

Stockholms stads Medborgarpanel Äldrevänlig stad

November 2025

Genomförd av Origo Group



Inledning

Äldrevänlig stad

- Stockholms stad arbetar för att vara en äldrevänlig stad. Den äldrevänliga staden kan beskrivas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv genom hela livet. Viktiga hälsofrämjande faktorer för att må bra såväl fysiskt som psykiskt är social gemenskap, fysiska aktiviteter, god information och stimulans som håller "hjärnan" igång.



Sammanfattning

- **Ansöka om vård- och omsorgsinsatser** – Majoriteten vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser. Kvinnor och de som är 75 år eller äldre vet i större utsträckning vart de ska vända sig.
 - **Tillgång till information** – Knappt två av fem är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter. Bland de som inte är nöjda med tillgången på information anser flera att hemsidan är svårnavigerad och många efterfrågar postala utskick.
 - **Kännedom om aktivitetscenter** – En av fem känner till och besöker i någon utsträckning. Kvinnor och äldre besöker i större utsträckning. Hälften uppger att de känner till men har inte besökt aktivitetscentret för seniorer där de bor.
 - **Möjlighet att ta del av ledarledd idrott/motion** – Drygt två av fem känner inte till att det går att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm. Män, boende i Innerstad och yngre har lägre kännedom.
-
- **Svarsfrekvens** – Frågorna om äldrevänlig stad har ställts till samtliga i stadens medborgarpanel som är 65 år eller äldre. Totalt har 907 personer i Medborgarpanelen svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 66%.



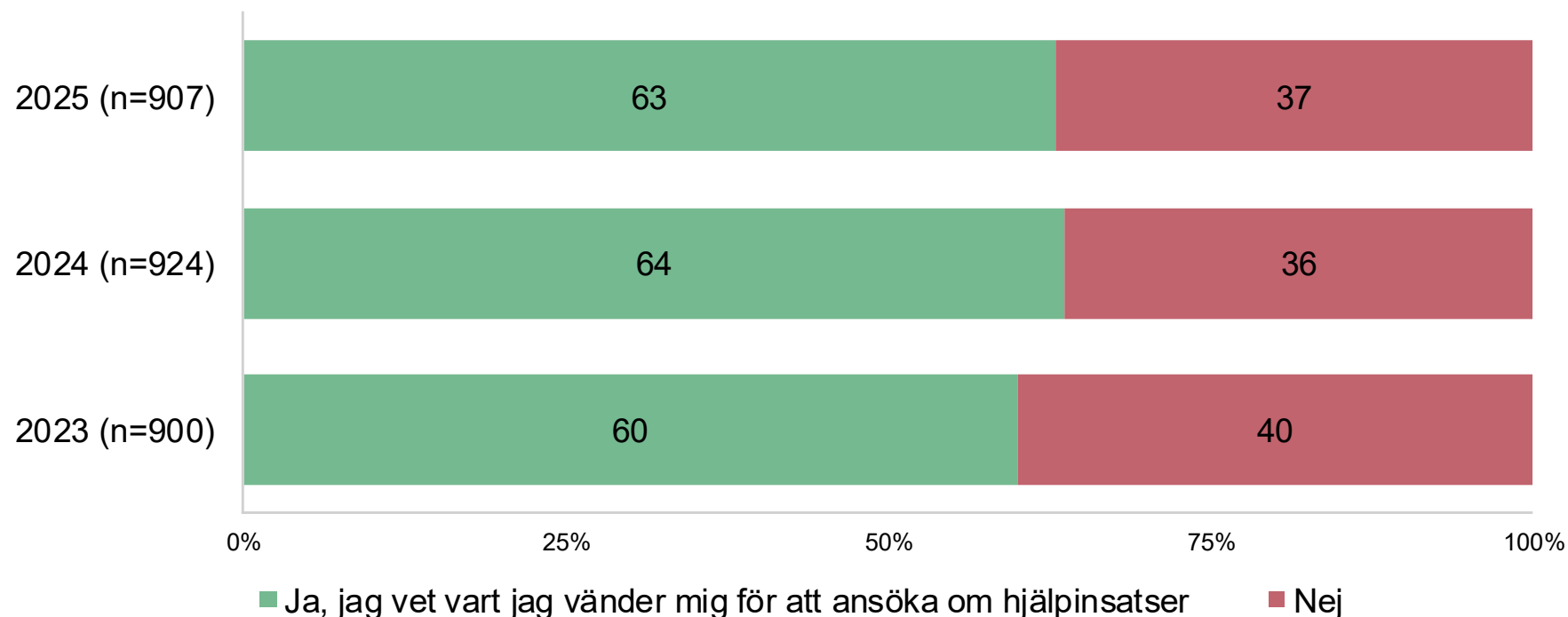
Resultat



ANSÖKA OM VÅRD- OCH OMSORGSINSATSER

Knappt två av tre vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser

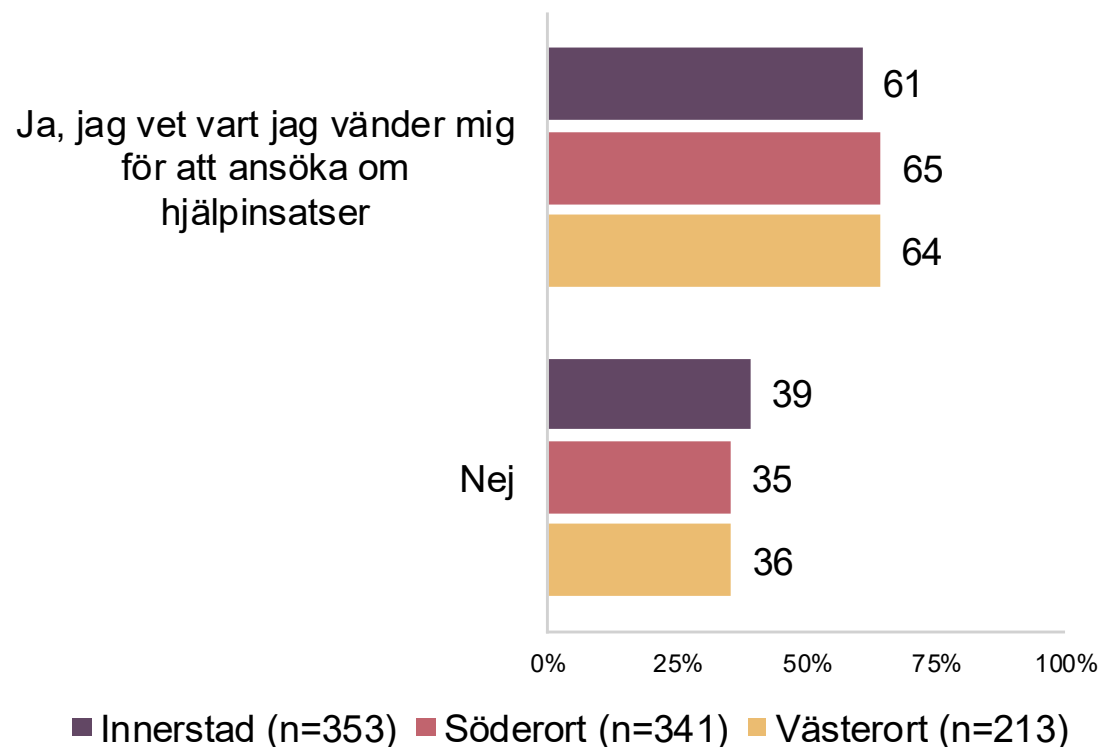
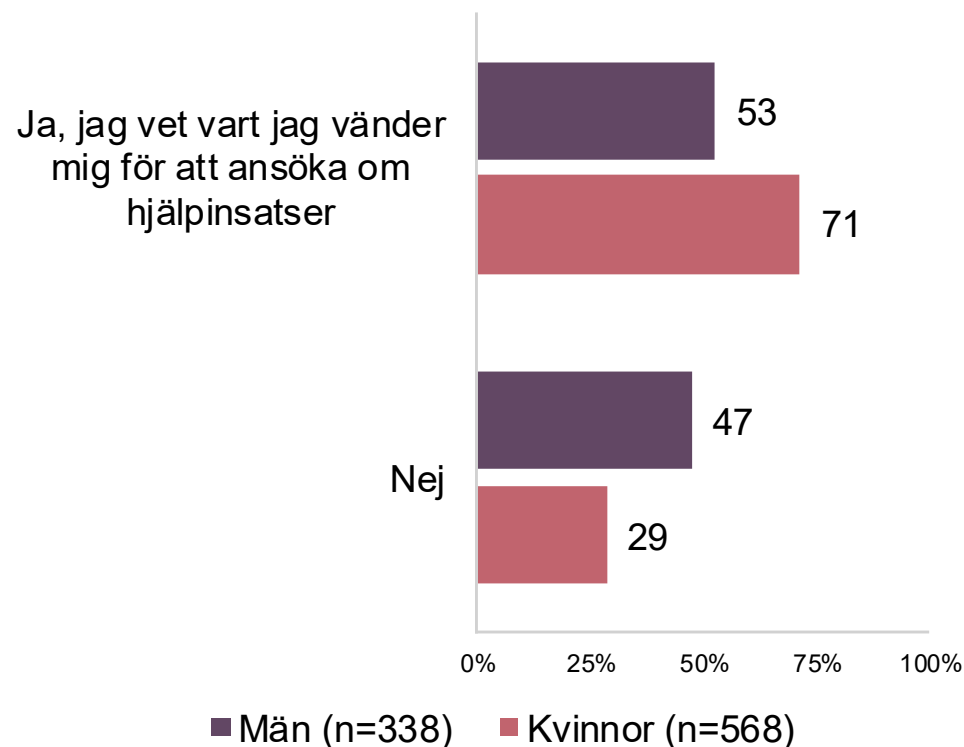
Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



ANSÖKA OM VÅRD- OCH OMSORGSINSATSER – PER KÖN OCH GRUPPERAD STADSDEL

En högre andel kvinnor vet vart de ska vända sig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser jämfört med män

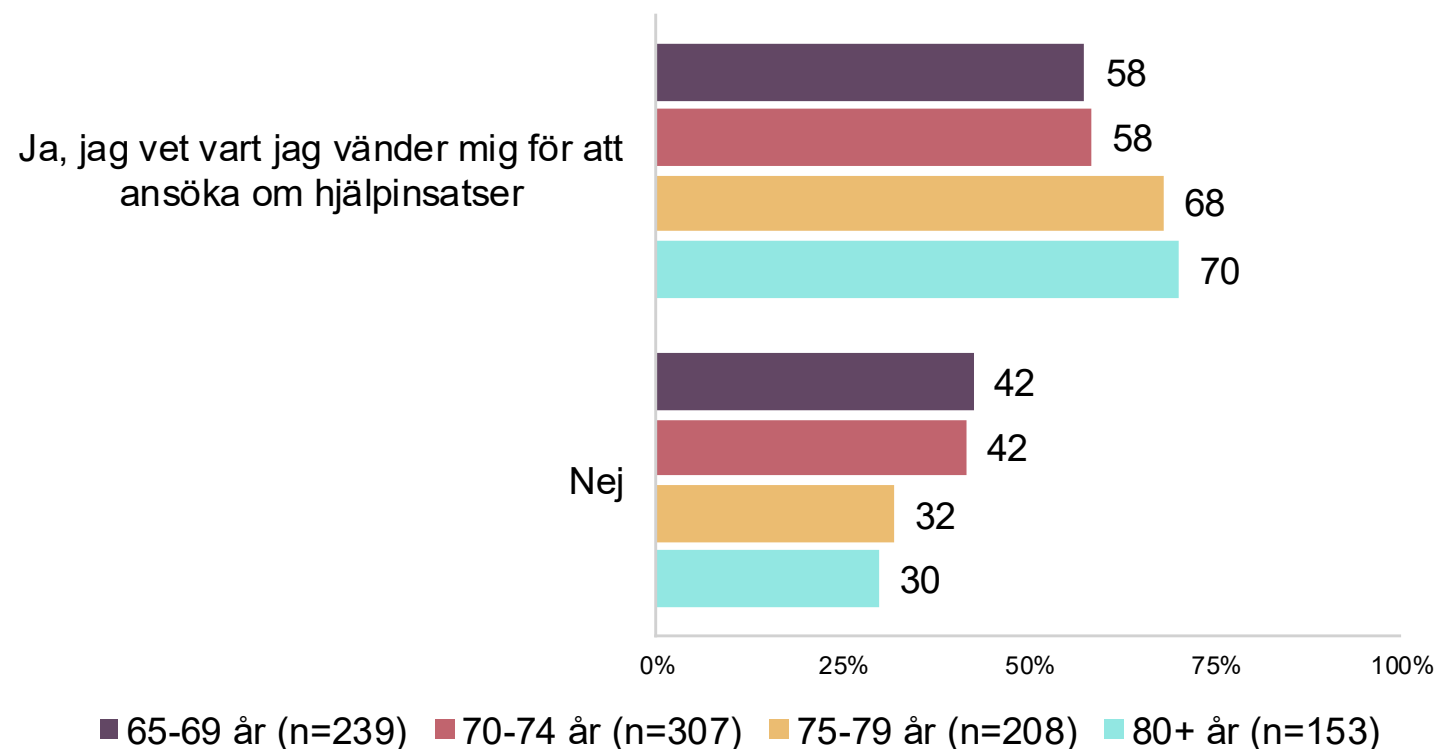
Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



ANSÖKA OM VÅRD- OCH OMSORGSINSATSER – PER ÅLDERSGRUPP

Kännedomen om vart man vänder sig är högre bland de som är 75 år eller äldre

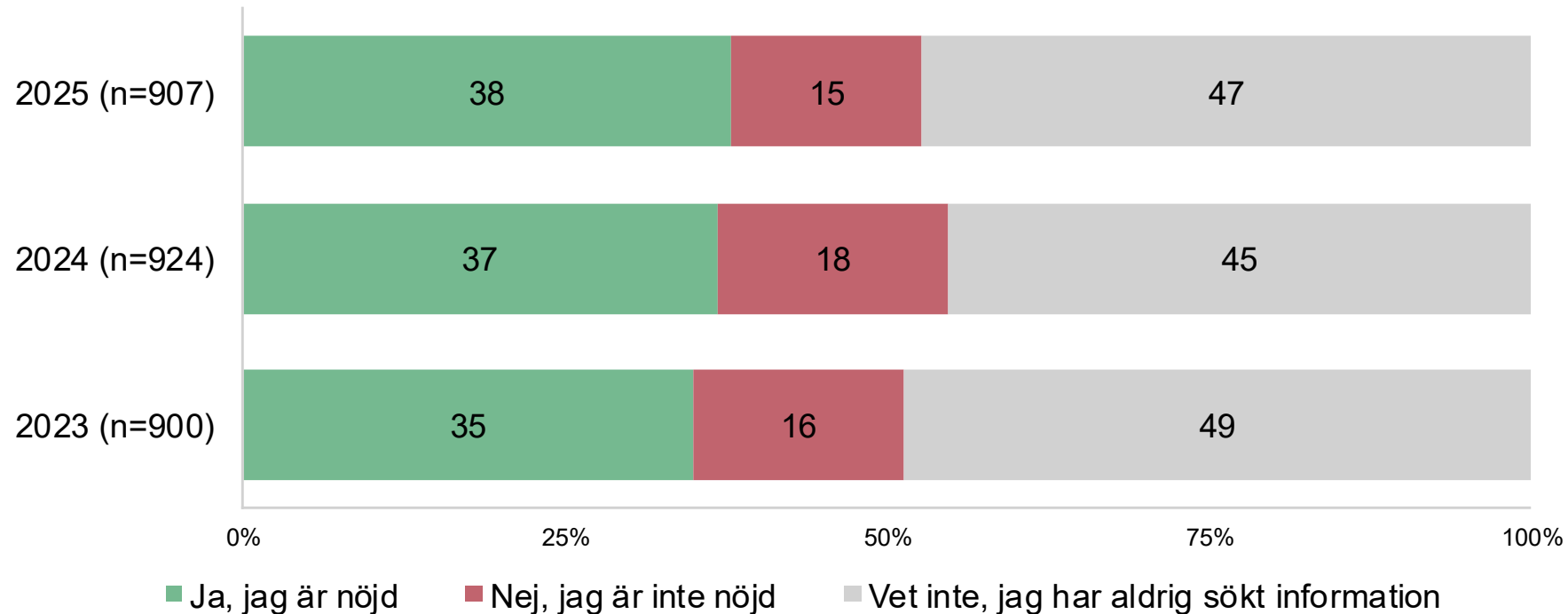
Vet du vart du ska vända dig för att ansöka om vård- och omsorgsinsatser som t.ex. hemtjänst, dagverksamhet för äldre eller vård- och omsorgsboende?



TILLGÅNG TILL INFORMATION

Knappt två av fem är nöjda med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter

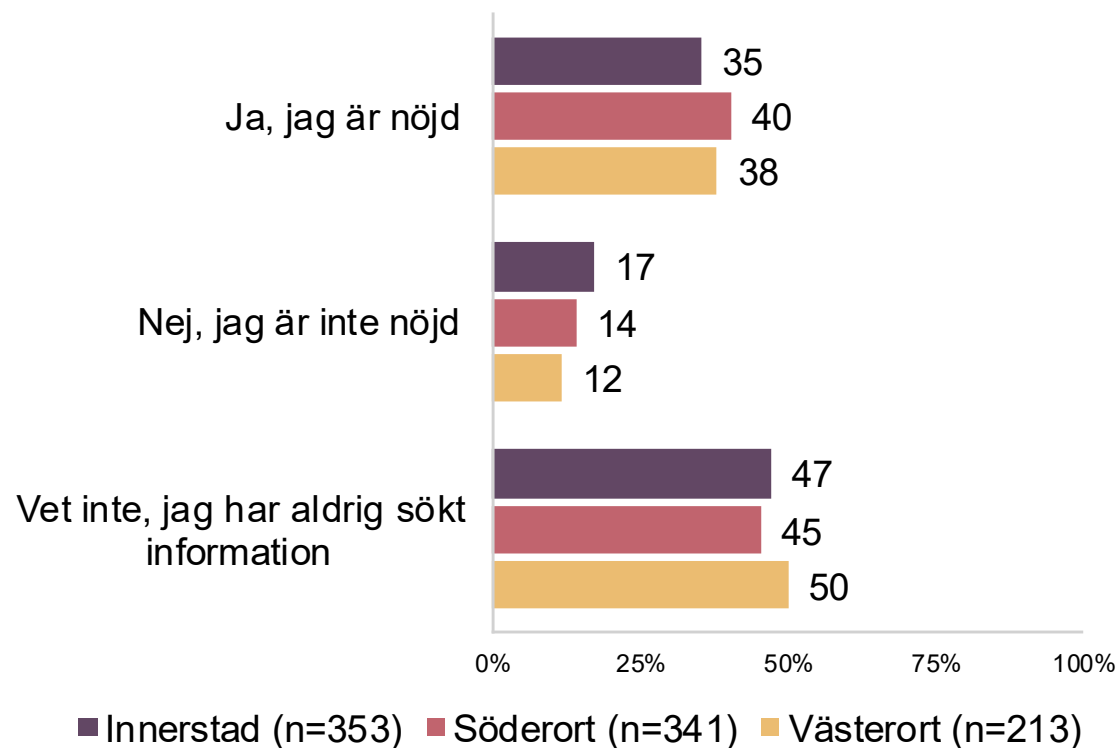
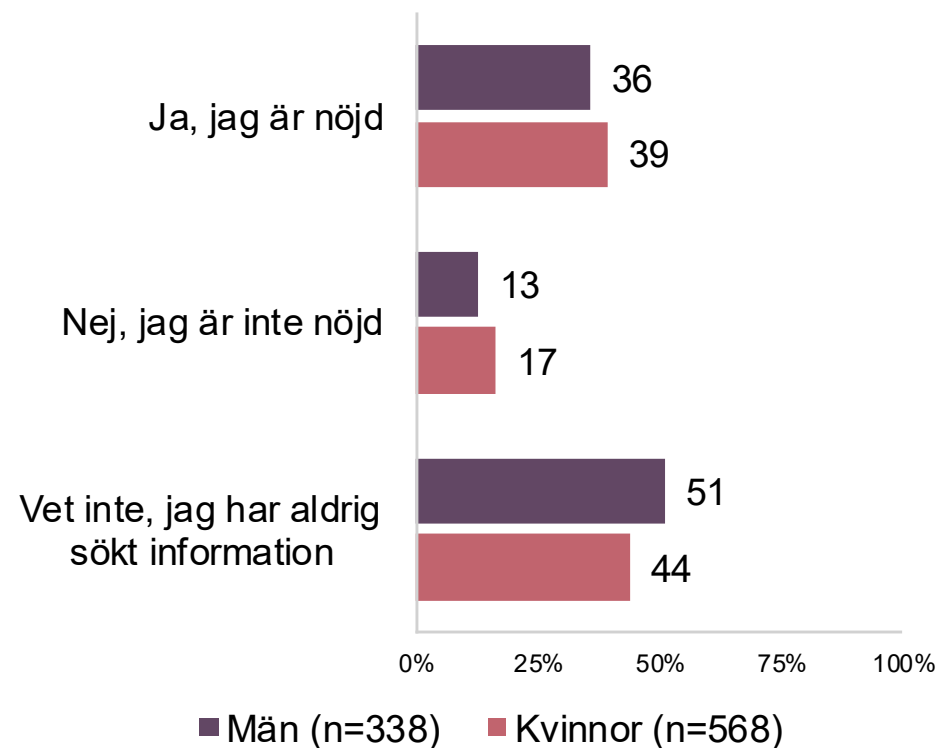
Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



TILLGÅNG TILL INFORMATION – PER KÖN OCH GRUPPERAD STADSDEL

Män uppger i högre grad att de aldrig har sökt information om Stockholms stad och dess verksamheter jämfört med kvinnor

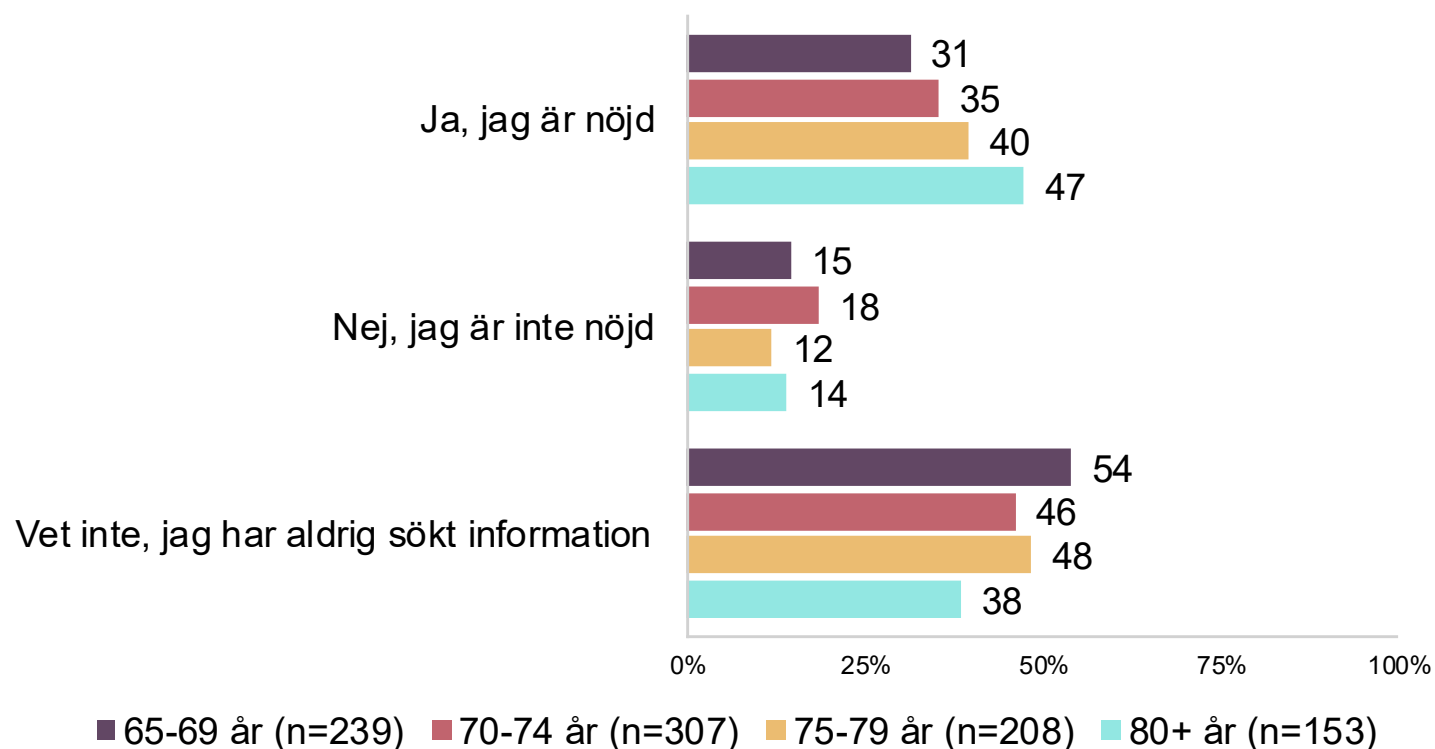
Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



TILLGÅNG TILL INFORMATION – PER ÅLDERSGRUPP

Nöjdheten med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter är högre med stigande ålder

Är du nöjd med tillgången på information om Stockholms stad och dess verksamheter?



ÖPPNA SVAR – SVÅRIGHETER ATT HITTA RELEVANT INFORMATION

Varför är det svårt att hitta relevant information om Stockholms stad och dess verksamheter?

"Jag tycker det vore trevligt med en sammanfattande, skriftlig informationsbroschyr om verksamheter och service. Jag vet att man kan söka på nätet men då ska man också veta vad man söker."

"Önskar att äldre fick hem information om vad som finns tillgängligt och vad man kan få hjälp med."

"Saknar tryckt information eller övergripande väl annonserade informationsmöten."

"Borde annonsera i lokaltidningen."

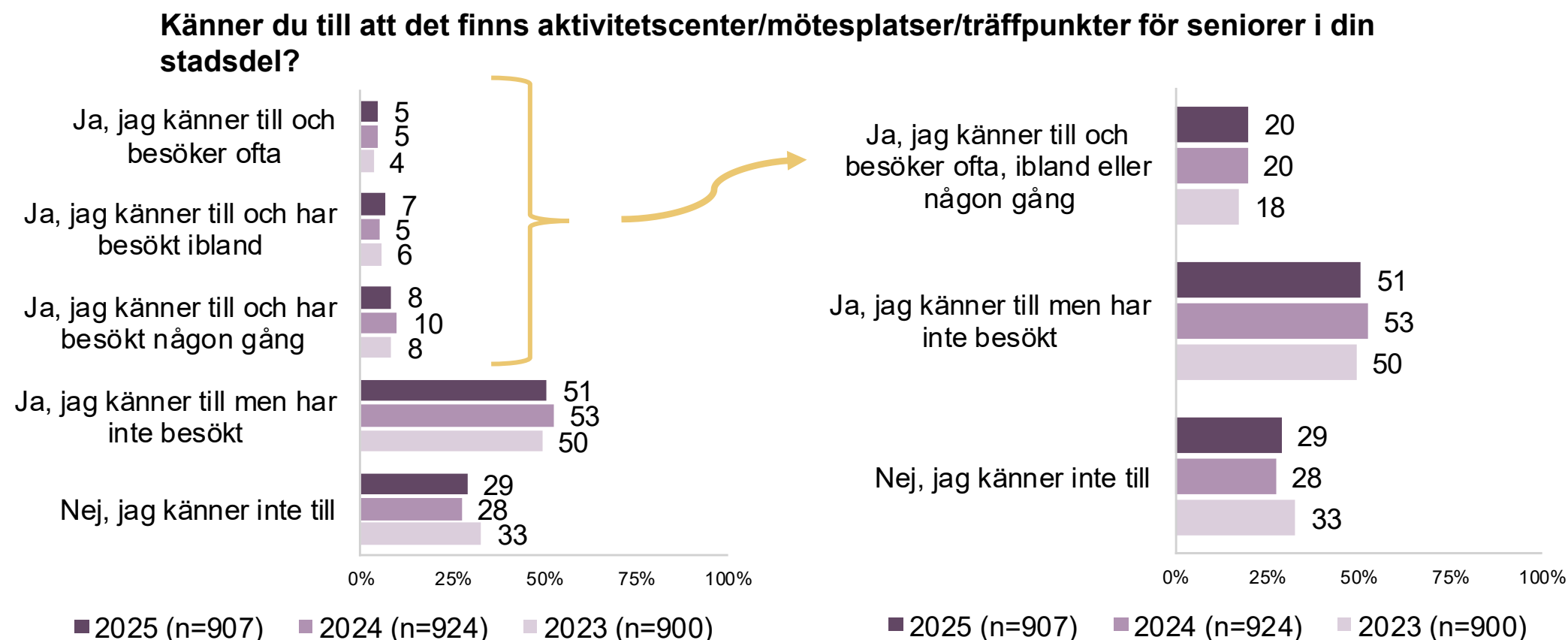
"Stockholms stads hemsida är extremt svårnavigerad."

"Man måste veta vad man letar efter. Borde finnas nån större plats man kan se allt som finns."

"Det är uppdelat på verksamheter. Om man söker något som är mer övergripande eller inte hör hemma i dessa områden är det svårt."

KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER

Hälften känner till att det finns aktivitetscenter för seniorer där de bor men har aldrig besökt dem



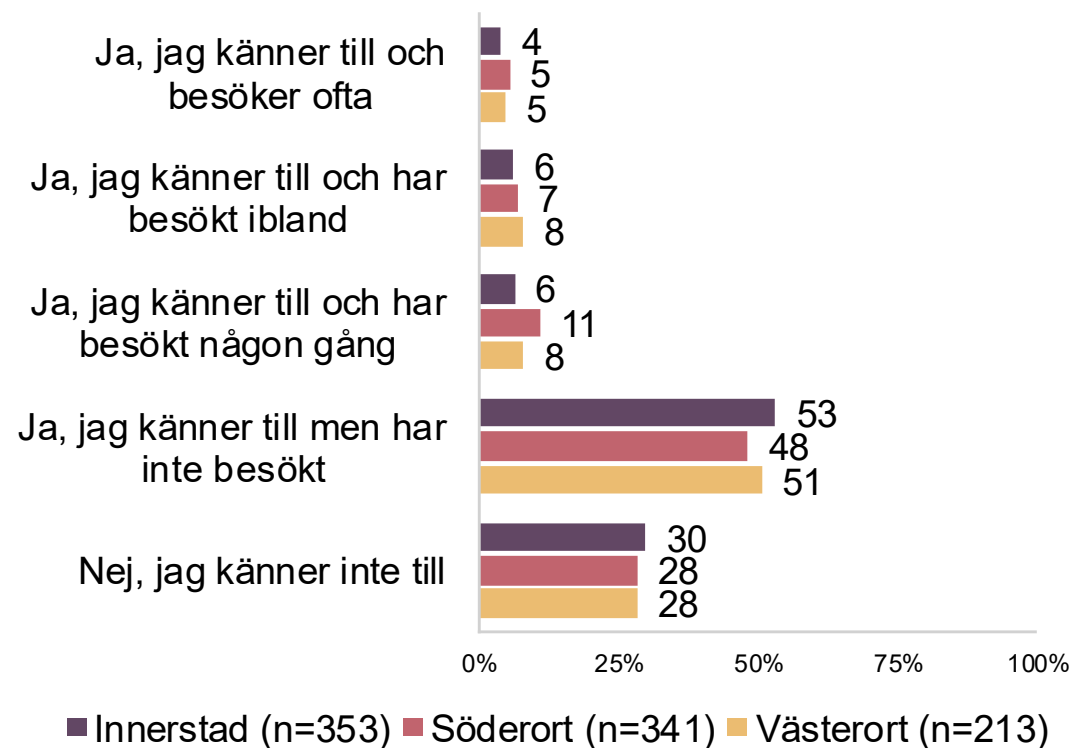
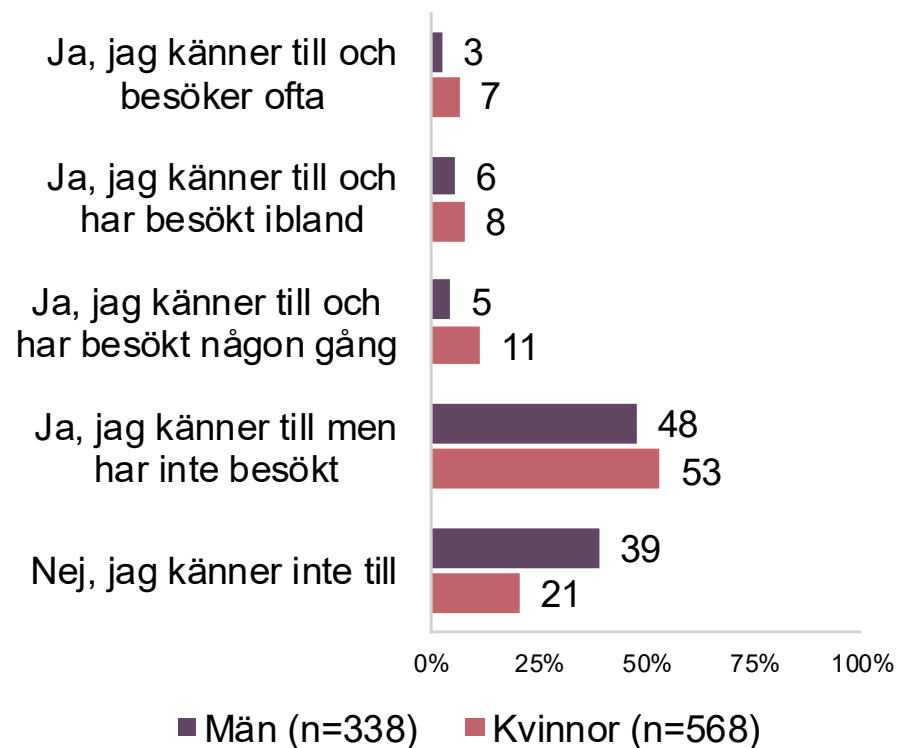
Bas: Samtliga respondenter.

Frågeformulering 2023: "Känner du till att det finns aktivitetscenter med mötesplatser för seniorer i din stadsdel?"

KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER – PER KÖN OCH GRUPPERAD STADSDEL

Fler kvinnor än män känner till och har besökt aktivitetscentrum där de bor

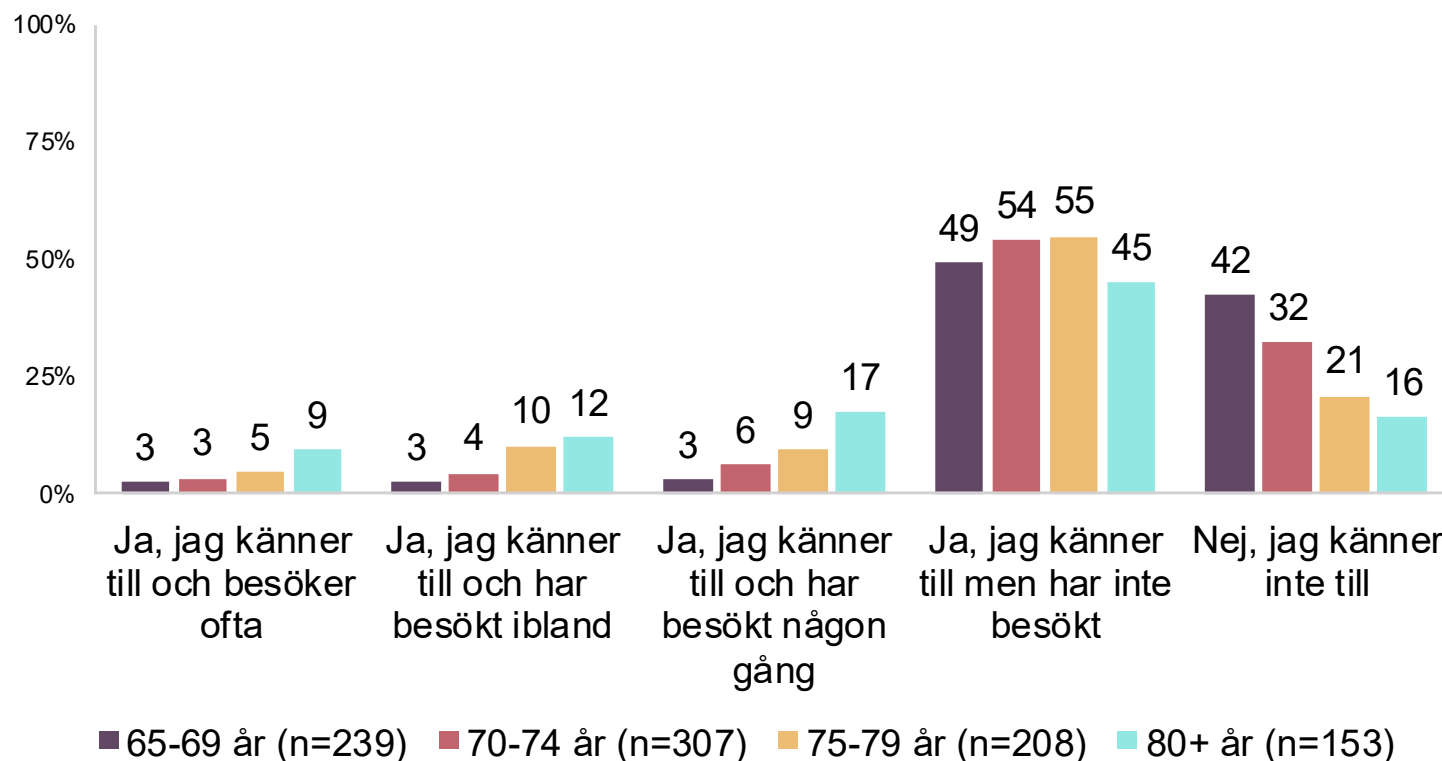
Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/träffpunkter för seniorer i din stadsdel?



KÄNNEDOM OM AKTIVITETSCENTER – PER ÅLDERSGRUPP

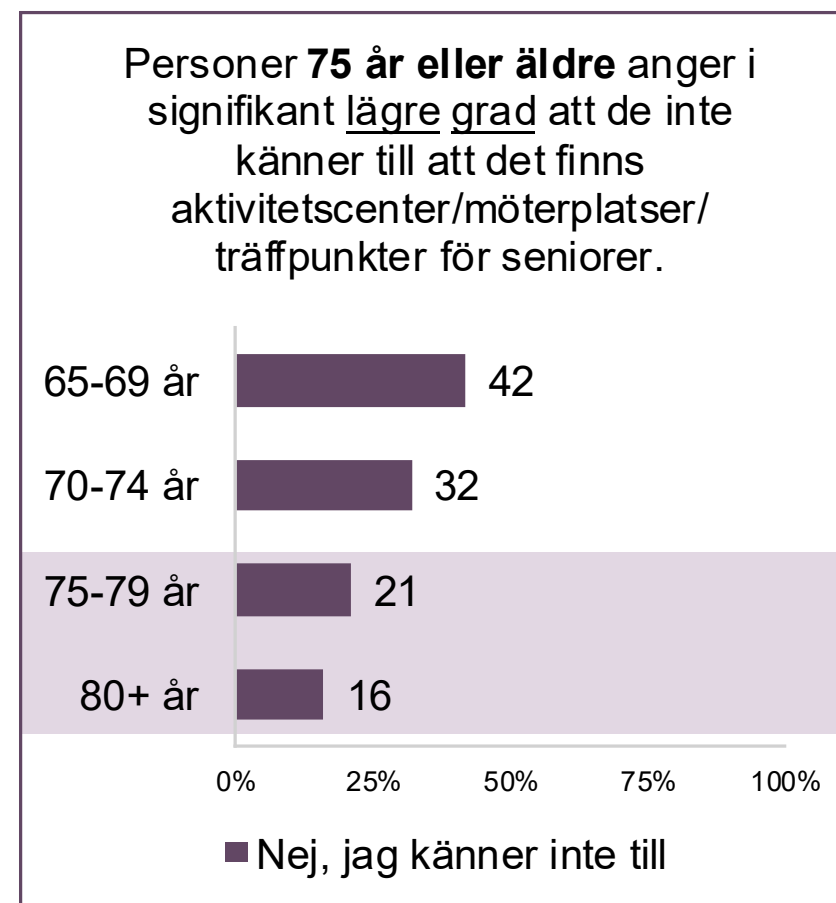
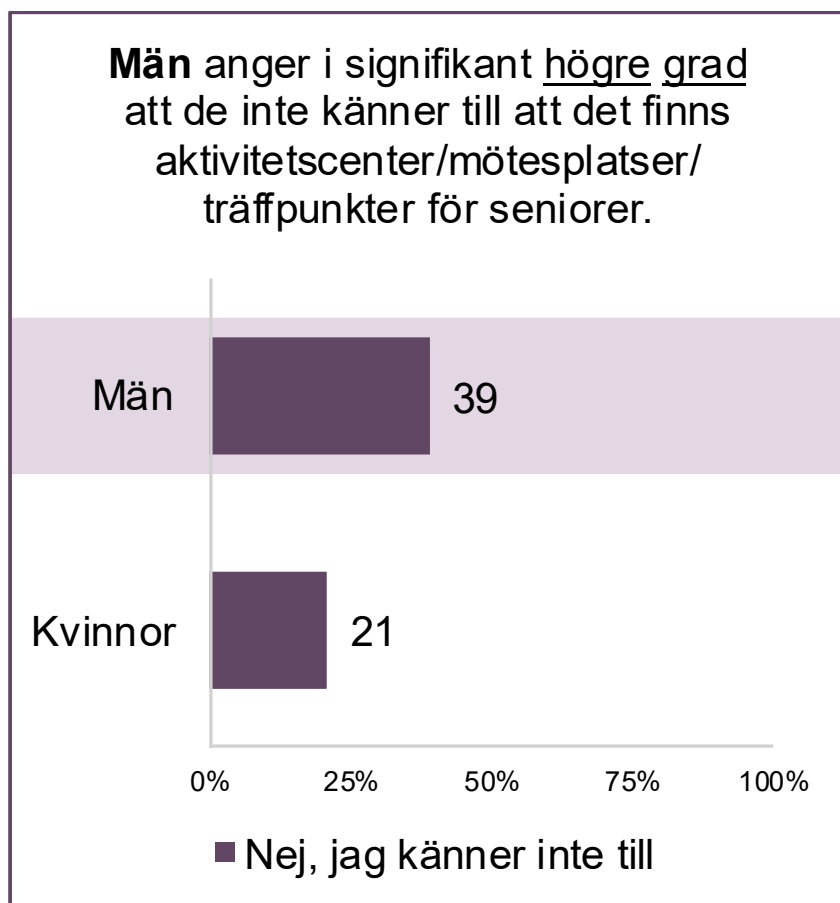
Ju äldre man är desto vanligare är det att känna till och besöka aktivitetscentrum där man bor

Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/träffpunkter för seniorer i din stadsdel?



STATISTISKT SÄKERSTÄLLDA SKILLNADER MELLAN GRUPPER

Känner du till att det finns aktivitetscenter/mötesplatser/
träffpunkter för seniorer i din stadsdel?

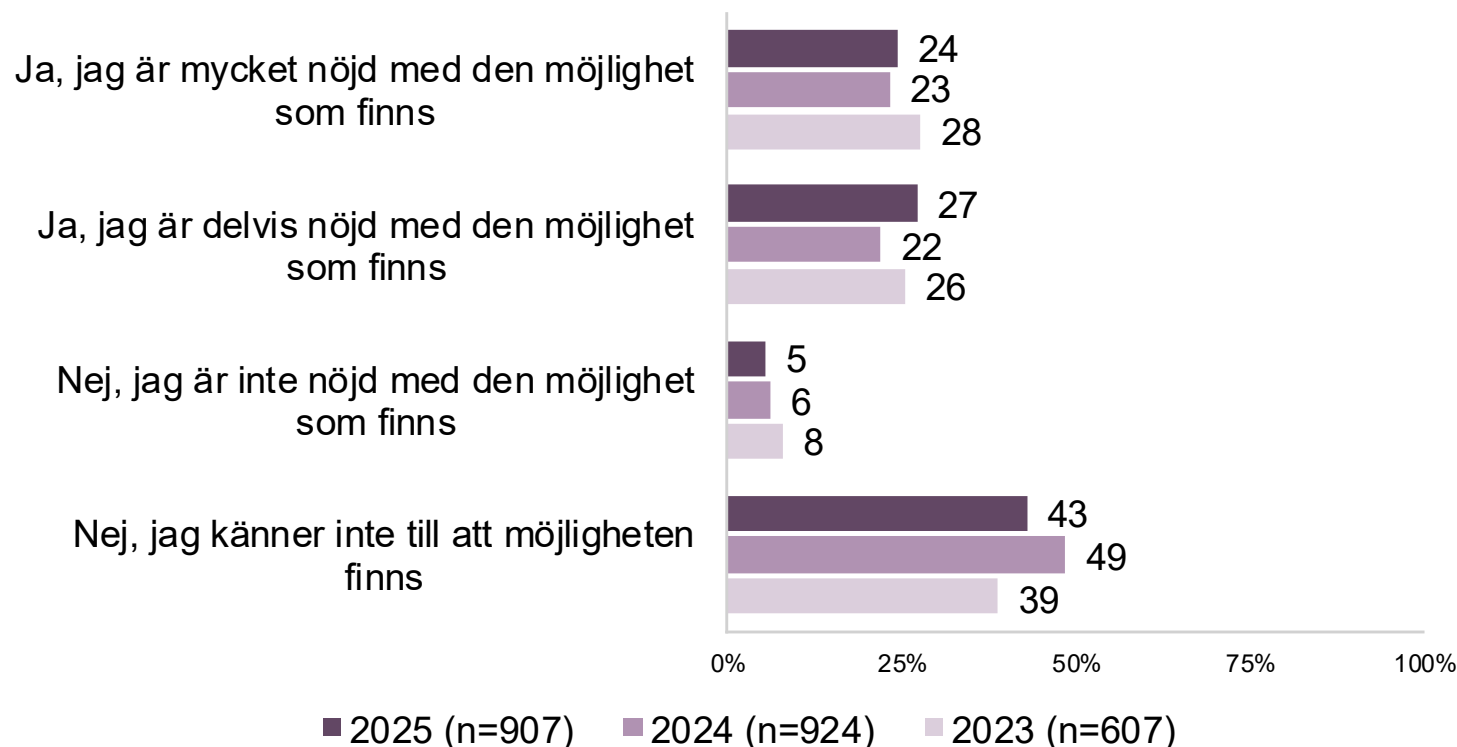


Resultatet jämförs med genomsnittet och om skillnaden är statistiskt säkerställd (signifikant) innebär det att den med största sannolikhet (95%) inte uppstått av en slump.

MÖJLIGHET ATT TA DEL AV LEDARLEDD IDROTT/MOTION

En fjärdedel är mycket nöjd och en dryg fjärdedel är delvis nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm

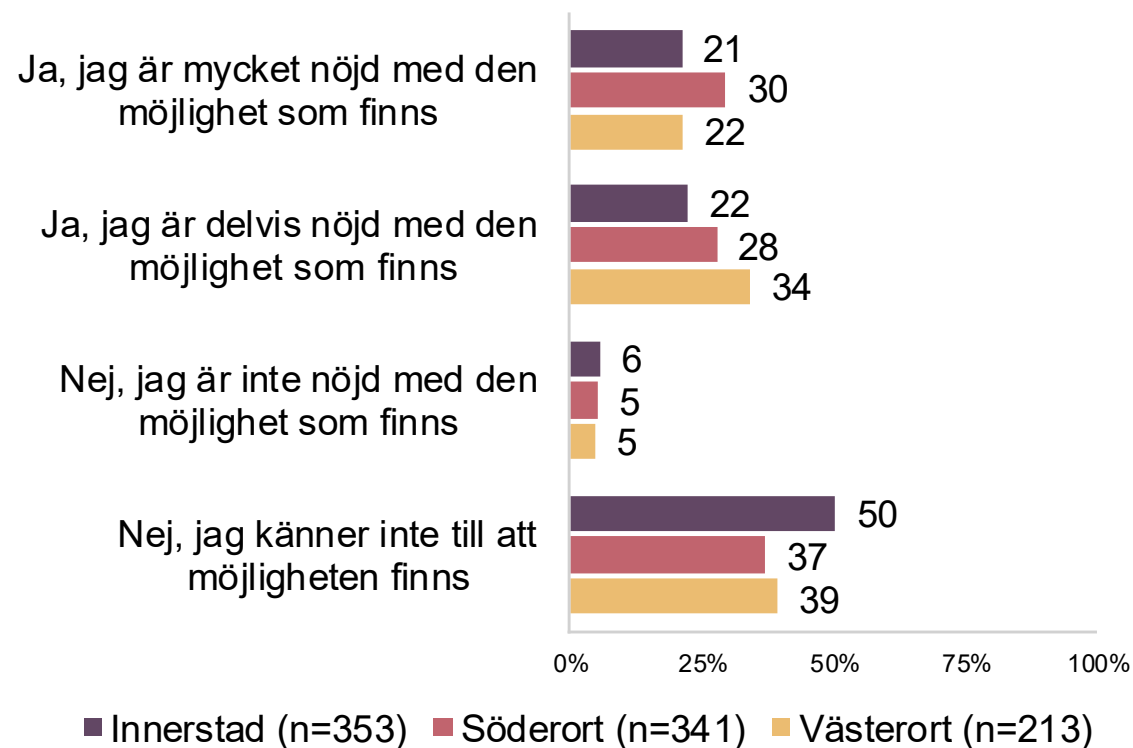
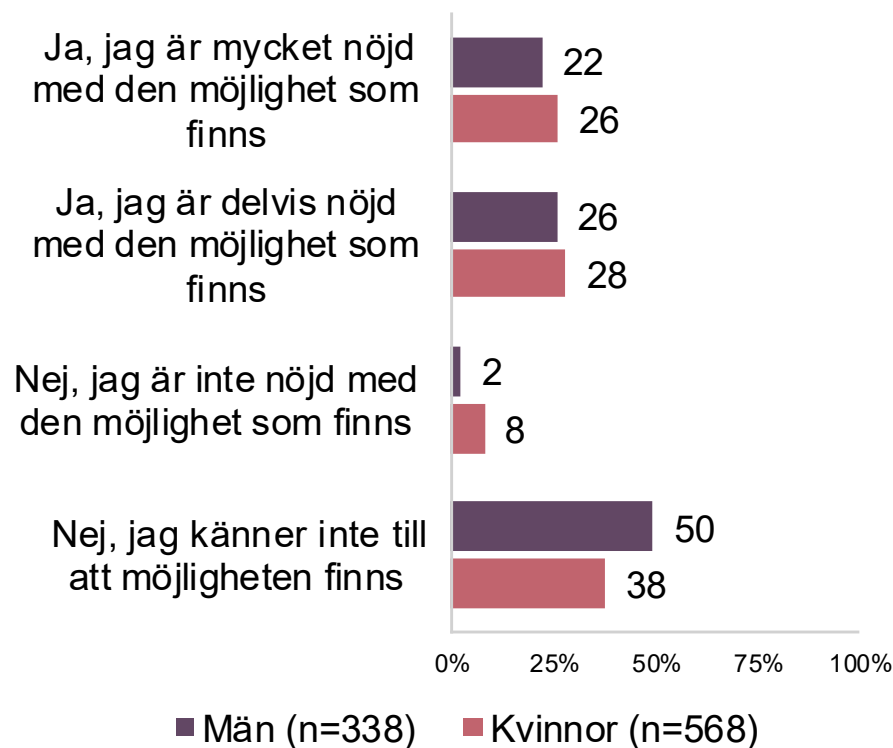
Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



MÖJLIGHET ATT TA DEL AV LEDARLEDD IDROTT/MOTION – PER KÖN OCH GRUPPERAD STADSDEL

Män och boende i Innerstad uppger i högre grad att de inte känner till möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion

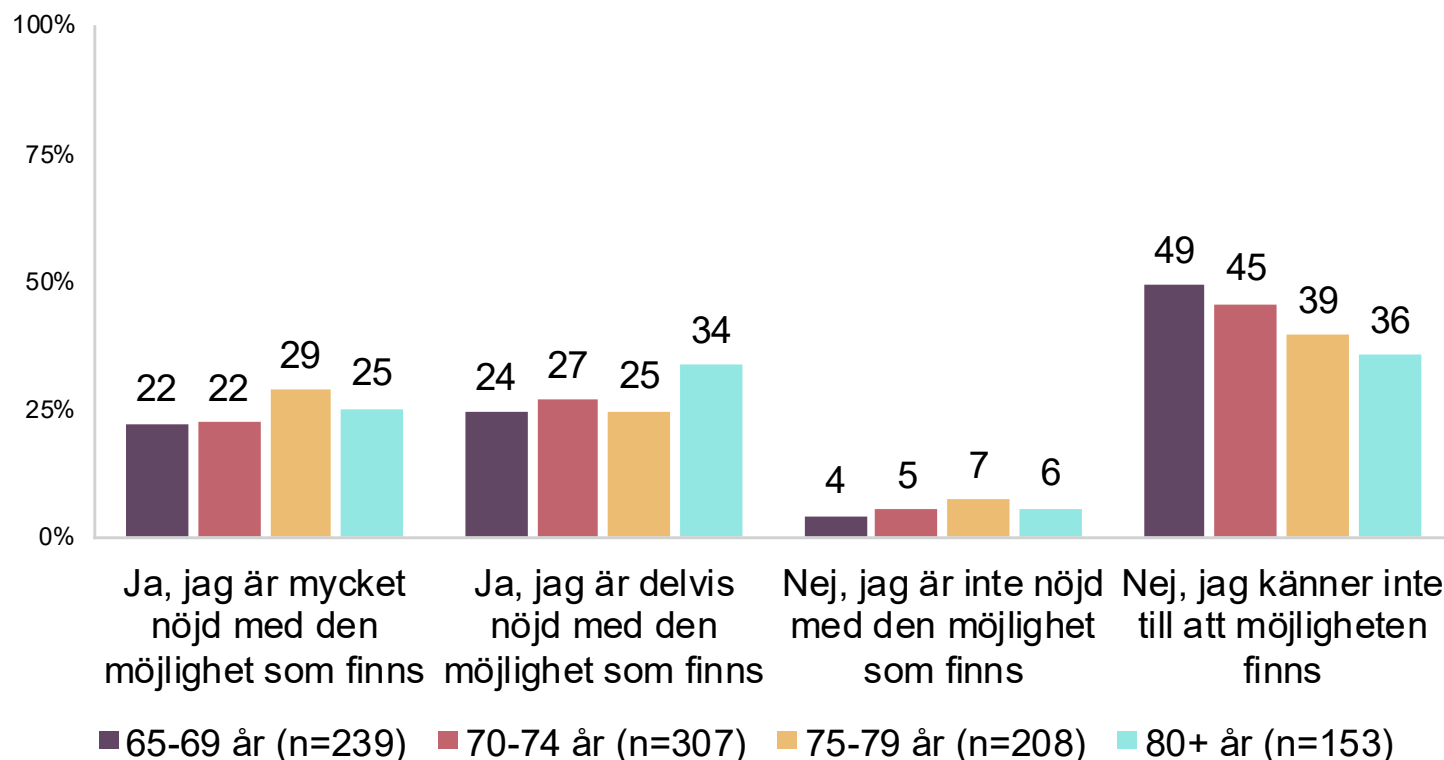
Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



MÖJLIGHET ATT TA DEL AV LEDARLEDD IDROTT/MOTION – PER ÅLDERSGRUPP

Kännedomen om möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion är lägre ju yngre man är

Är du nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm, exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera?



Fakta om undersökningen



Om undersökningen

Undersökningen har genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad, stadsledningskontoret.

Syftet med undersökningen är att ta reda på hur i stor utsträckning äldre har kännedom om bl.a. vård- och omsorgsinsatser, aktivitetscenter samt om man är nöjd med tillgången på information och möjligheten att delta i ledarledd idrott.

Frågorna har ställts till samtliga som är 65 år eller äldre i medborgarpanelen. Undersökningen har genomförts som en webbenkät med två påminnelser.

Resultatet är viktat på kön och ålder för att bättre spegla de boende i Stockholms stad.

Undersökningen har genomförts under perioden 27 oktober till 9 november 2025 av Origo Group.

Läs mer om Origo Group på www.origogroup.com

- Kontaktperson på Origo: Leif Ramstedt leif.ramstedt@origogroup.com
- Kontaktperson för frågorna om Äldrevänlig stad, Stadsledningskontoret: Linn Ljunglov linn.ljunglov@stockholm.se
- Kontaktperson för Medborgarpanelen, exploateringskontoret Stockholms stad: Jenny Brolin jenny.brolin@stockholm.se

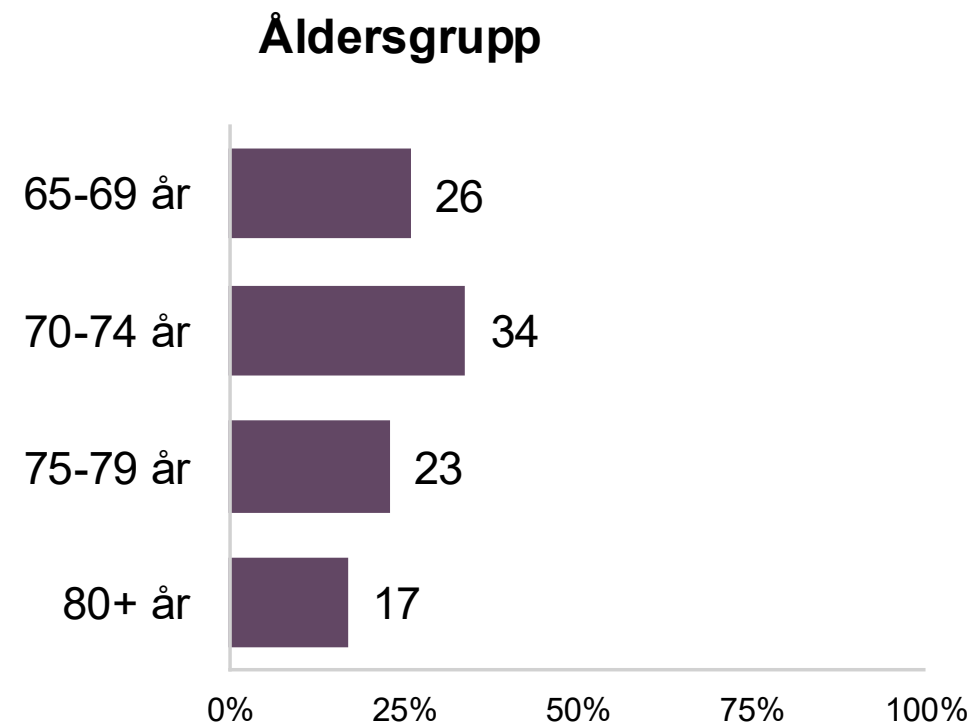
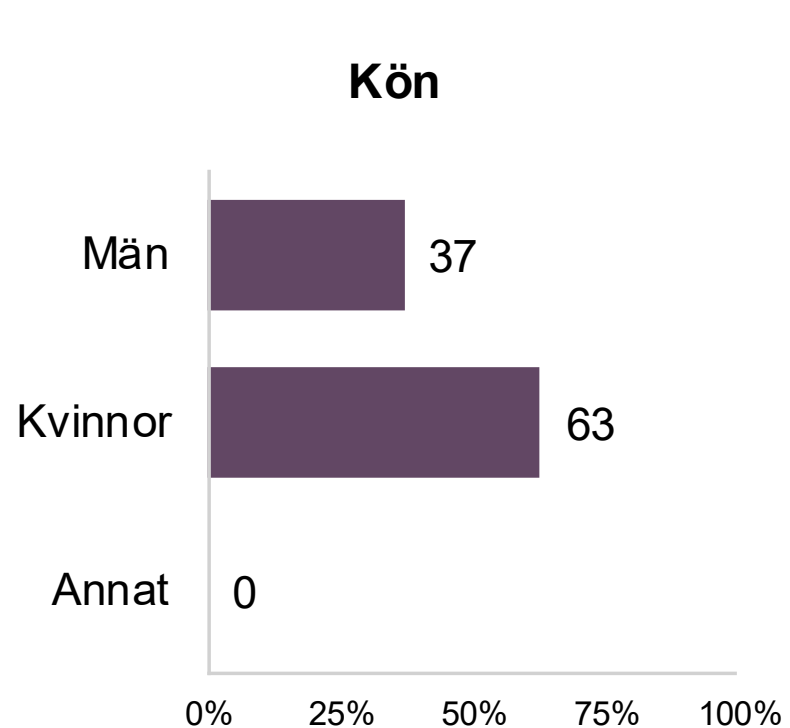


Bakgrundsinformation

Origo Group

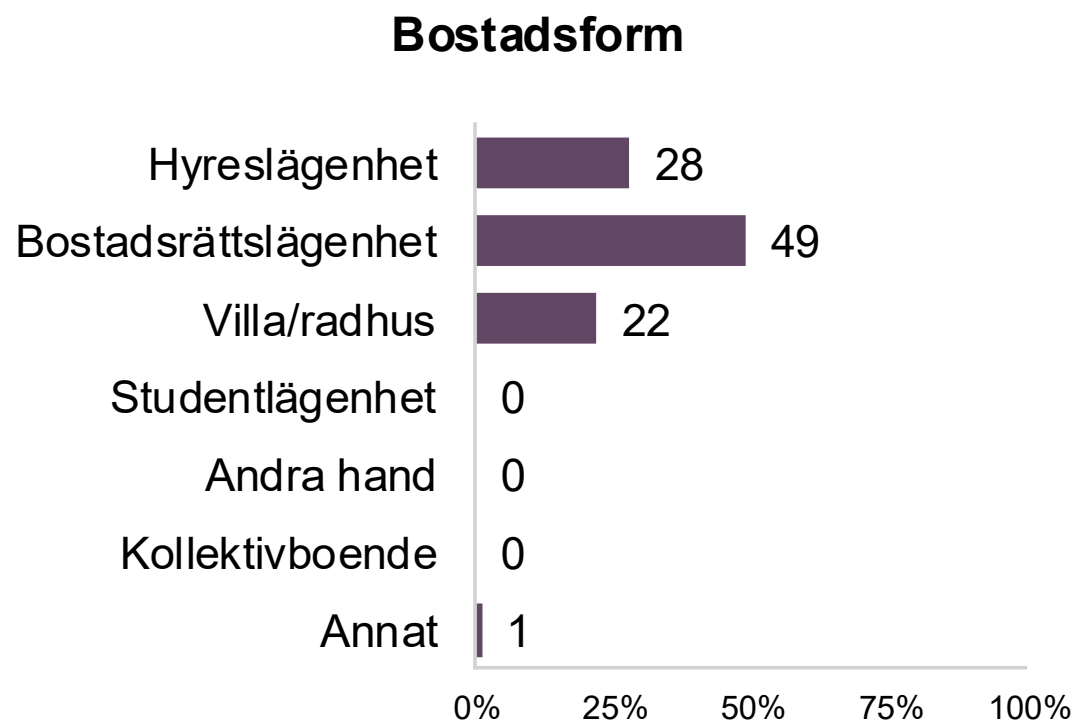
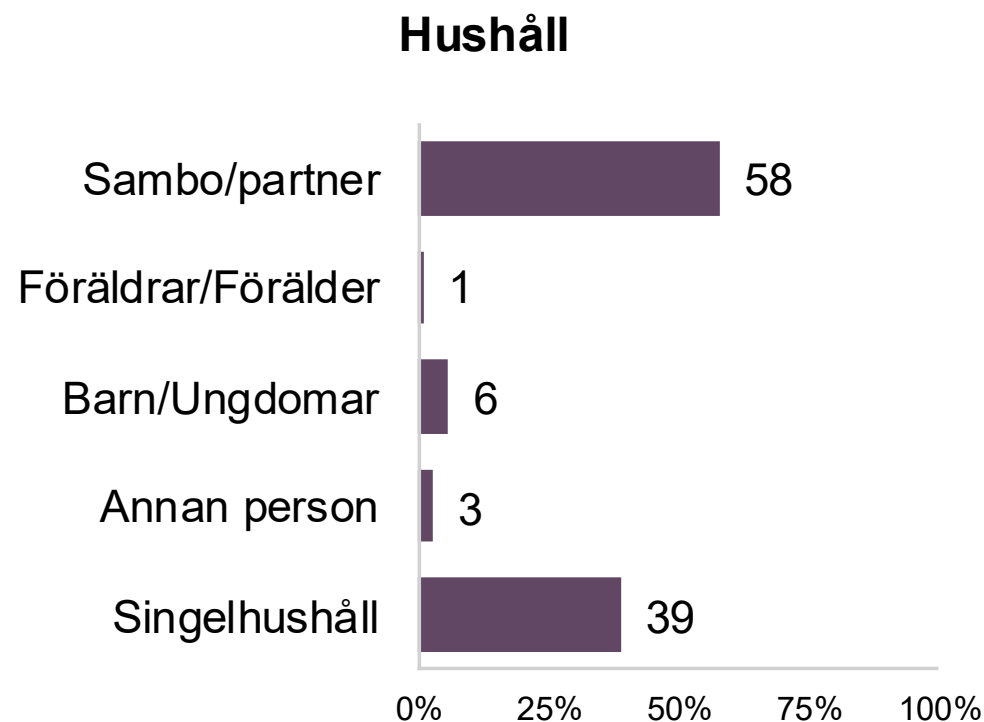


BAKGRUNDSINFORMATION – DEL 1



Bas: Samtliga respondenter, n=907.
Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktad data.

BAKGRUNDSINFORMATION – DEL 2

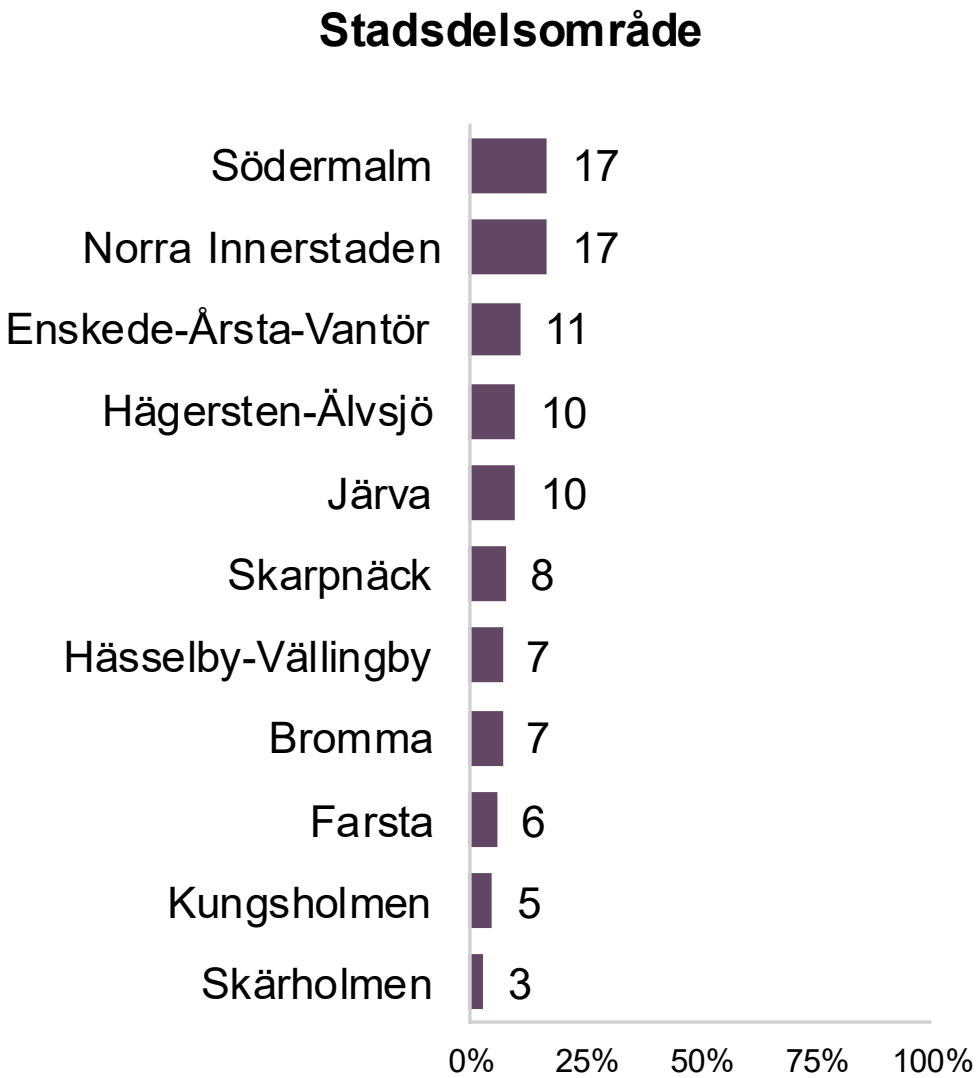
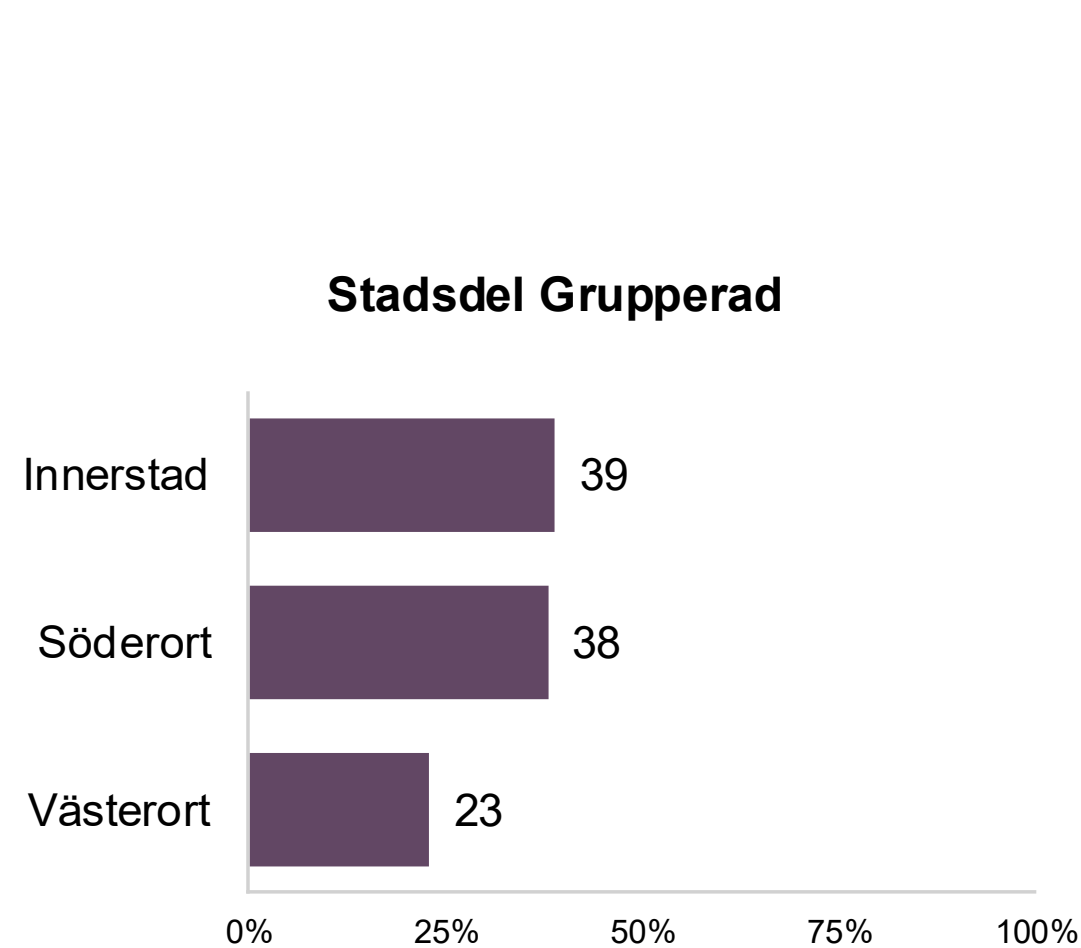


Bas: Samtliga respondenter, n=907.

Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktad data.

Staplarna för hushåll summerar till mer än 100 procent eftersom mer än ett svar kunnat ges.

BAKGRUNDSINFORMATION – DEL 3



Bas: Samtliga respondenter, n=907.
 Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktad data.