

Medborgarpanelen  
medborgarundersökning

## Närområdes- kommunikation – stadsutveckling 2021

---

Kontakt: Jenny Brolin

Kontakt på Novus:

Per Fernström och Annelie Önnerud

Datum: 2021-03-30



# Bakgrund & Genomförande

## BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av exploateringskontoret på Stockholms stad. Syftet med undersökningen är att följa upp den nollmätning om stadsutveckling i västerort och innerstad som gjordes i mars/april 2020 samt en uppföljande mätning för söderort som är genomförd flera år tidigare. Denna undersökning är gjord helt digitalt via webbintervjuer med deltagarna i stadens Medborgarpanel. Undersökningen i mars/april 2020 som gjordes via telefonintervjuer för västerort och innerstad.

## MÅLGRUPP

Medverkande i medborgarpanelen



Ålder:  
16+ år

## GENOMFÖRANDE

### ANTAL INTERVJUER:

Skarpnäck: 298  
Enskede-Årsta-Vantör: 436  
Farsta: 256  
Skärholmen: 109  
Hägersten-Älvsjö: 372  
Bromma: 151  
Hässelby – Vällingby: 221  
Spånga – Tensta: 118  
Rinkeby – Kista: 100  
Södermalm: 326  
Kungsholmen: 134  
Norrholm: 156  
Östermalm: 178

Fältperiod: 8 – 18 mars 2021

Undersökningen är gjord via webbintervjuer. Totalt genomfördes 2855 intervjuer i hela Medborgarpanelen. Deltagarfrekvens är 72%.

## RESULTAT

Resultaten för medborgarpanelen levereras i en diagramrapport med jämförande siffror för söderort, innerstad och västerort, från mätningen 2019 och 2020. Observera att det är två olika metoder, telefon som gjordes 2020 för västerort och innerstad och denna undersökning som är gjord via webben. Tänk på detta när ni jämför de olika resultaten. Resultatet är vägt på kön, ålder och stadsdel.

## FELMARGINAL

Vid 2800 intervjuer:  
Vid utfall 20/80: +/- 1,5%  
Vid utfall 50/50: +/- 1,9%



Vid 300 intervjuer:  
Vid utfall 20/80: +/- 4,5%  
Vid utfall 50/50: +/- 5,7%

# Områdesindelning - Karta



Stadsdelsområde  
Skarpnäck



Stadsdelsområde  
Enskede-Årsta-Vantör



Stadsdelsområde  
Farsta

# Områdesindelning - Karta

---



Stadsdelsområde  
Hägersten-Älvsjö



Stadsdelsområde  
Skärholmen

# Områdesindelning - Karta



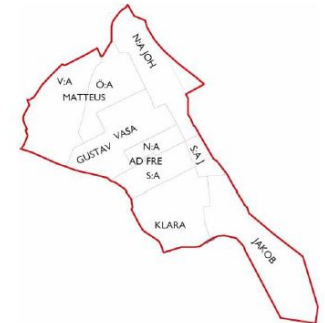
**Stadsdelsområde  
Bromma**



**Stadsdelsområde  
Hässelby-Vällingby**

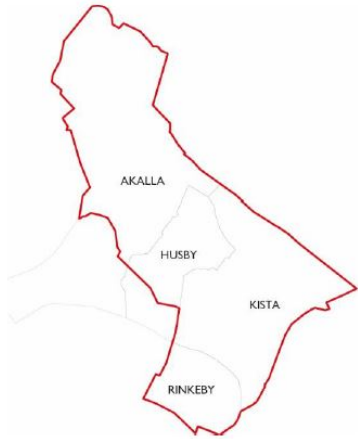


**Stadsdelsområde  
Kungsholmen**

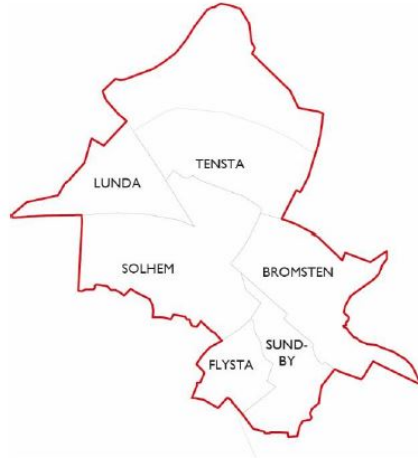


**Stadsdelsområde  
Normalmalm**

# Områdesindelning - Karta



**Stadsdelsområde  
Rinkeby-Kista**



**Stadsdelsområde  
Spånga-Tensta**



**Stadsdelsområde  
Södermalm**



**Stadsdelsområde  
Östermalm**

# Områdesindelning

---

## Innerstad

Stadsdelsområde  
Kungsholmen

Stadsdelsområde  
Norrmalm

Stadsdelsområde  
Östermalm

Stadsdelsområde  
Södermalm

## Västerort

Stadsdelsområde  
Spånga-Tensta

Stadsdelsområde  
Hässelby-Vällingby

Stadsdelsområde  
Bromma

Stadsdelsområde  
Rinkeby-Kista

## Söderort

Stadsdelsområde  
Skarpnäck

Stadsdelsområde  
Enskede – Årsta - Vantör

Stadsdelsområde  
Farsta

Stadsdelsområde  
Hägersten - Älvsjö

Stadsdelsområde  
Skärholmen

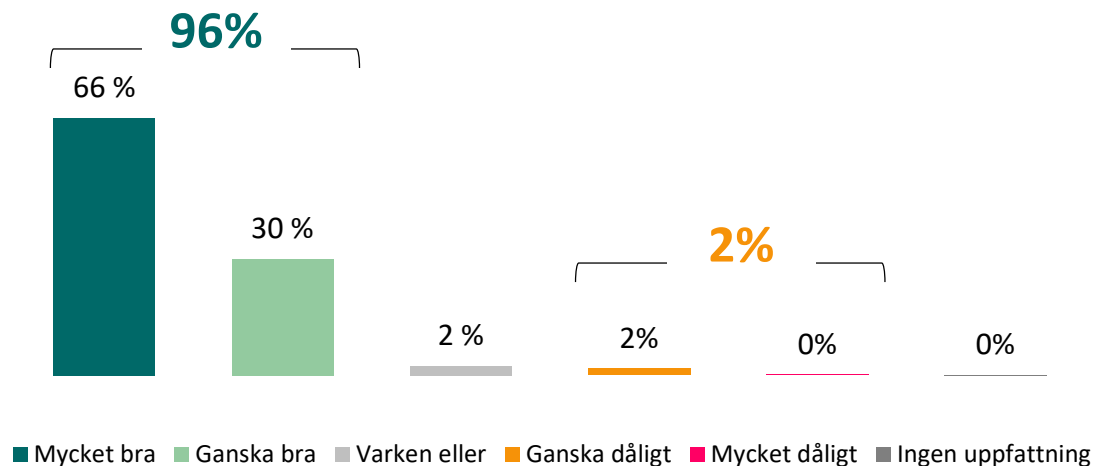
# Resultat

---

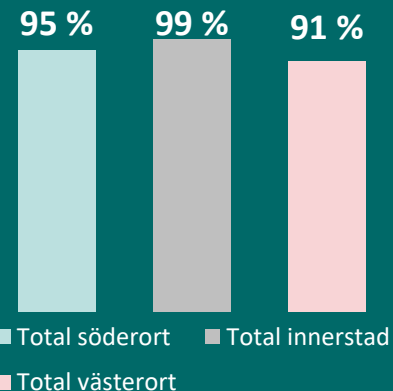


# Trivsel i närområdet – Stockholms stad

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



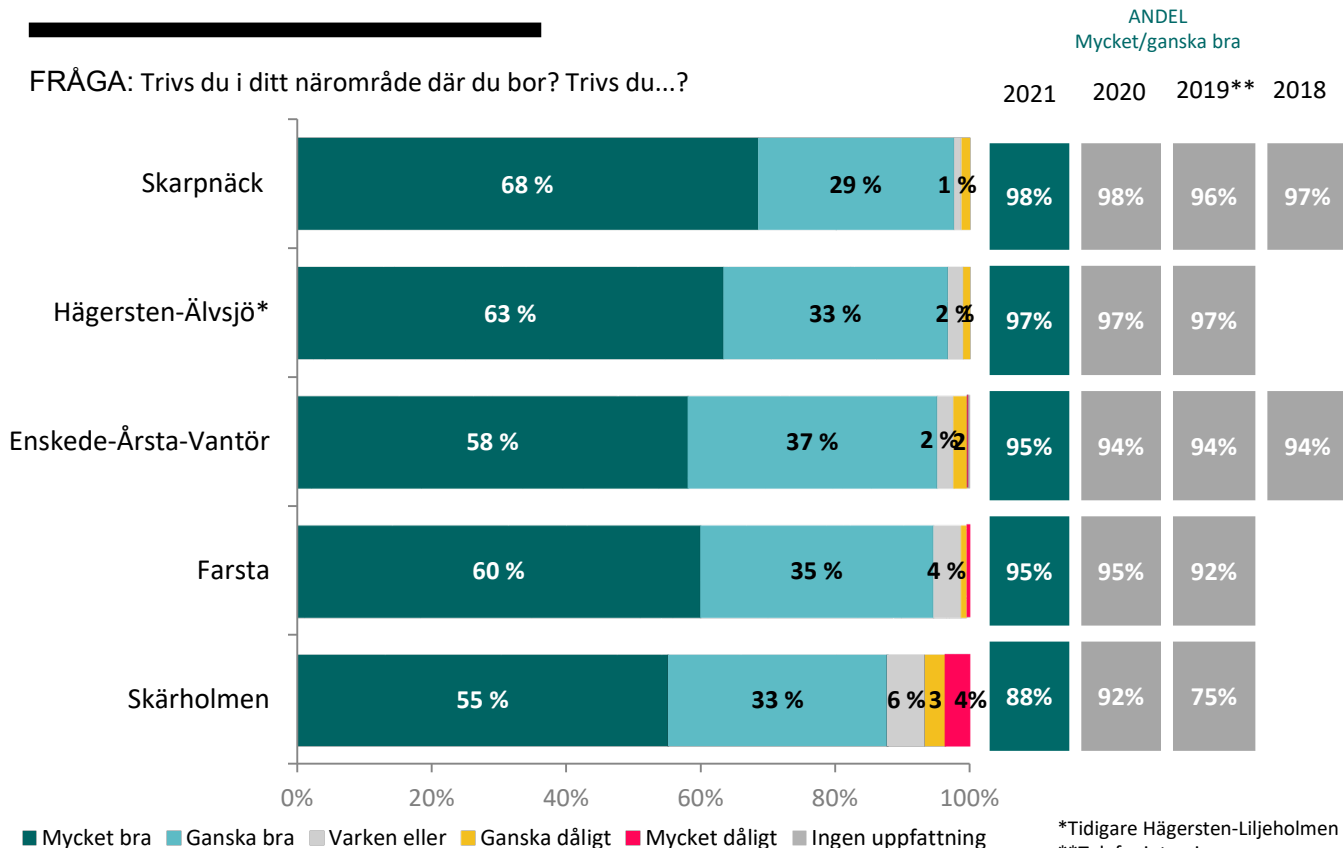
Mycket/ganska bra



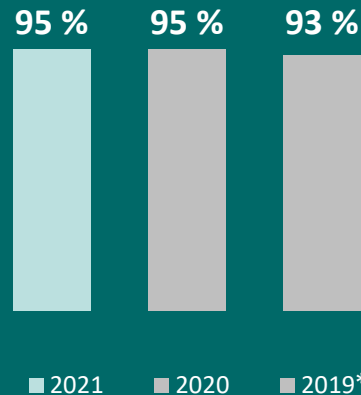
BAS: Total Medborgarpanelen (n=2855)

# Trivsel i närområdet - Söderort

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



Total söderort  
Mycket/ganska bra

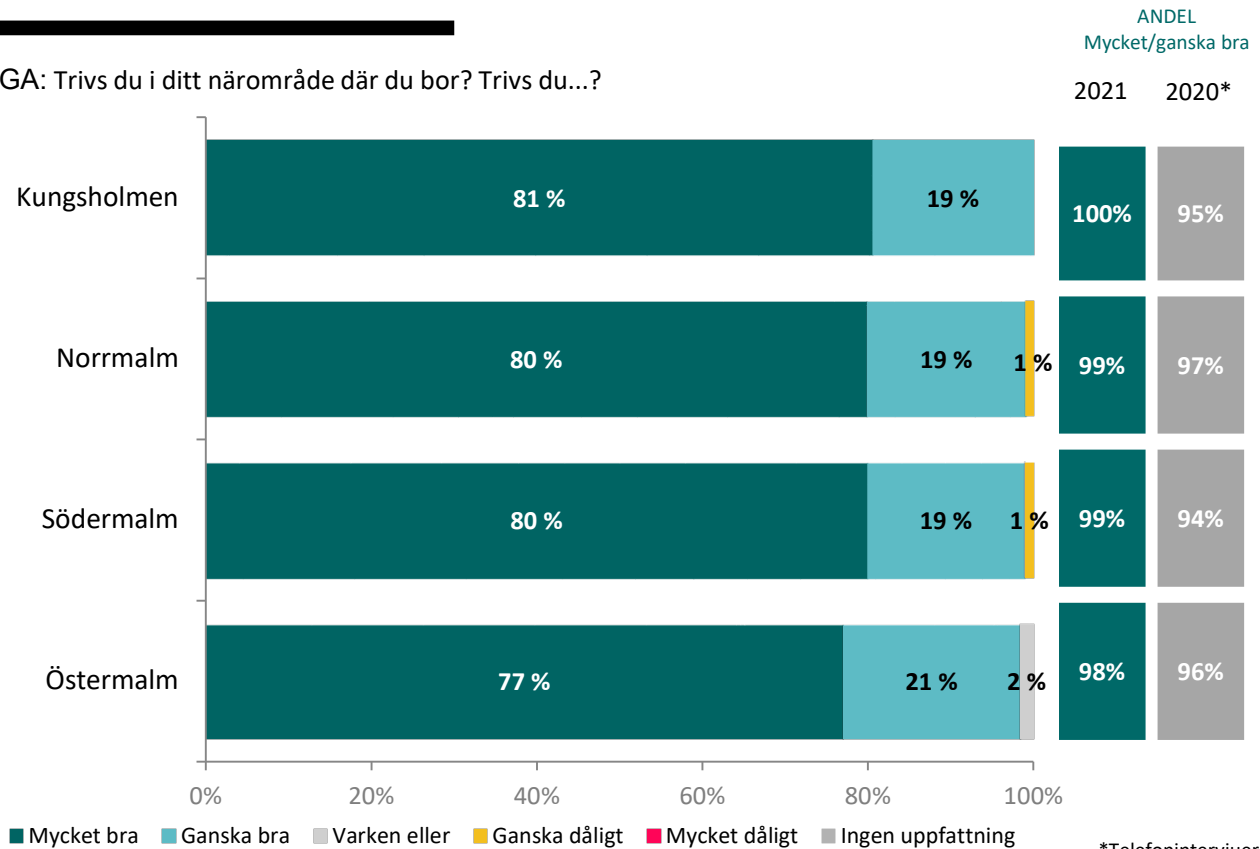


Total  
96%

BAS: Skarpnäck (n=298), Enskede-Årsta-Vantör (n=436), Farsta (n=256), Skärholmen (n=109), Hägersten-Älvsjö (n=372)

# Trivsel i närområdet - Innerstad

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



Total innerstad  
Mycket/ganska bra

99 %

96 %

■ Total innerstaden 2021  
■ Total innerstaden 2020\*

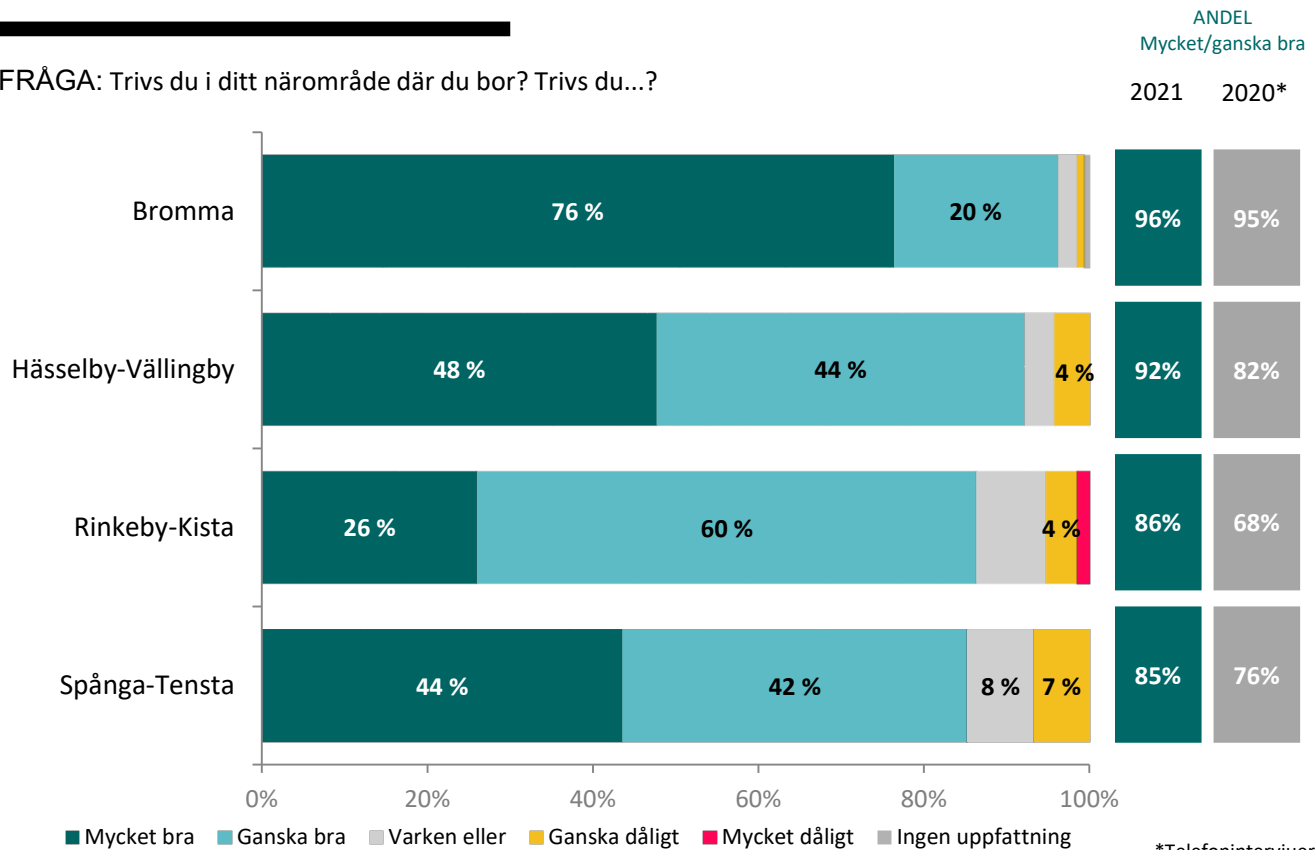
Total  
96 %

BAS: Kungsholmen (n=221), Norrmalm (n=224), (n=108), Södermalm (n=401), Östermalm (n=242)

\*Telefonintervjuer

# Trivsel i närområdet - Västerort

FRÅGA: Trivs du i ditt närområde där du bor? Trivs du...?



Total västerort  
Mycket/ganska bra

91 %



82 %



■ Total västerort 2021

■ Total västerort 2020\*

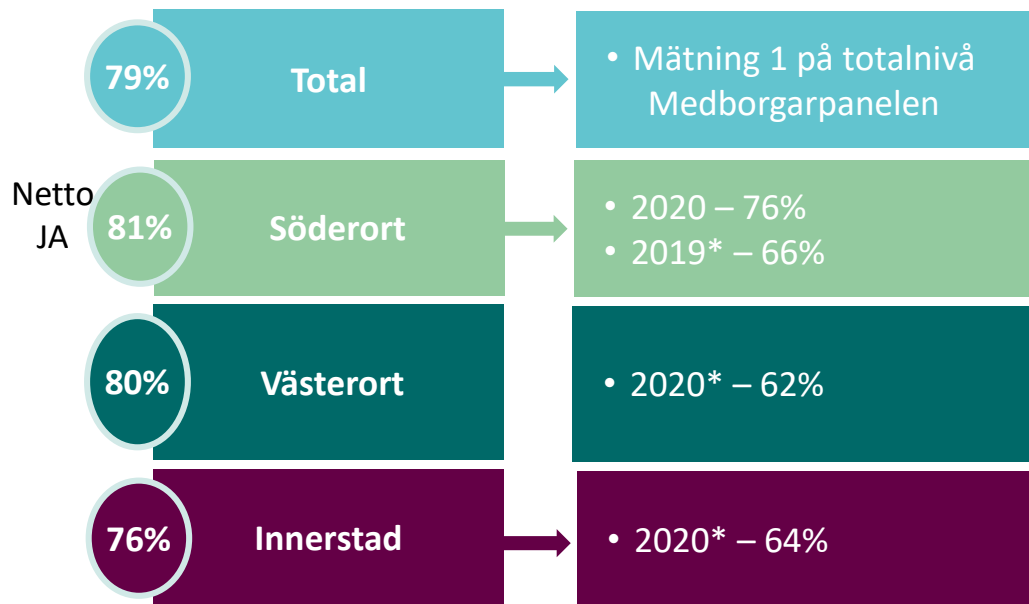
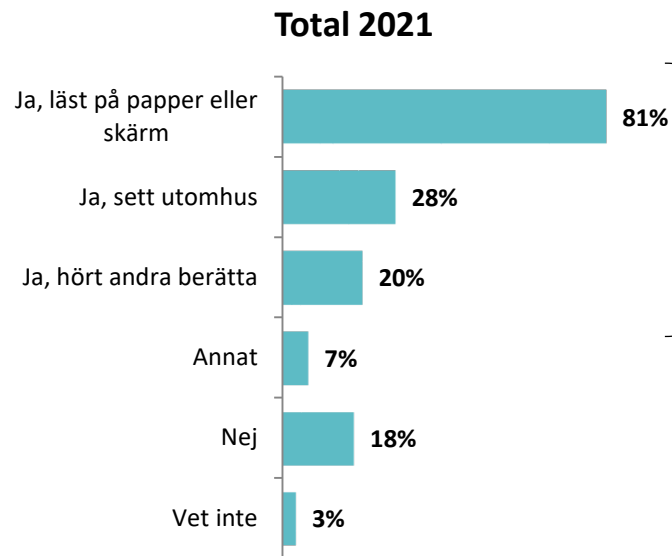
Total  
96%

BAS: Bromma (n=232), Hässelby-Vällingby (n=217), Rinkeby-Kista (n=144), Spånga-Tensta (n=108),

# OBS-värde – sett/hört/läst någon information om stadsutveckling

## TOTAL

FRÅGA: Har du under de senaste 12 månaderna sett, läst eller hört någon information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?



BAS: Total (n=2855)

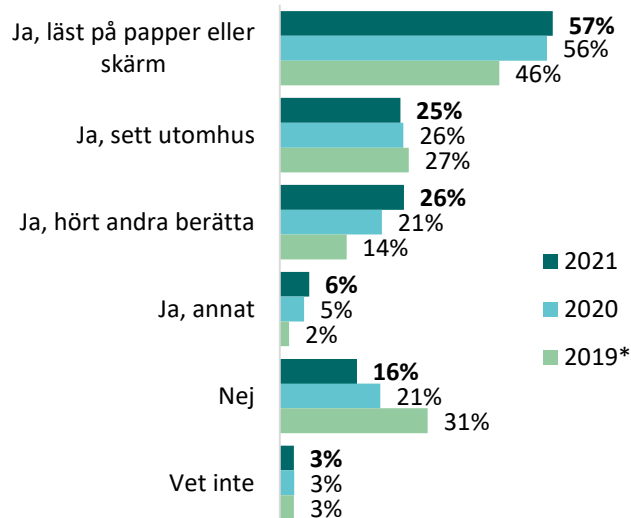
\* Telefonintervjuer

# OBS-värde – sett/hört/läst någon information om stadsutveckling

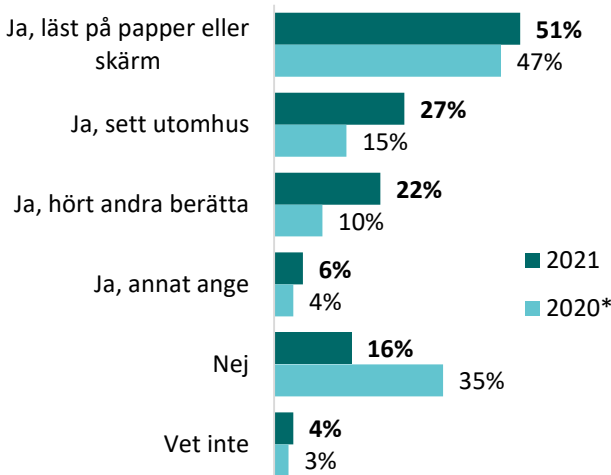
## TOTAL söderort, västerort, innerstad

FRÅGA: Har du under de senaste 12 månaderna sett, läst eller hört någon information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

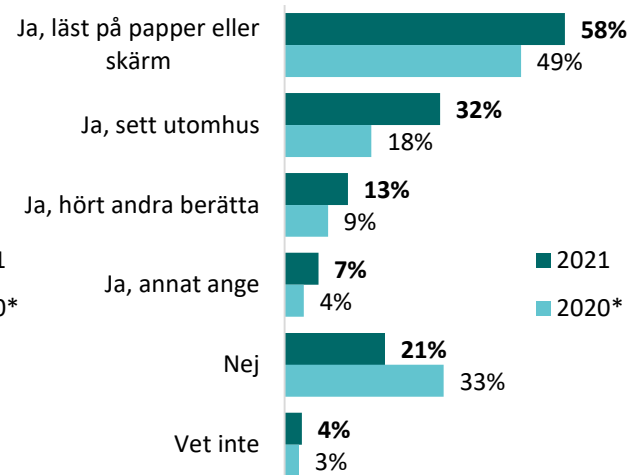
### Total söderort



### Total västerort



### Total innerstad

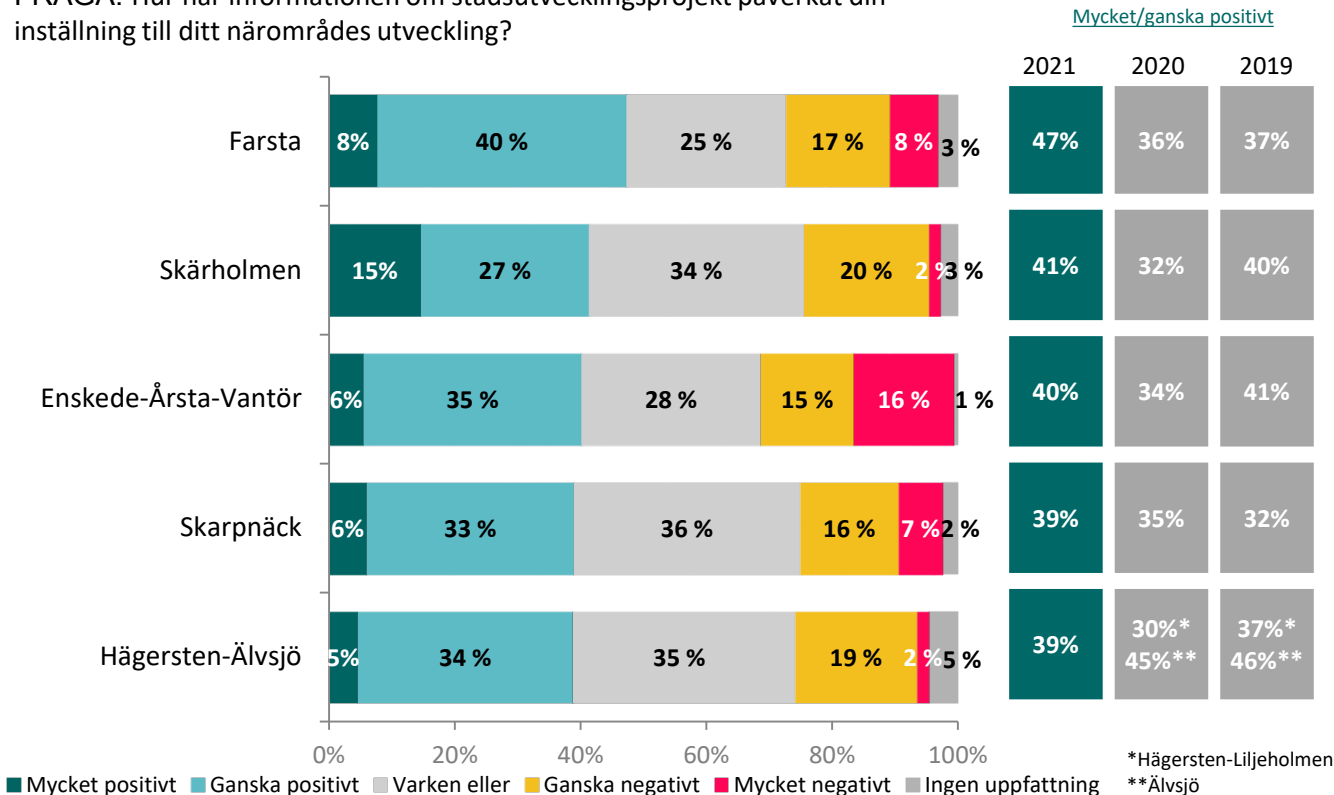


BAS: Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

\* Telefonintervjuer

# Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total  
Mycket/ganska positivt  
41%  
Mycket/ganska negativt  
23%

Total söderort

Mycket/ganska positivt

41%

2020 - 34%,  
2019 - 38%

Mycket/ganska negativt

25%

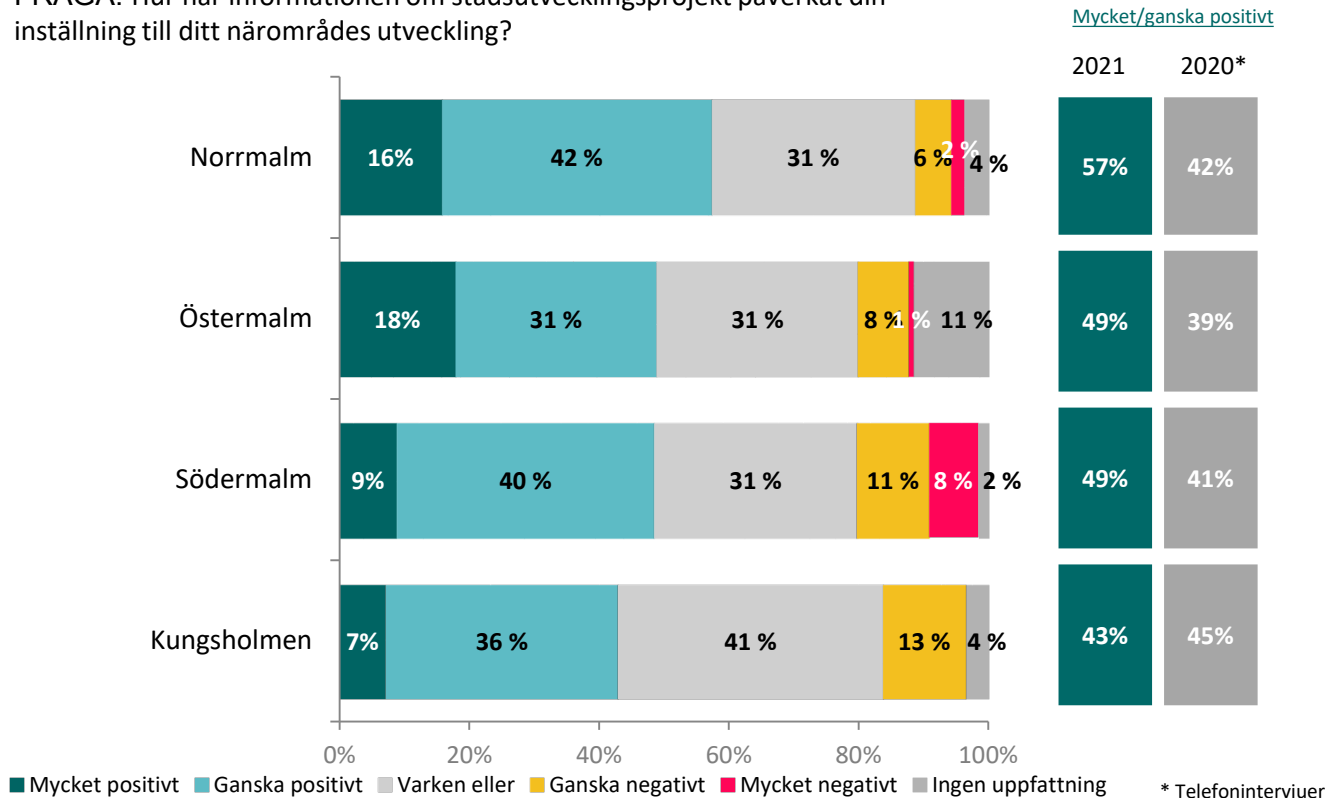
2020 - 21%  
2019 - 16%

BAS: Sett, läst hört någon information: Total (n=2232)

Farsta (n=207), Skärholmen (n=90), Enskede-Årsta-Vantör (n=348), Skarpnäck (n=240), Hägersten-Älvsjö (n=298)

# Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total  
Mycket/ganska positivt  
41%  
Mycket/ganska negativt  
23%

Total innerstad

Mycket/ganska positivt

49%  
(41%)

Mycket/ganska negativt

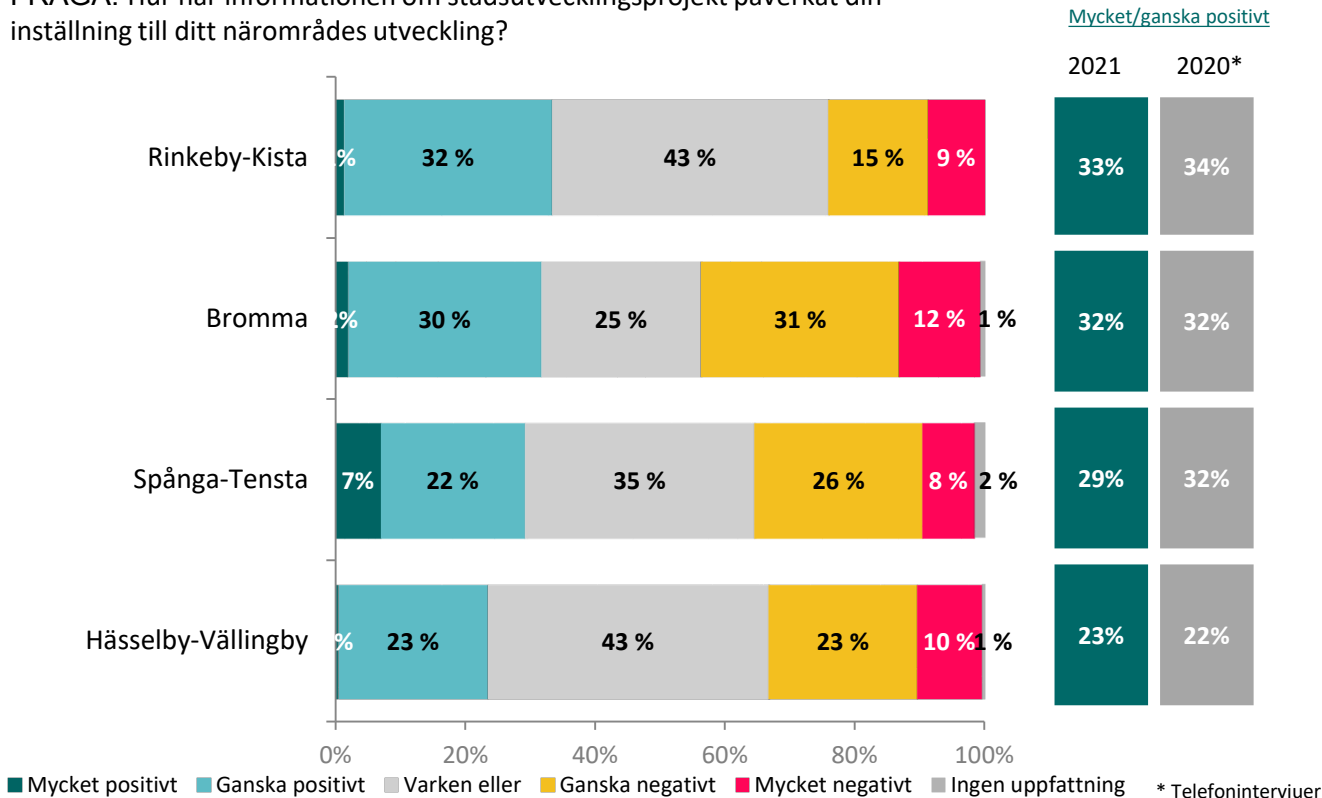
13%  
(10%)

BAS: Sett, läst hört någon information:  
Norrmalm (n=116), Östermalm (n=133), Södermalm (n=242), Kungsholmen (n=95)



# Informationens påverkan på områdets utveckling

FRÅGA: Hur har informationen om stadsutvecklingsprojekt påverkat din inställning till ditt närområdes utveckling?



Total  
Mycket/ganska positivt  
41%  
Mycket/ganska negativt  
23%

Total västerort

Mycket/ganska positivt

**29%**  
(29%)

Mycket/ganska negativt

**35%**  
(23%)

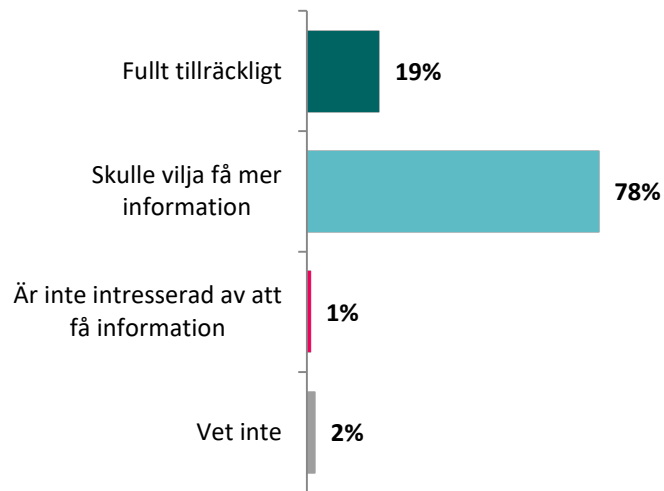
Det är fler 2021 som är ganska negativa för samtliga stadsdelar jämfört med 2020

BAS: Sett, läst hört någon information:  
Norrmalm (n=116), Östermalm (n=133), Södermalm (n=242), Kungsholmen (n=95)

# Tillräcklig eller otillräcklig information

FRÅGA: Tycker du att du får tillräcklig eller otillräcklig information om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?

## Total Medborgarpanelen



BAS: Sett, läst hört någon information: Total  
(n=2232)

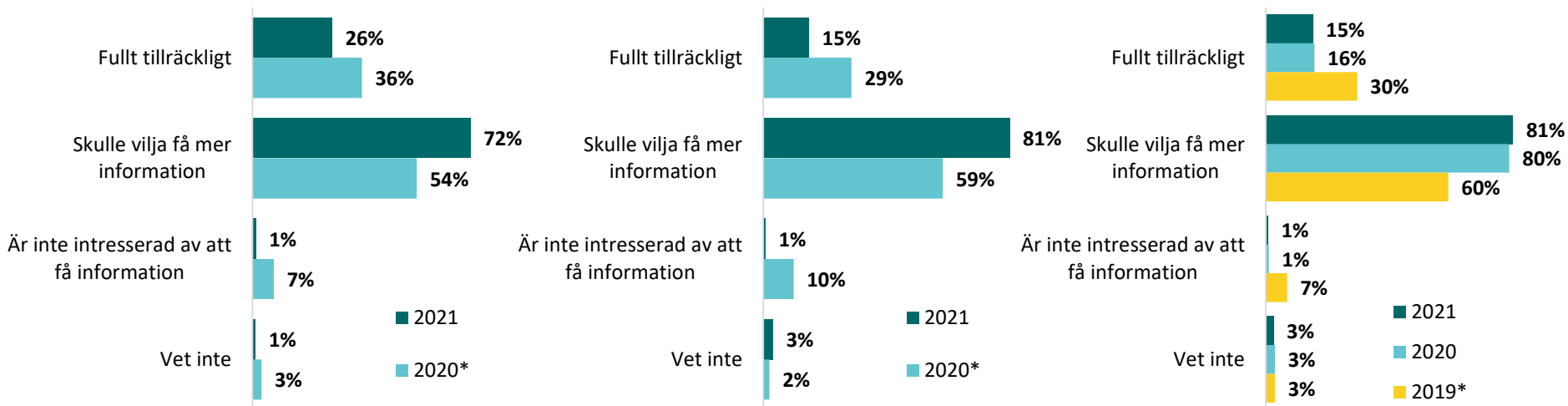
# Tillräcklig eller otillräcklig information

FRÅGA: Tycker du att du får tillräcklig eller otillräcklig information om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?

## Total innerstad

## Total västerort

## Total söderort



\* Telefonintervjuer

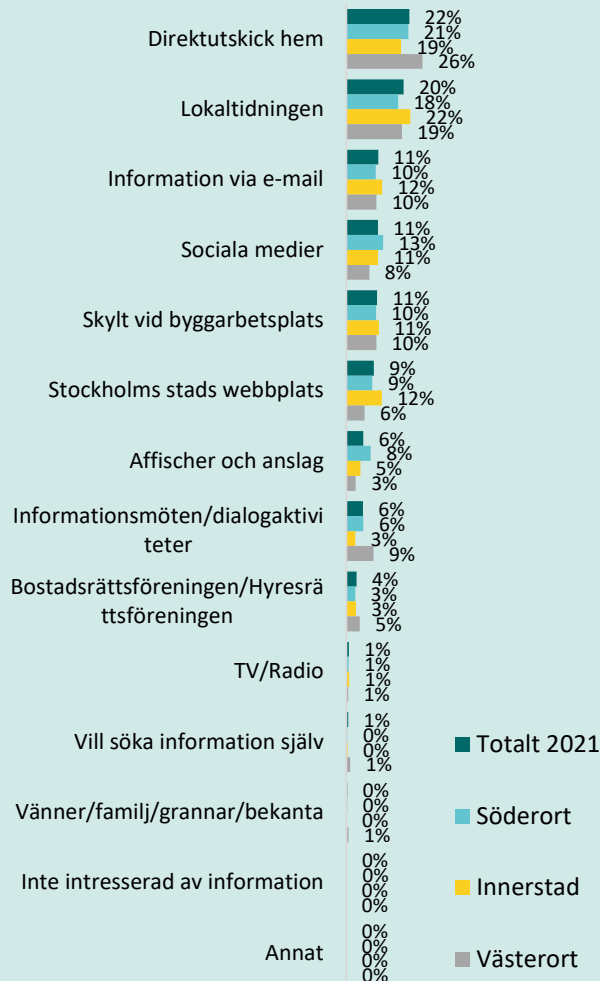
BAS: Sett, läst hört någon information: Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort

(n=1 183)

# Hur man helst vill ta del av information

FRÅGA: Hur skulle du helst vilja ta del av information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

Ett svar möjligt



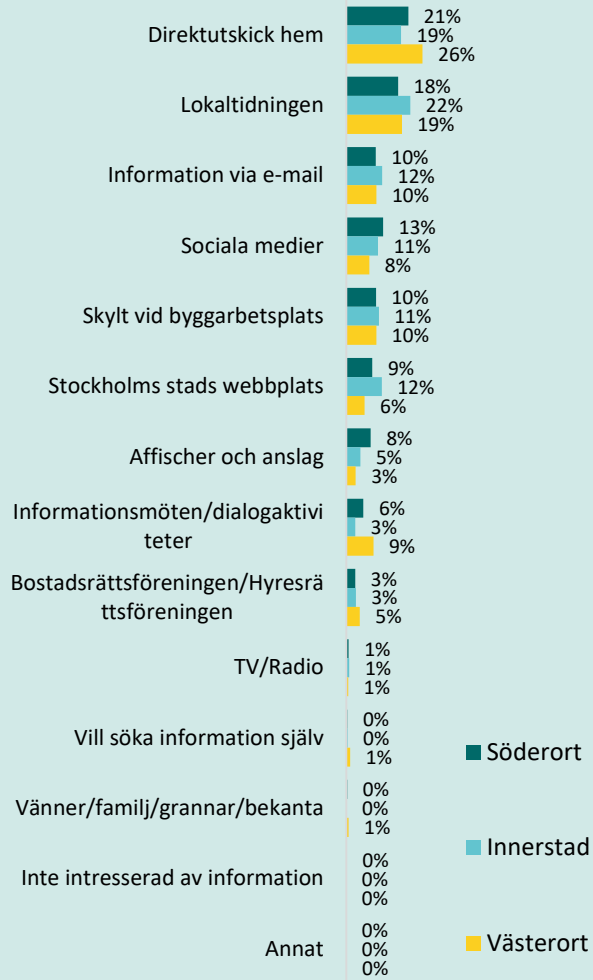
BAS: Sett, läst hört någon information: Total medborgarpanelen (n=2232), Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort (n=1183)

# Hur man helst vill ta del av information

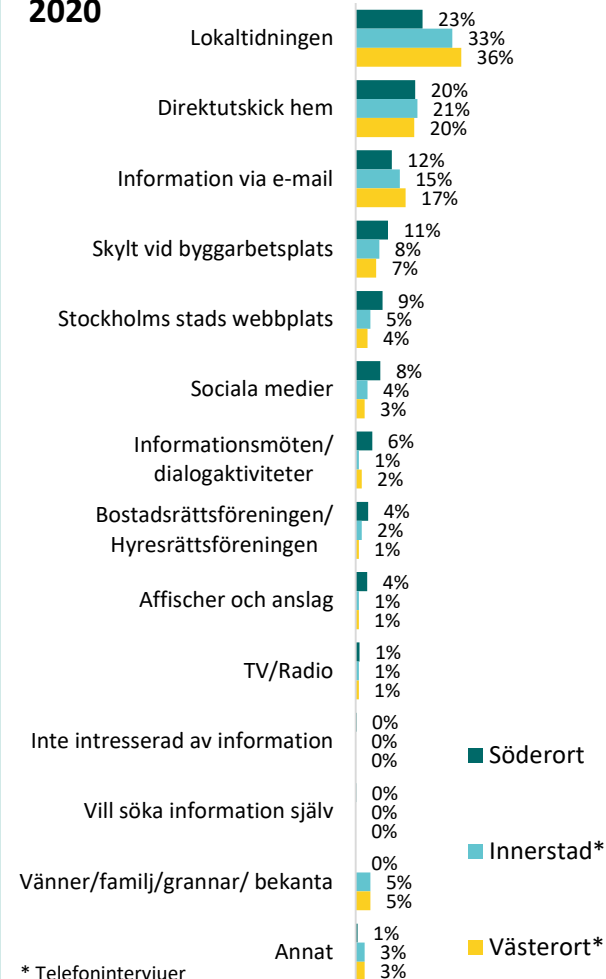
FRÅGA: Hur skulle du helst vilja ta del av information om stadsutvecklingsprojekt som berör ditt närområde där du bor?

Ett svar möjligt

BAS: Sett, läst hört någon information: Total medborgarpanelen (n=2232), Total innerstad (n=586), Total västerort (n=463), Total söderort (n=1183)



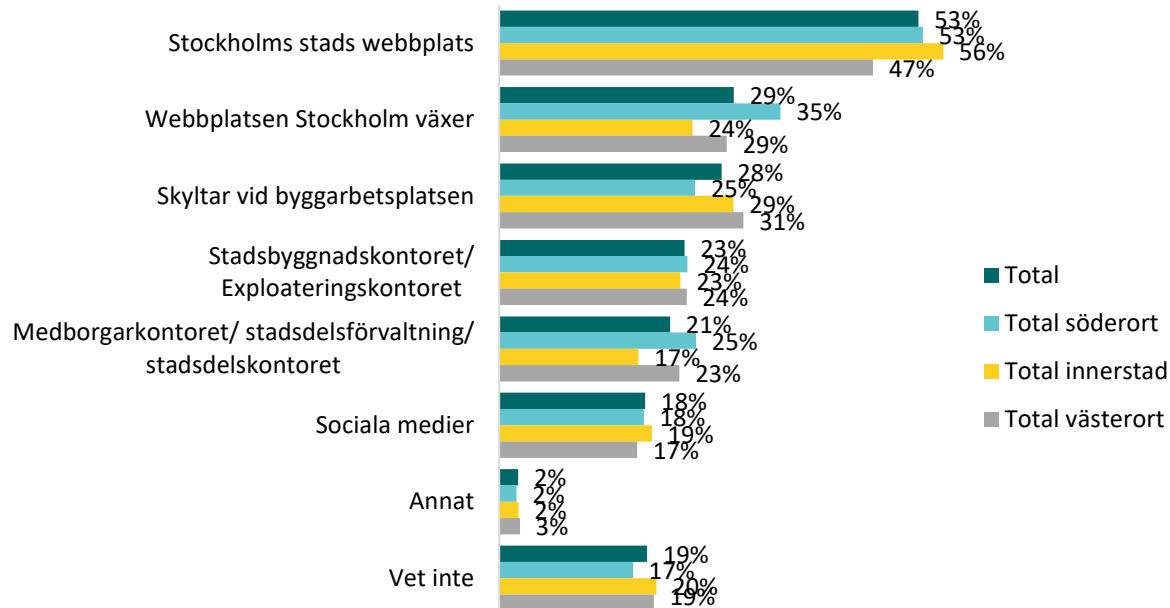
2020



\* Telefonintervjuer

# Vart man ska vända sig för att få information

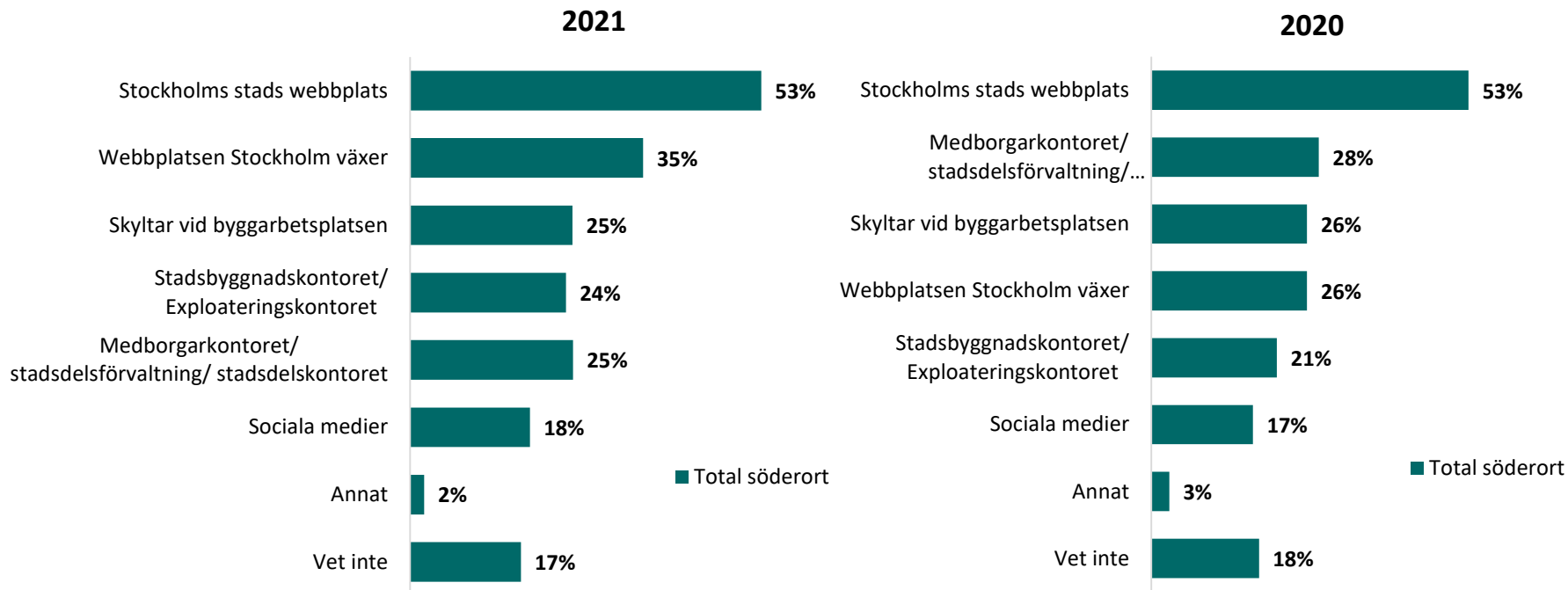
FRÅGA: Vet du vart du kan vända dig för att få information och svar på frågor om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?



BAS: Total (n=2855), Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

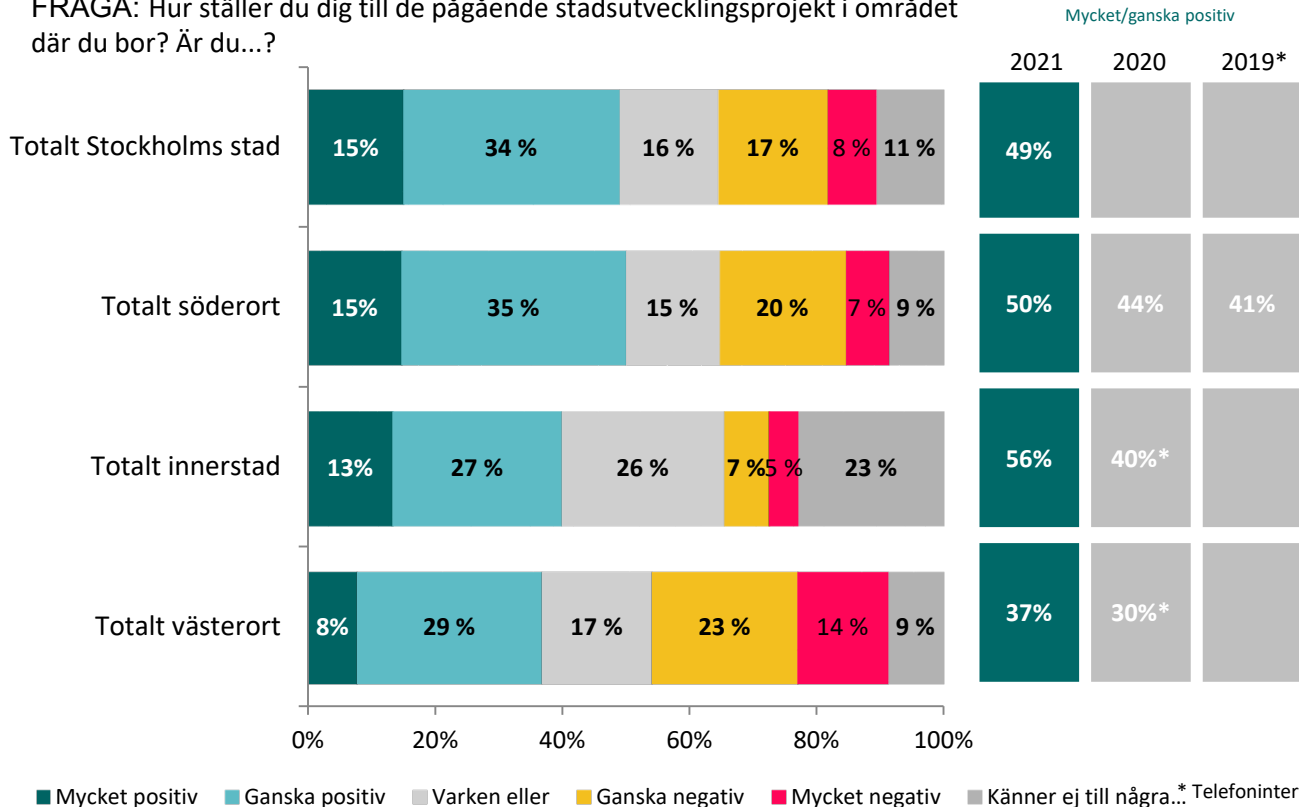
# Vart man ska vända sig för att få information

FRÅGA: Vet du vart du kan vända dig för att få information och svar på frågor om stadsutvecklingsprojekt i ditt närområde?



# Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt

FRÅGA: Hur ställer du dig till de pågående stadsutvecklingsprojekt i området där du bor? Är du...?



Mycket/ganska negativ

Total 2021

**25%**

Total söderort  
**27% (24%)**

Total innerstad  
**15% (12%)**

Total västerort  
**37% (23%)**

BAS: Total (n=2855), Total söderort (n=1471), Total västerort (n=590), Total innerstad (n=794)

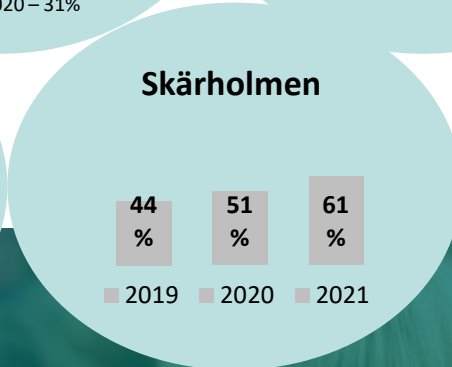
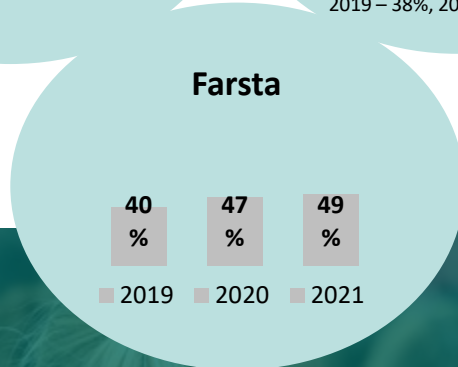
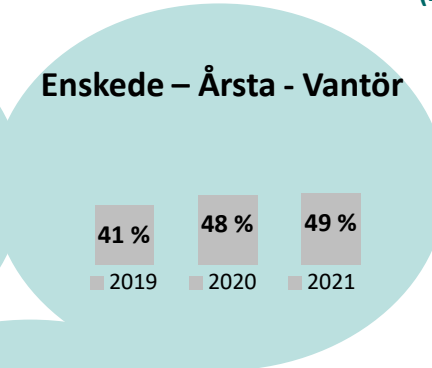
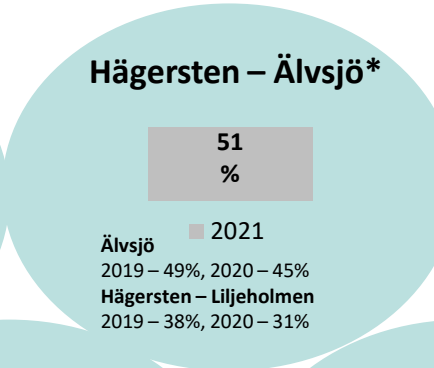
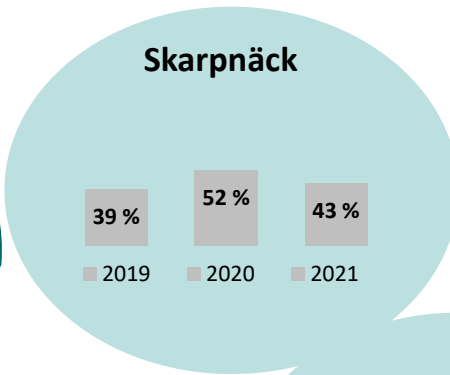


# Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt



Mycket/ganska positiv  
Total söderort 50%  
(2020 - 44%)

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIVA



\*Tidigare Hägersten – Liljeholmen, Älvsjö var egen stadsdel

# Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt



Mycket/ganska bra  
Total innerstad 56%  
(2020 - 40%)

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIV



## Kungsholmen

39 %

2020\*

48 %

2021

## Normalm

41 %

2020\*

60 %

2021

## Södermalm

43 %

2020\*

53 %

2021

## Östermalm

38 %

2020\*

63 %

2021



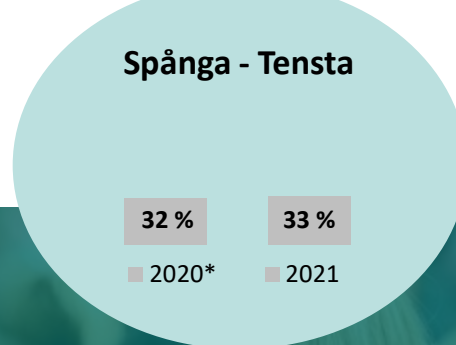
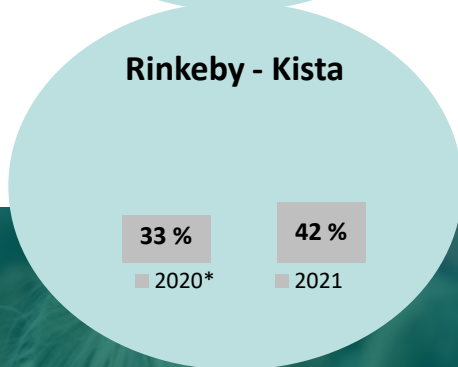
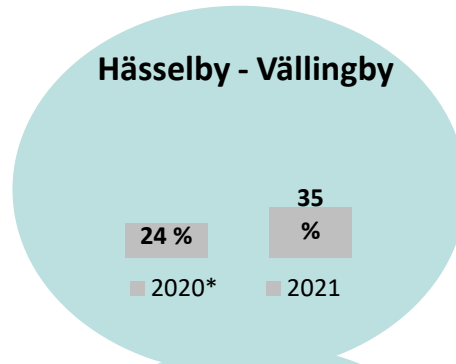
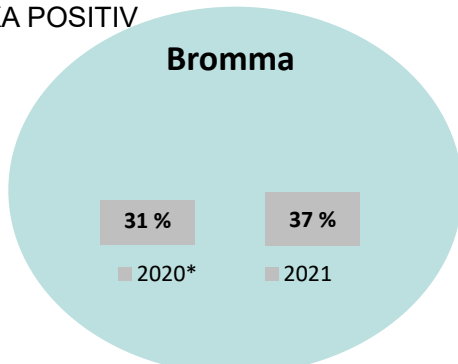
\* Telefonintervjuer

# Attityd till pågående stadsutvecklingsprojekt



Mycket/ganska bra  
Total västerort 37%  
(2020 - 30%)

ANDEL MYCKET ELLER GANSKA POSITIV



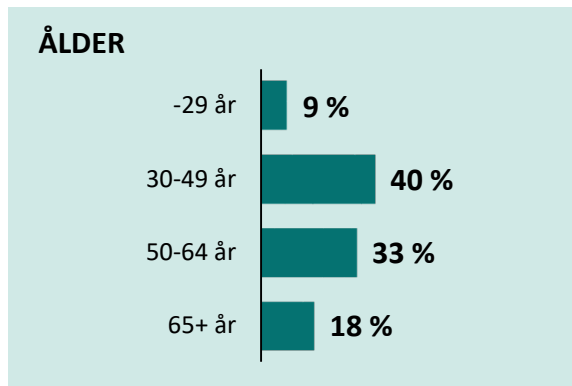
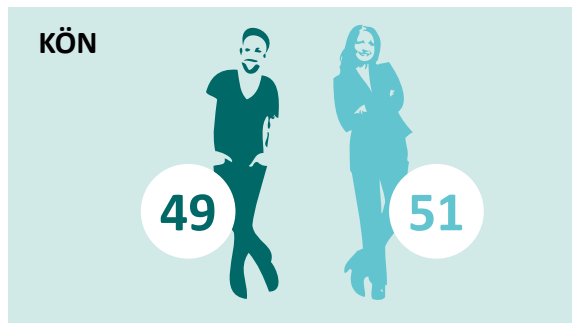
\* Telefonintervjuer

# Bakgrundsfrågor

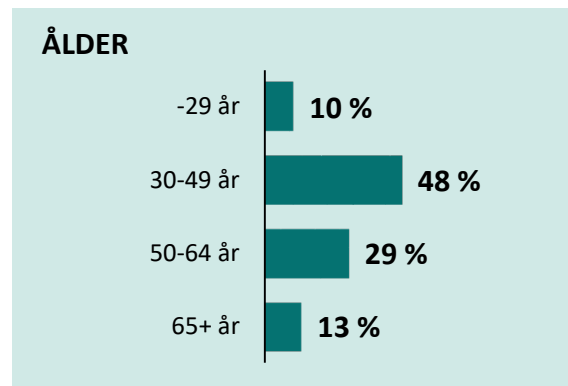
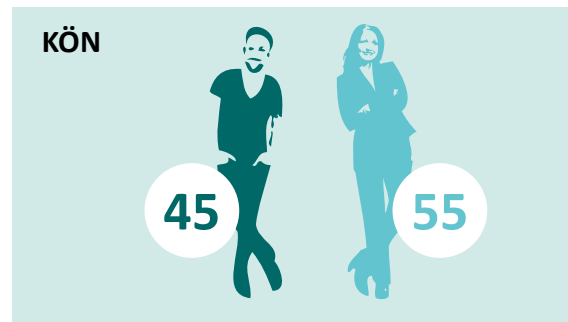
---

# Bakgrund

## Stockholms stad



## Söderort



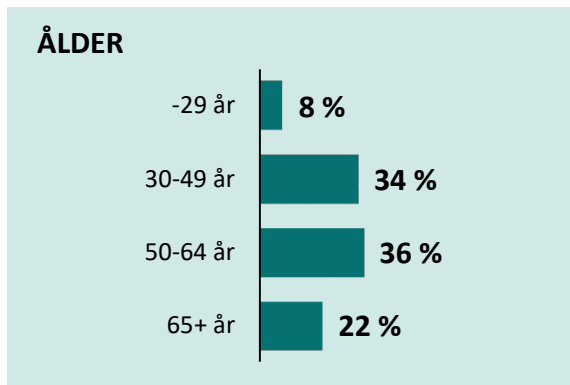
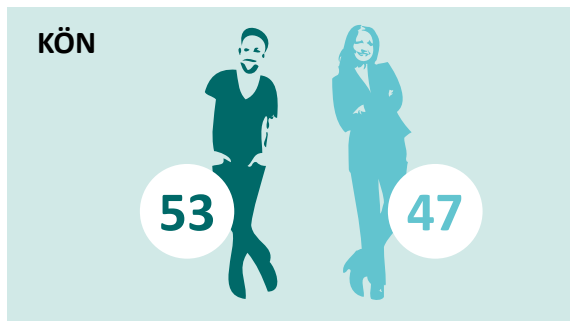
BAS: Total (n=2855)

BAS: Söderort

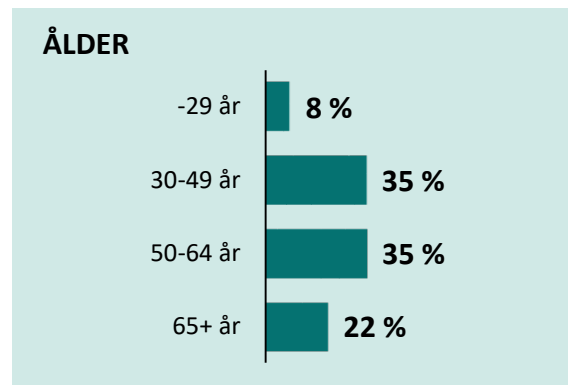
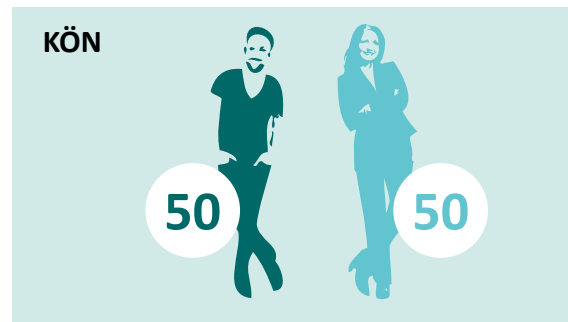
n=1471

# Bakgrund

## Västerort



## Innerstad



BAS: Västerort (n=590)

BAS: Innerstad

(n=794)