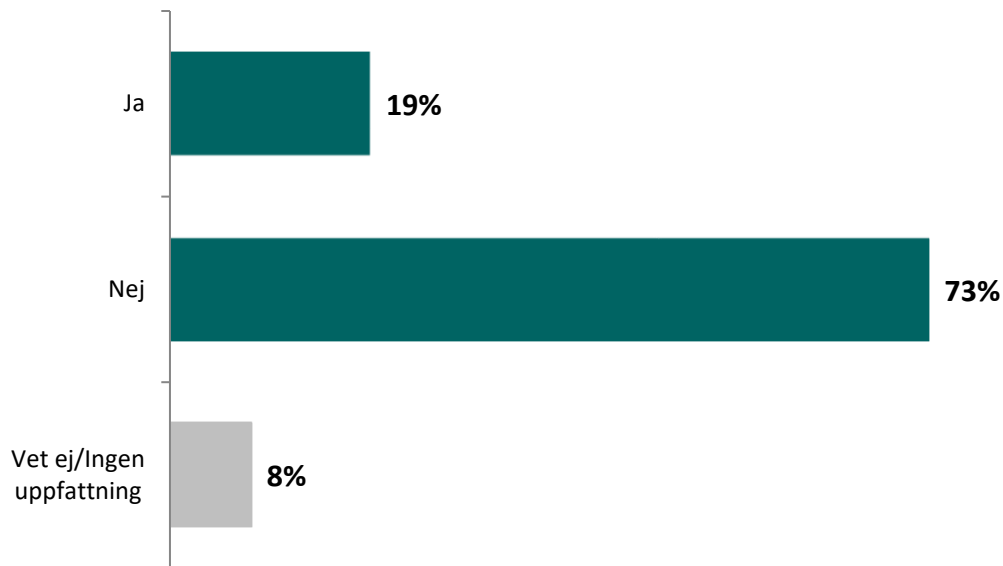
- Mycket/Något bättre plats (21%)
- Något/Mycket sämre plats (40%)

BAS: Söderort (n=804), Västerort (n=531), Innerstan (n=820)



Majoriteten upplever inte några problem kopplat till att det kommer besökare till Stockholm

FRÅGA: Upplever du själv några problem kopplat till att besökare kommer till din hemstad Stockholm?



BAS: Totalt (n=2154)

Signifikanta skillnader mot totalen

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Ja (19%)

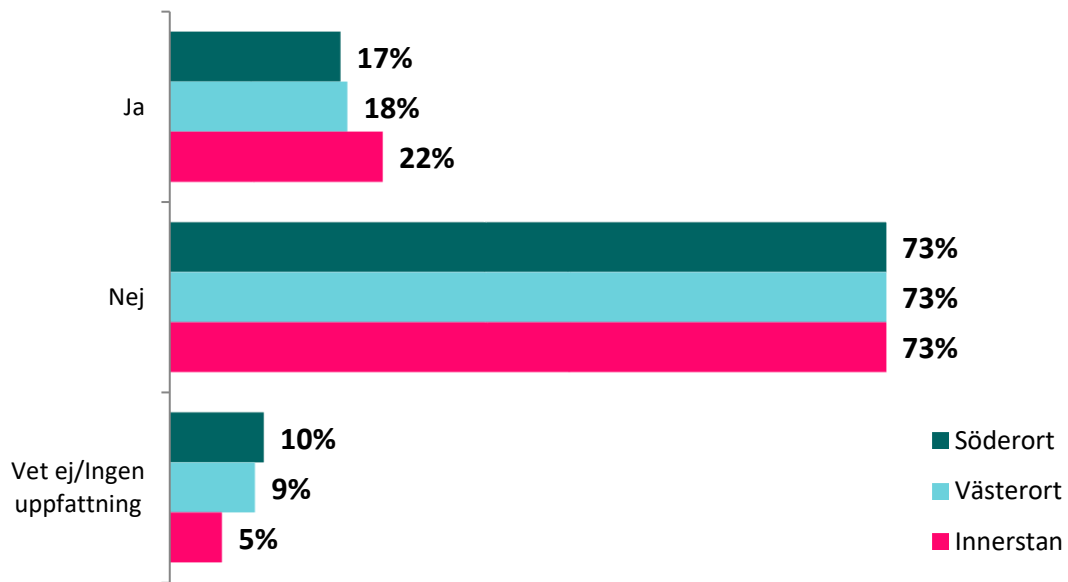
- Flyttade till området där hen bor i dag för 0-4 år sedan (26%)
- Är mycket intresserad av stadsutvecklingsprojekt (25%)
- Bor i stadsdelsområde Hässelby-Vällingby (25%)
- Bor i stadsdelsområde Östermalm (27%)

Nej (73%)

- 65+ år (90%)
- Har ett eller fler barn i hushållet (79%)
- Är intresserad eller inte av stadsutvecklingsprojekt: Placerad 4 på en skala där 5=Mycket intresserad och 1=Inte alls intresserad (79%)
- Är varken intresserad eller ointresserad av stadsutvecklingsprojekt (83%)
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (82%)

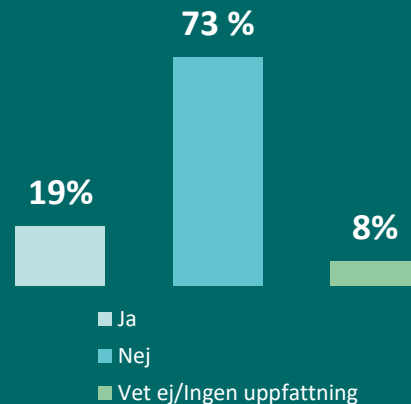
Lika stor andel i Söderort och i Västerort, som i Innerstan upplever inte några problem kopplat till att det kommer besökare till Stockholm

FRÅGA: Upplever du själv några problem kopplat till att besökare kommer till din hemstad Stockholm?



BAS: Söderort (n=804), Västerort (n=531), Innerstan (n=820)

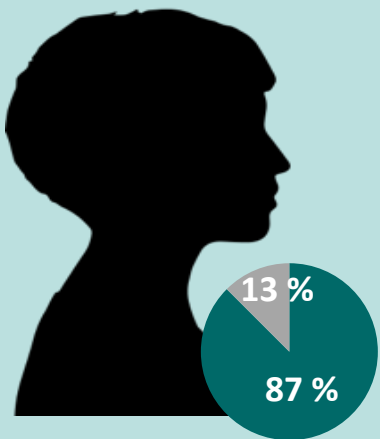
Totalt Stockholms stad



De som upplever problem kopplat till att det kommer besökare till hemstaden Stockholm:

Upplevda problem med besökare i hemstaden Stockholm

FRÅGA: Vilka problem upplever du när besökare kommer till din hemstad Stockholm? ?



■ Besvarat frågan ■ Vet ej

*För samtliga öppna svar se bifogad Excelfil

Urval av citat*

"Ökat tryck på kollektivtrafiken. Trafikavspärrning ar. | Köigt."

"Det enda negativa är röran på cykelbanorna när turister (pga otydliga märkningar) virrar ut framför cyklar"

"Klimatpåverkan av flyg o kryssningsfartyg."

"Trångt på gatorna och fullt på restauranger etc."

"Trängsel och köer."

"Det vanliga; fullt på tunnelbanan."

"De går i cykelbanan."

"Hur man kommer, kryssningsfartyg och flyg bidrar till stora koldioxidutsläpp och behöver begränsas för besökare och för boende."

Trängsel

Problem med cykel- och trafikregler

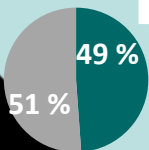
Klimatpåverkan

Överfull kollektivtrafik

BAS: De som upplever problem kopplat till att det kommer besökare till hemstaden Stockholm (n=309)

Vad som saknas för att Stockholm ska bli bättre för besökare och turister

FRÅGA: Vad tycker du saknas för att Stockholm ska bli en ännu bättre stad för besökare och turister? Det kan vara såväl stora som små idéer.



■ Besvarat frågan

■ Vet ej

"Turistbyrå bra placerad och med tydlig och intressant info. Alla ska lätt hitta dit."

Urval av citat*

"Små stadsvandringar också i förorten sätt upp teatrar på flera språk stand up mm."

"Fler offentliga toaletter; det är svårt att hitta toaletter som inte är kopplade till olika matställen."

"Fler båtar i kollektivtrafiken."

"Mer service och info på engelska."

"Många och gratis och välskötta toaletter."

"Bättre och billigare kollektivtrafik!"

"Bättre nattliv, kultur och restauranger utanför tullarna."

Fler och bättre allmänna toaletter

Avgiftsfri och bättre kollektiv- och båttrafik

Tydlig reseinformation

Brett utbud av aktiviteter och kultur

BAS: Besvarat frågan (n=1001)

*För samtliga öppna svar se bifogad Excelfil

THIS

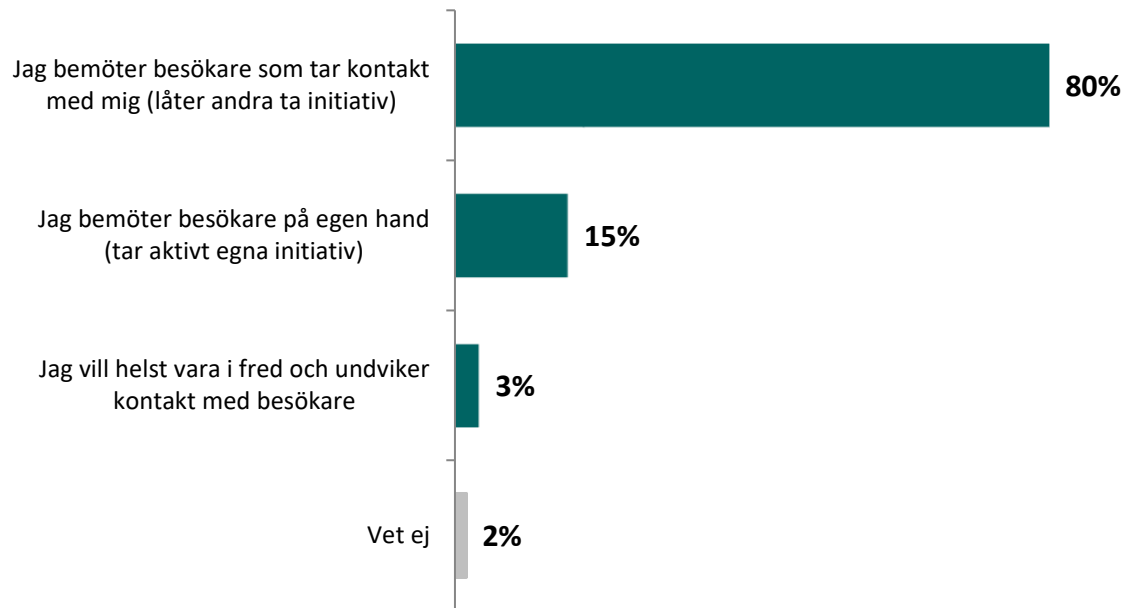
IS WHO

I AM

Ambassadör

Åtta av tio låter besökarna ta initiativ till kontakt

FRÅGA: Alla stockholmare är på något vis ambassadörer för sin hemstad. Vilken av kategorierna nedanför beskriver dig allra bäst?



BAS: Totalt (n=2154)

Signifikanta skillnader mot totalen

Följande undergrupper svarar i högre grad:

Jag bemöter besökare som tar kontakt med mig (låter andra ta initiativ) (80%)

- Är varken intresserad eller ointresserad av stadsutvecklingsprojekt (86%)
- Bor i stadsdelsområde Kungsholmen (87%)

Jag bemöter besökare på egen hand (tar aktivt egna initiativ) (15%)

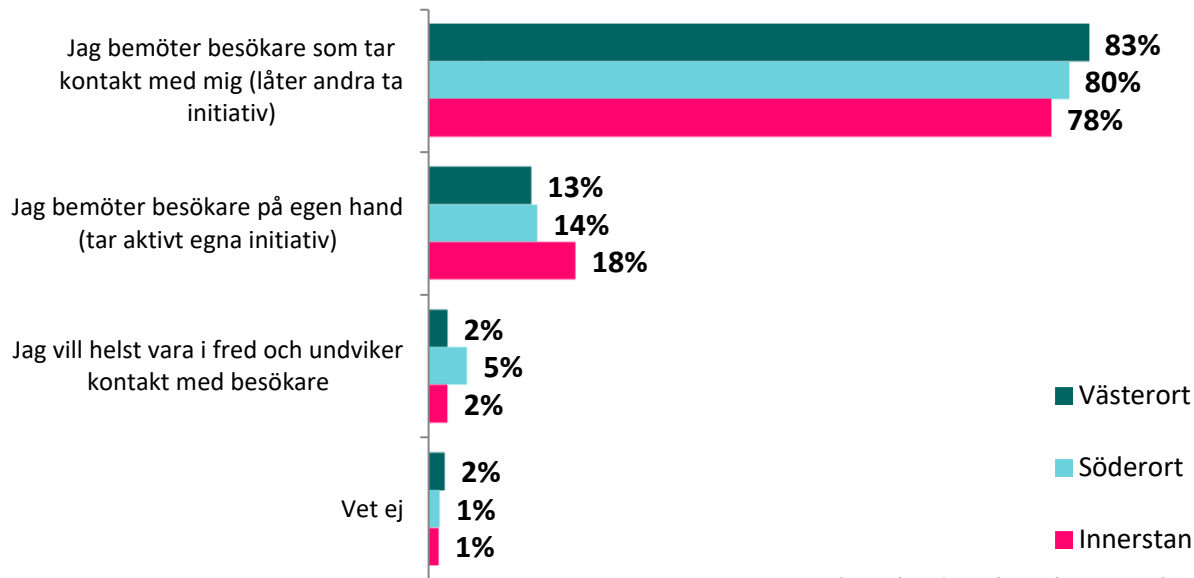
- 65+ år (21%)
- Bor i stadsdelsområde Södermalm (23%)
- Bor i stadsdelsområde Östermalm (20%)

Jag vill helst vara i fred och undviker kontakt med besökare (3%)

- Bor i stadsdelsområde Farsta (8%)

Störst andel låter besökarna ta initiativ till kontakt, detta oavsett om man bor i Söderort, Västerort eller Innerstan

FRÅGA: Alla stockholmare är på något vis ambassadörer för sin hemstad. Vilken av kategorierna nedanför beskriver dig allra bäst?



BAS: Västerort (n=531), Söderort (n=804), Innerstan (n=820)

Totalt för Stockholm stad:

Jag bemöter besökare som tar kontakt med mig (låter andra ta initiativ) (80%)

Jag bemöter besökare på egen hand (tar aktivt egna initiativ) (15%)

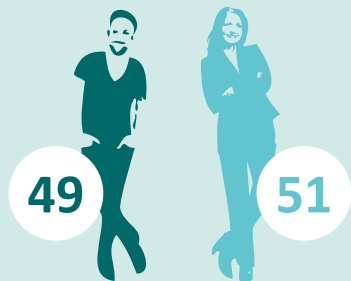
Jag vill helst vara i fred och undviker kontakt med besökare (3%)



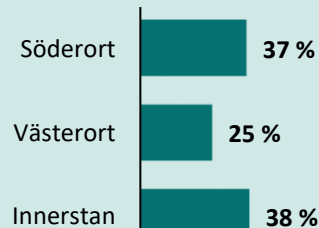
Bakgrundsfrågor

Bakgrund Stora medborgarpanelen

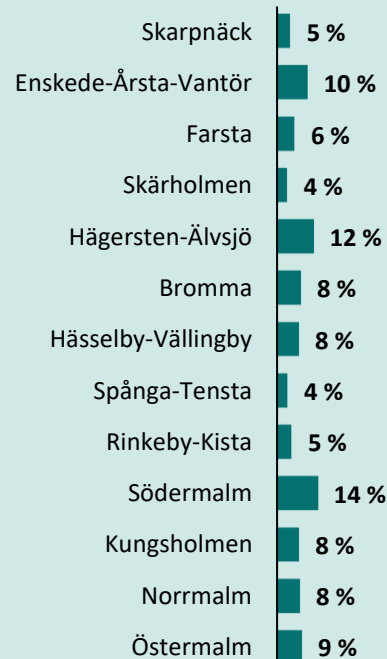
KÖN



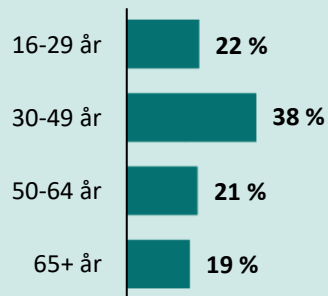
ORT



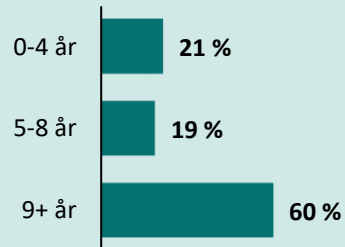
STADSDELSOMRÅDE



ÅLDER



FLYTTADE TILL NUVARANDE OMRÅDE



BAS: Totalt (n=2154)