



Tyck till

Stockholms stads Medborgarpanel

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2025

Origo Group

Inledning

TYCK TILL

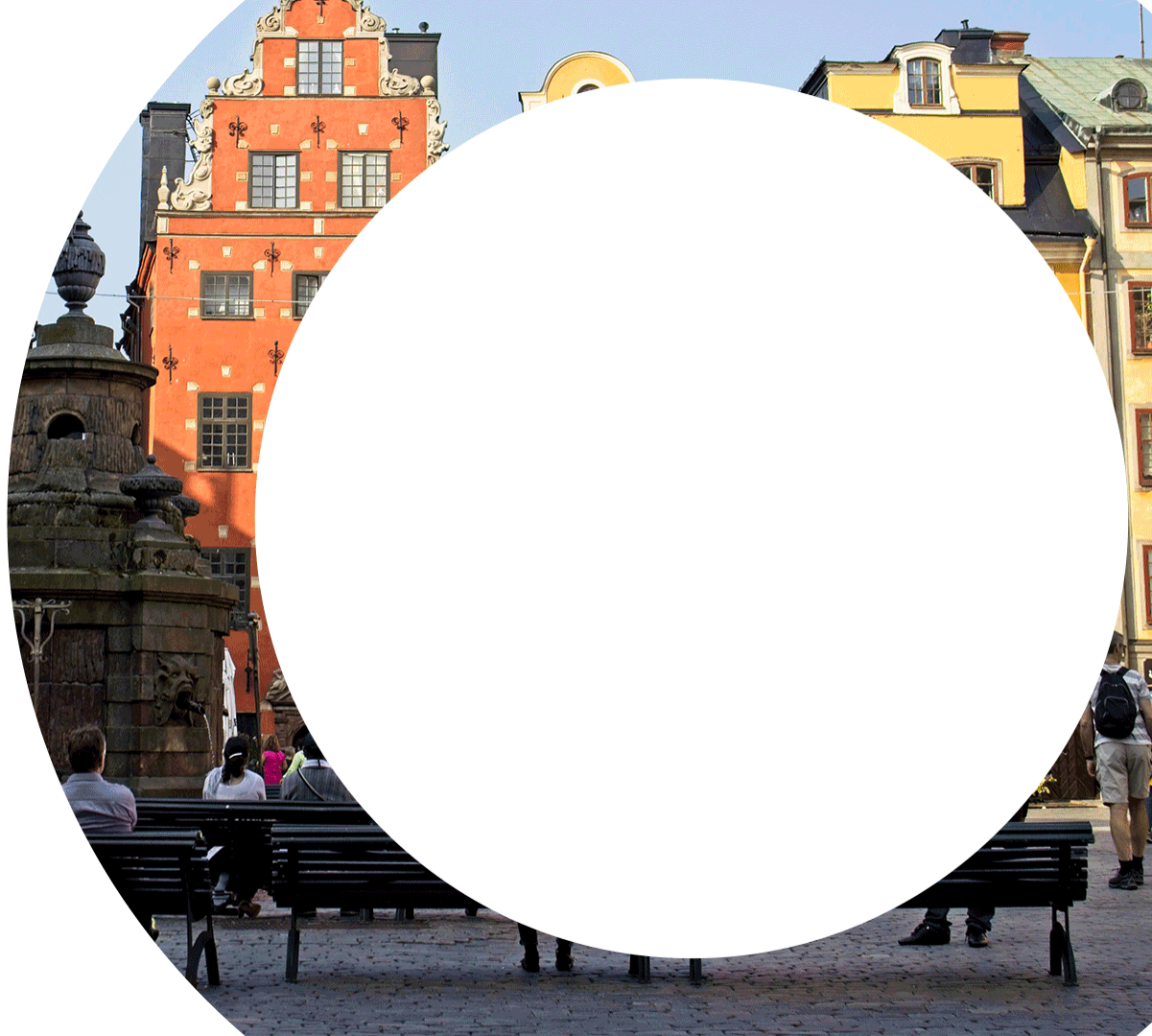
- Stockholms stad har sedan 2014 haft en app, Tyck till, som ger möjlighet att med sin smarta telefon på ett enkelt sätt skicka in synpunkter om stadens utemiljö, det vill säga gator, torg, parker, träd men även hur transporter och trafik i staden fungerar.
- Nu är vi i startgroparna för att utforma framtidens Tyck till.



Sammanfattning

- **Användning av appen** – Tre av tio har använt Tyck till-appen 1-5 gånger, 28 procent har aldrig använt appen och resterande andel har använt appen fler än fem gånger. En femtedel bland personer i åldern 30-49 år har använt appen fler än 20 gånger.
 - **Inställning till påståenden** – Majoriteten anser att det är viktigt att kunna få återkoppling på sin synpunkt och tycker att det är enkelt att bifoga bilder i appen. En hög andel vet inte vart de ska vända sig om de behöver hjälp att förstå hur appen fungerar.
 - **Återkoppling** – Drygt hälften får återkoppling när de ber om det och knappt två av fem håller inte med om att återkopplingen de får är relevant.
 - **Nöjdhet och rekommendationsbenägenhet** – Två av tre är nöjda med Tyck till-appen och fyra av fem rekommenderar andra att använda den.
-
- **Svarsfrekvens** – Frågorna om Tyck till har ställts till samtliga i stadens medborgarpanel. Totalt har 1803 personer i Medborgarpanelen svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 38%.

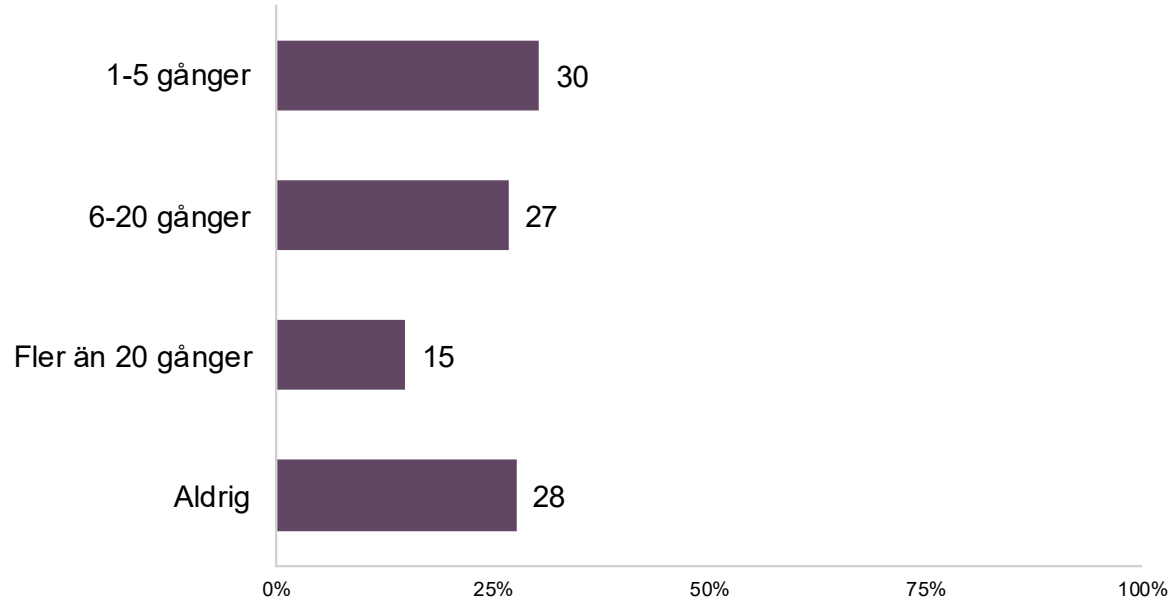
Resultat



ANVÄNDNING AV TYCK TILL-APPEN

Tre av tio har använt Tyck till-appen 1-5 gånger, något färre har aldrig använt sig av appen

Hur många gånger har du använt Tyck till-appen?



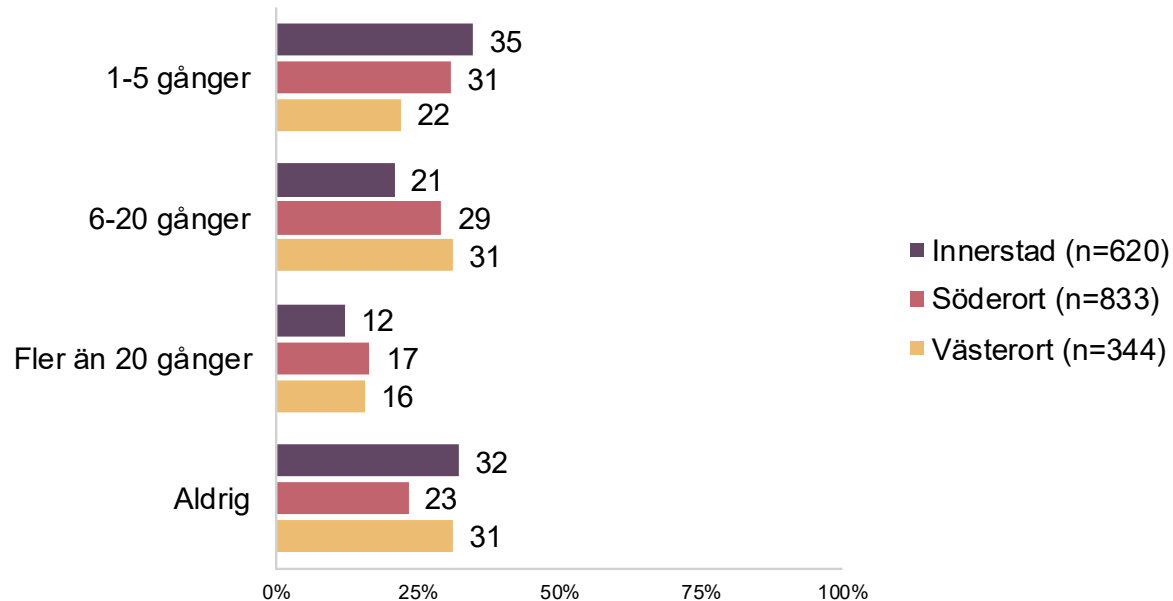
En femtedel bland personer i åldern 30-49 år har använt appen fler än 20 gånger

Hur många gånger har du använt Tyck till-appen?	11-17 år (n=73)	18-29 år (n=48)	30-49 år (n=451)	50-64 år (n=555)	65-79 år (n=575)	80+ år (n=101)
1-5 gånger	27%	23%	31%	33%	35%	31%
6-20 gånger	40%	29%	28%	22%	19%	13%
Fler än 20 gånger	16%	12%	20%	13%	8%	6%
Aldrig	16%	36%	21%	32%	39%	51%

ANVÄNDNING AV TYCK TILL-APPEN – PER GRUPPERAD STADSDEL

De som är boende i Innerstad använder Tyck till-appen mindre frekvent än de som är boende i Söder- och Västerort

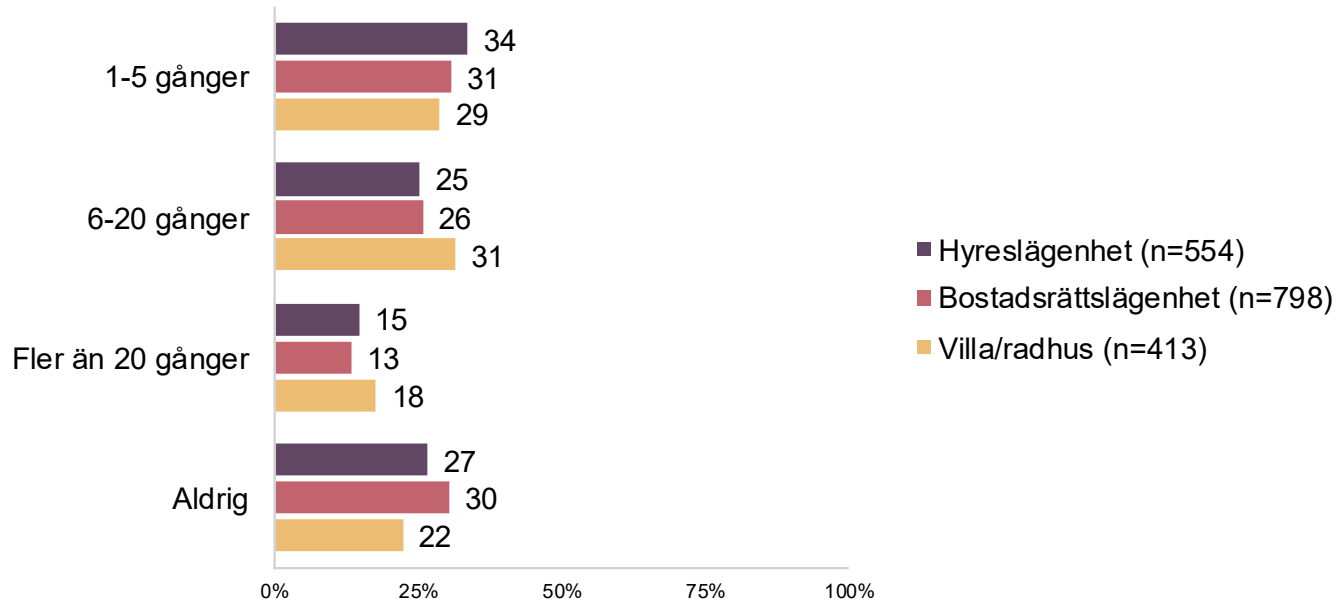
Hur många gånger har du använt Tyck till-appen?



ANVÄNDNING AV TYCK TILL-APPEN – PER BOSTADSFÖRM

Appen används mest frekvent bland de som bor i villa eller radhus jämfört med hyres- eller bostadsrättslägenhet

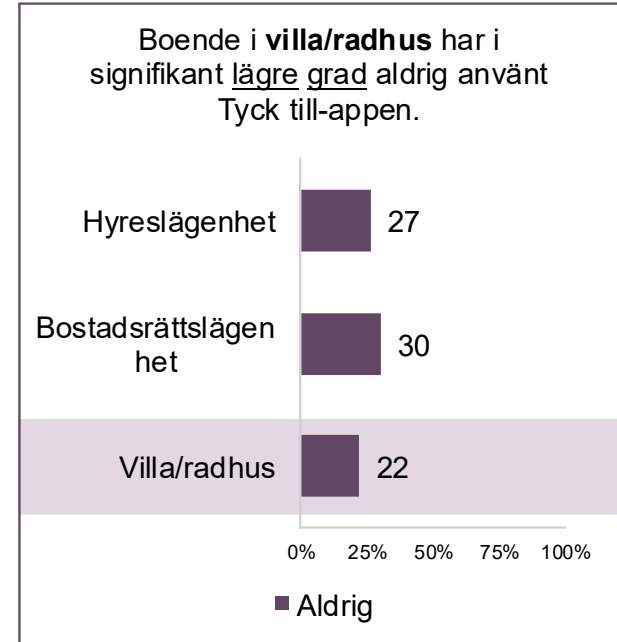
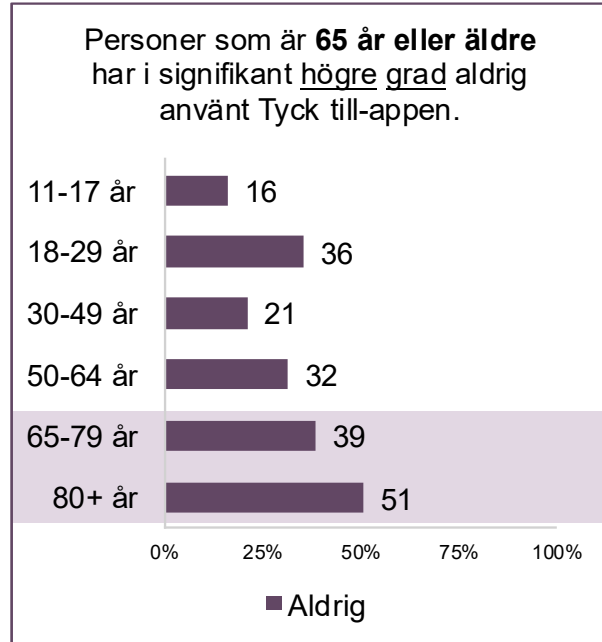
Hur många gånger har du använt Tyck till-appen?



Bas: Samtliga respondenter, n=1803

STATISTISKT SÄKERSTÄLLDA SKILLNADER MELLAN GRUPPER

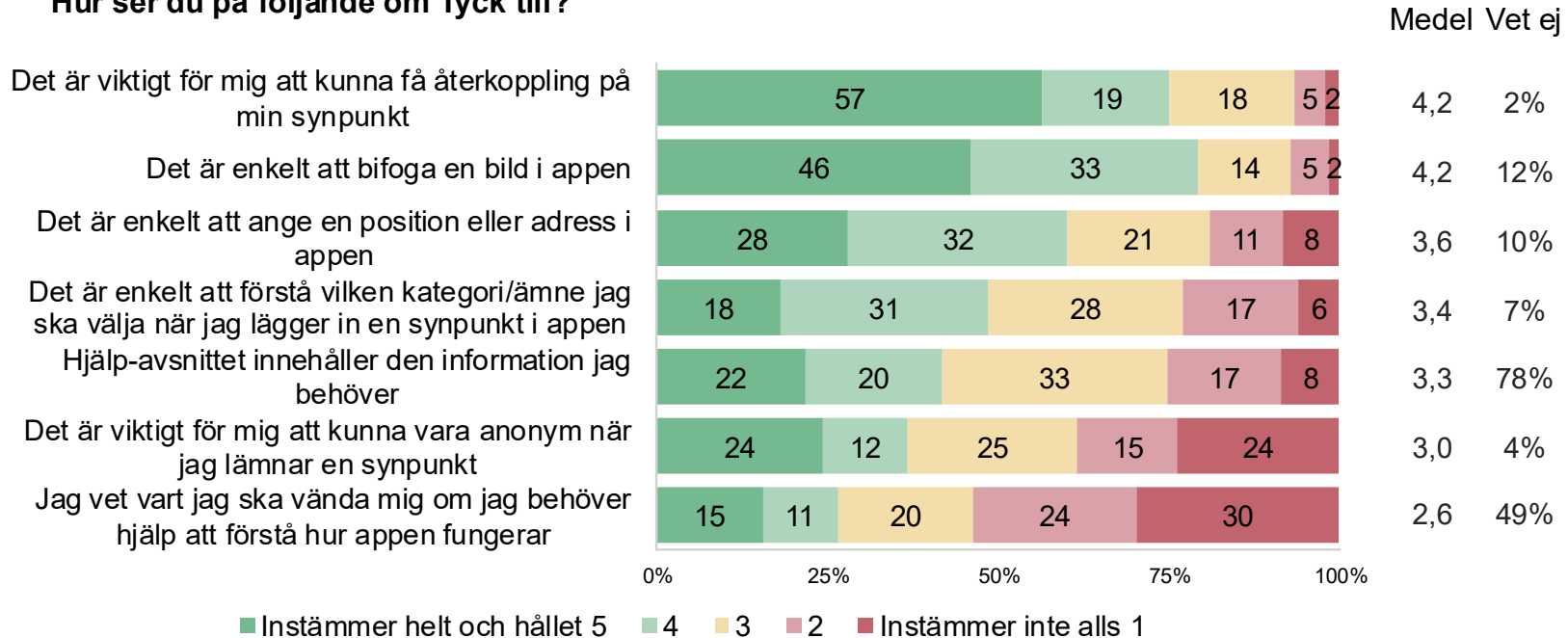
Hur många gånger har du använt Tyck till-appen?



INSTÄLLNING TILL PÅSTÅENDEN SOM RÖR TYCK TILL

En klar majoritet anser att det är viktigt att kunna få återkoppling på sin synpunkt

Hur ser du på följande om Tyck till?

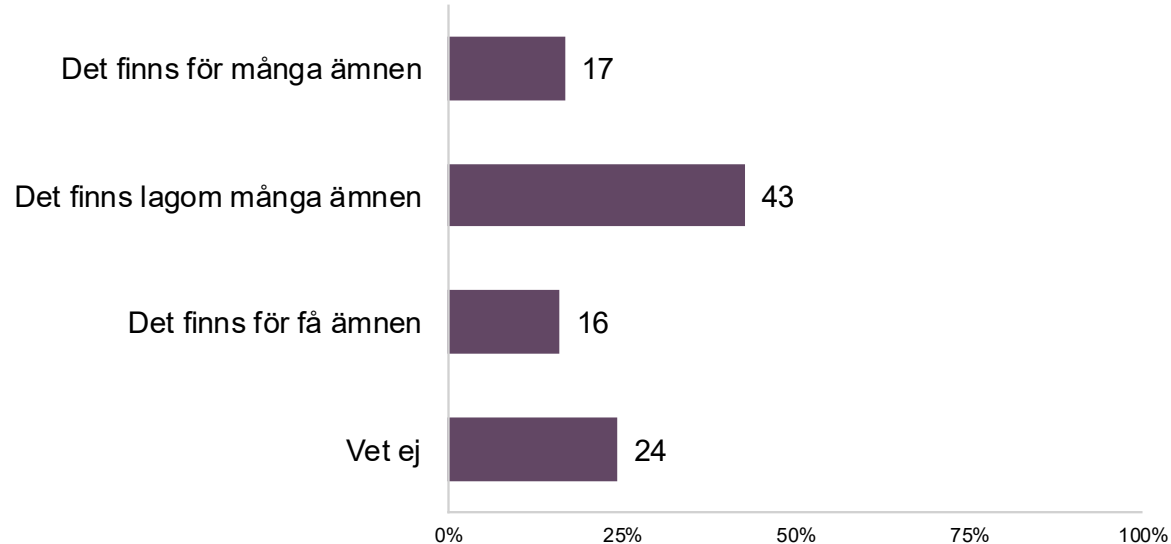


Bas: De som någon gång har använt sig av Tyck till-appen, n=1238. Observera höga andelar Vet ej-svar på vissa frågor.

ANTAL ÄMNER I APPEN

Drygt två av fem anser att det finns lagom många ämnen medan en fjärdedel har angett att de inte vet

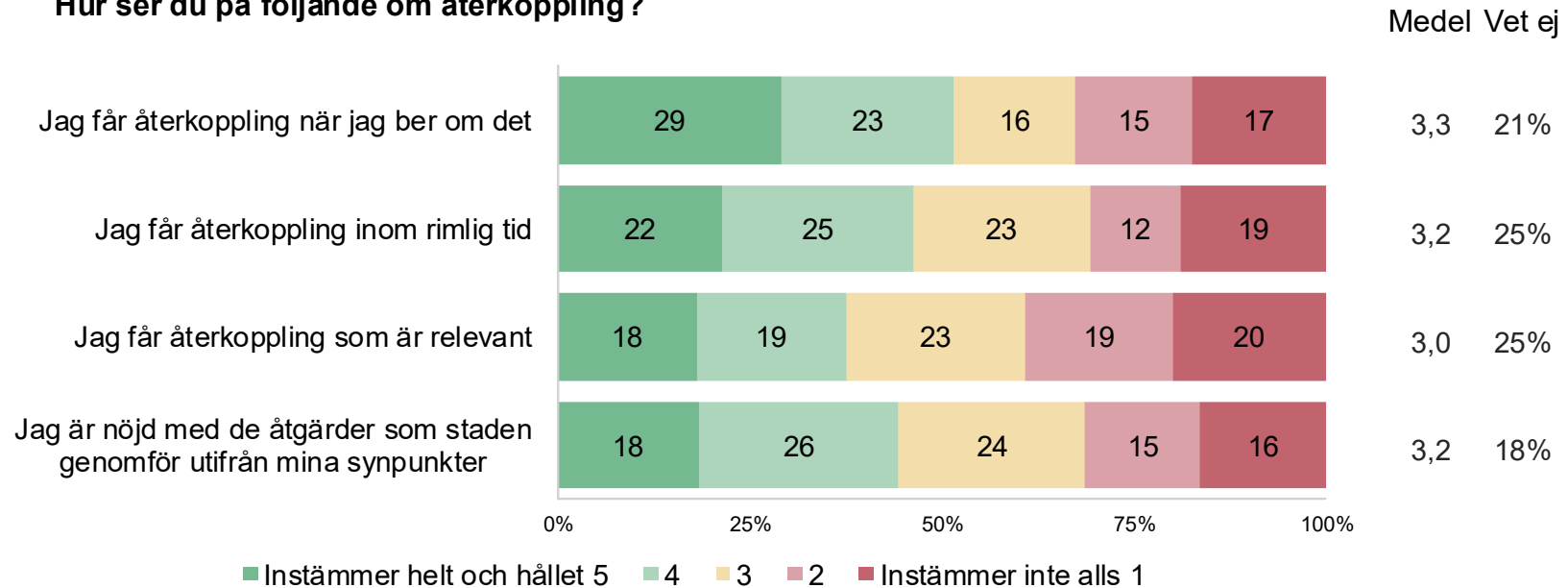
Vad tycker du om antalet ämnen som finns för olika ärenden i appen? Till exempel "byggsäck", "felparkerat fordon", "plaskdamm" eller "tunnel".



ÅTERKOPPLING

Drygt hälften får återkoppling när de ber om det, knappt två av fem tycker inte att återkopplingen man får är relevant

Hur ser du på följande om återkoppling?

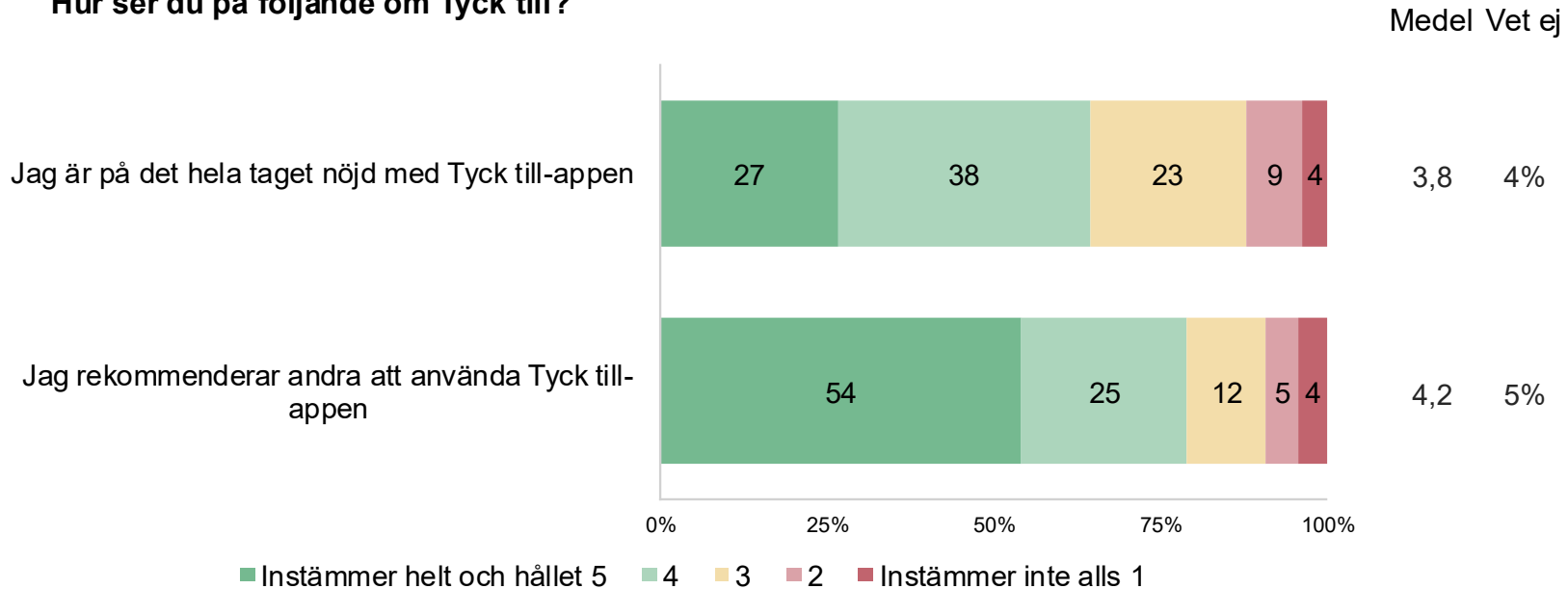


Bas: De som någon gång har använt sig av Tyck till-appen, n=1238.
Observera höga andelar Vet ej-svar.

NÖJDHET OCH REKOMMENDATIONS BENÄGENHET

Två av tre är nöjda med Tyck till-appen och fyra av fem rekommenderar den till andra

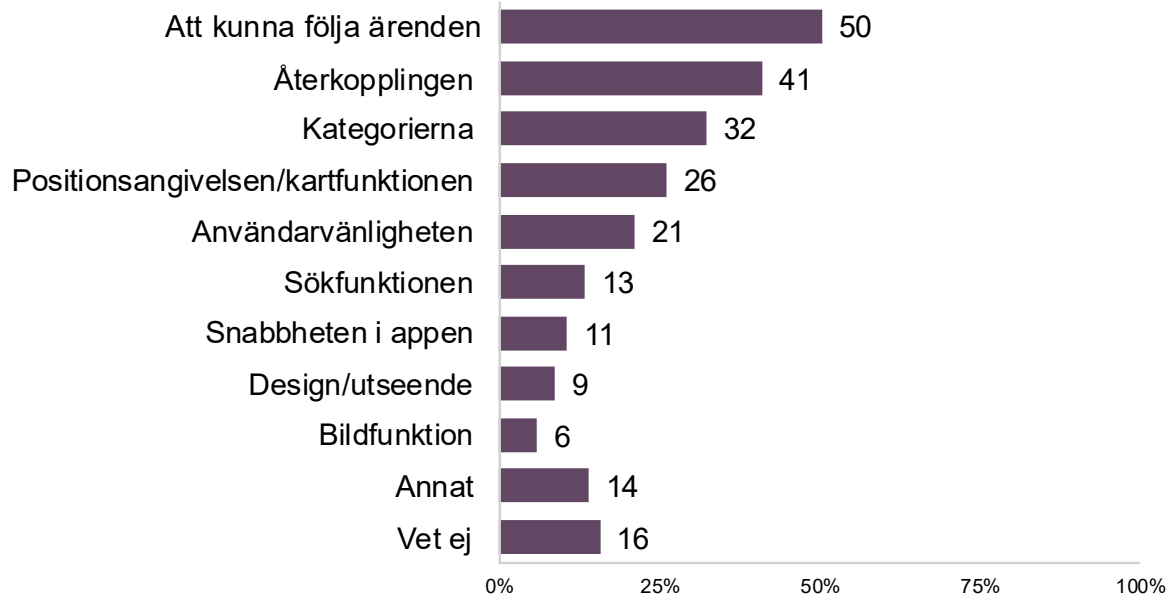
Hur ser du på följande om Tyck till?



FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

Hälften vill kunna följa ärenden och två av fem anser att återkopplingen kan förbättras

Vad tycker du skulle kunna förbättras eller utvecklas i Tyck till-appen?



Bas: De som någon gång har använt sig av Tyck till-appen, n=1238. Flervalsfråga (max 5 svar).

VIKTIGA FUNKTIONER

Att kunna följa ärenden är den viktigaste funktionen

Vilka nya funktioner tycker du är viktigast att framtidens Tyck till har?	Totalt (n=1238)
Att kunna följa/se sina tidigare ärenden.	48%
Att kunna lämna synpunkter på andra frågor/ämnen till staden än bara utemiljö.	41%
Att kunna prenumerera på nya ärenden inom ett geografiskt område.	40%
Att kunna få återkoppling/svar direkt i appen istället för på mejl.	39%
Att kunna lämna betyg direkt i appen på hur nöjd jag är med åtgärderna som gjorts efter min synpunkt.	27%
Att kunna ta del av nyheter och information om hur staden jobbar med utemiljön.	27%
Att kunna lämna betyg direkt i appen på hur ärendet har hanterats av staden.	25%
Att kunna logga in i appen för att spara användaruppgifter för att enklare/snabbare kunna skicka in ärenden.	21%
Att kunna skicka med film/video-filer i ärenden.	21%
Att kunna prenumerera på nya ärenden inom en ämneskategori.	10%
Annat	9%
Vet ej	8%

Bas: De som någon gång har använt sig av Tyck till-appen, n=1238. Flervalsfråga (max 5 svar).

MINST VIKTIGA FUNKTIONER

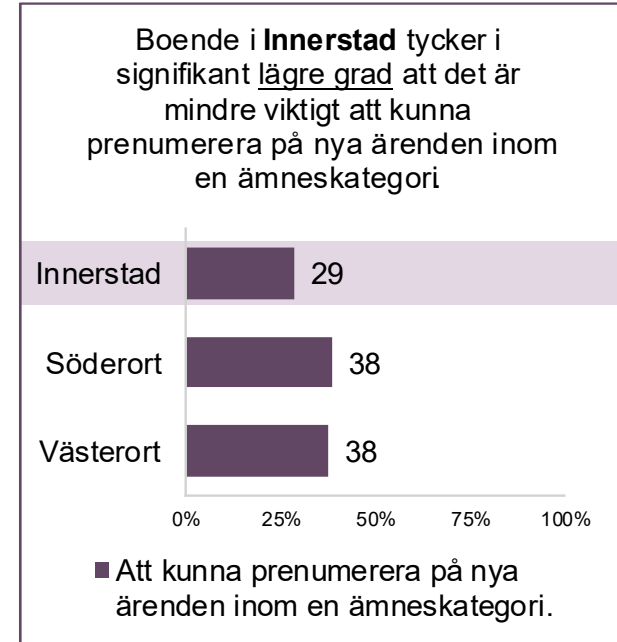
Att kunna prenumerera på nya ärenden är minst viktigt

Vilka nya funktioner tycker du är minst viktiga att framtidens Tyck till har?	Totalt (n=1238)
Att kunna prenumerera på nya ärenden inom en ämneskategori.	35%
Att kunna lämna betyg direkt i appen på hur ärendet har hanterats av staden.	26%
Att kunna prenumerera på nya ärenden inom ett geografiskt område.	26%
Att kunna lämna betyg direkt i appen på hur nöjd jag är med åtgärderna som gjorts efter min synpunkt.	24%
Att kunna skicka med film/video-filer i ärenden.	22%
Att kunna logga in i appen för att spara användaruppgifter för att enklare/snabbare kunna skicka in ärenden.	22%
Att kunna ta del av nyheter och information om hur staden jobbar med utemiljön.	21%
Att kunna få återkoppling/svar direkt i appen istället för på mejl.	20%
Att kunna lämna synpunkter på andra frågor/ämnen till staden än bara utemiljö.	11%
Att kunna följa/se sina tidigare ärenden.	10%
Annat	2%
Vet ej	19%

Bas: De som någon gång har använt sig av Tyck till-appen, n=1238. Flervalsfråga (max 5 svar).

STATISTISKT SÄKERSTÄLLDA SKILLNADER MELLAN GRUPPER

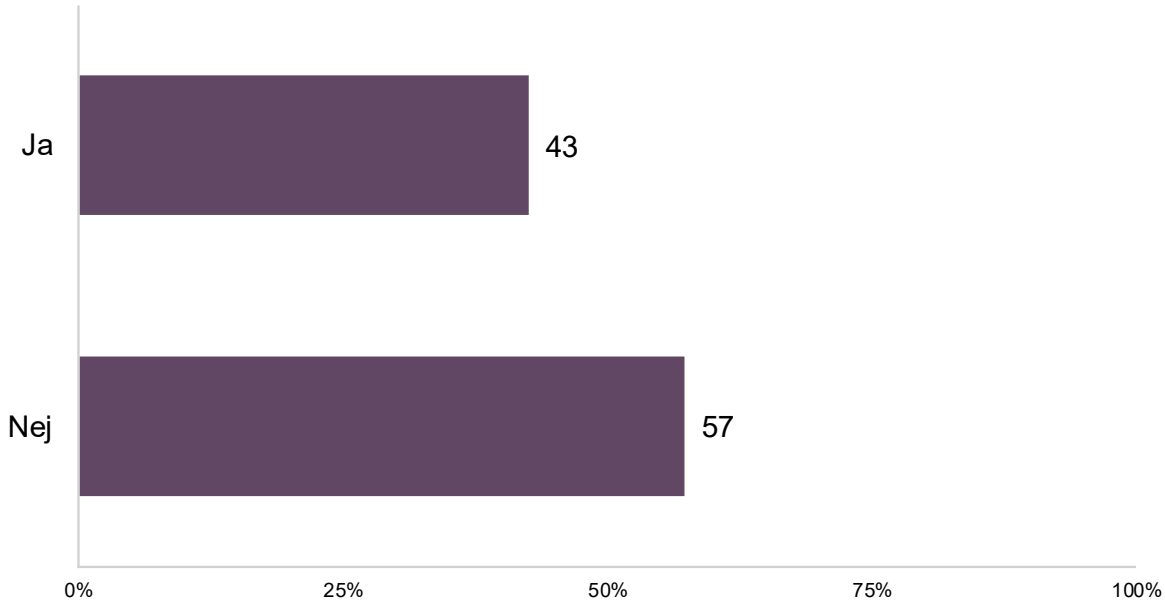
Vilka nya funktioner tycker du är viktigast/minst viktiga att framtidens Tyck till har?



FOKUSGRUPP

Drygt två av fem kan tänka sig att delta i en fokusgruppintervju

Skulle du vara intresserad av att delta i en fokusgruppintervju?



Bas: Samtliga respondenter, n=1803



Fakta om undersökningen

Om undersökningen

BAKGRUND OCH SYFTE

Undersökningen har genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad, Trafikkontoret.

Syftet med undersökningen är att samla in användarnas åsikter om appen Tyck till, som sedan 2014 låter medborgare skicka in synpunkter om stadens utemiljö, transporter och trafik.

Undersökningen fångar även in förbättringsområden för att utveckla appen.

Frågorna har ställts till stora panelen och unga panelen i alla stadsdelar. Undersökningen har genomförts som en webbenkät med två påminnelser.

Resultatet är viktat på kön och ålder för att bättre spegla de boende i Stockholms stad.

GENOMFÖRANDE

Undersökningen har genomförts under 24 april – 9 maj 2025 av Origo Group.

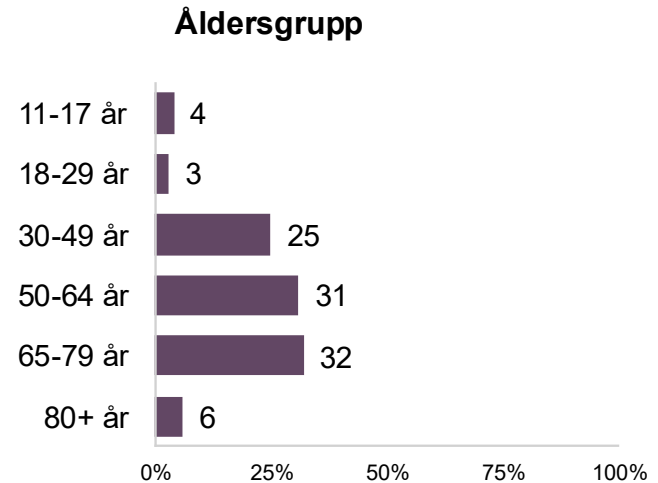
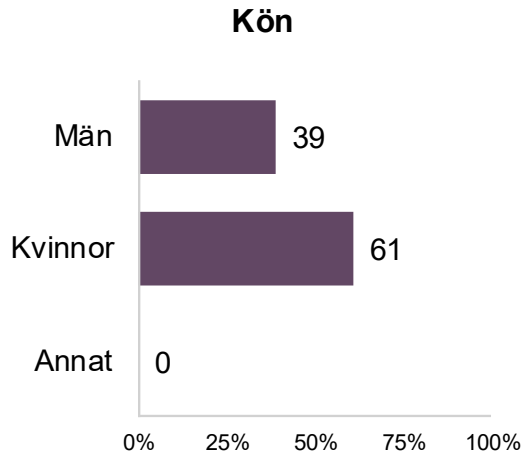
Läs mer om Origo Group på www.origogroup.com

- Kontaktperson på Origo Group:
Leif Ramstedt
leif.ramstedt@origogroup.com
- Kontaktperson för frågorna om Tyck till:
Ola Bjärle, Trafikkontoret
ola.bjarle@stockholm.se
- Kontaktperson för Medborgarpanelen, exploateringskontoret Stockholms stad:
Jenny Brolin jenny.brolin@stockholm.se

Bakgrunds- information

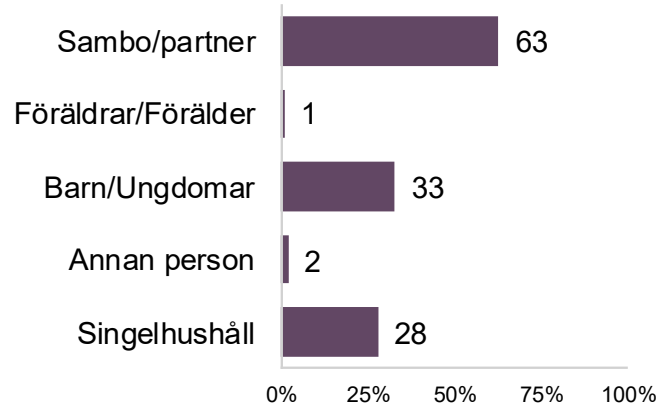


Bakgrundsinformation

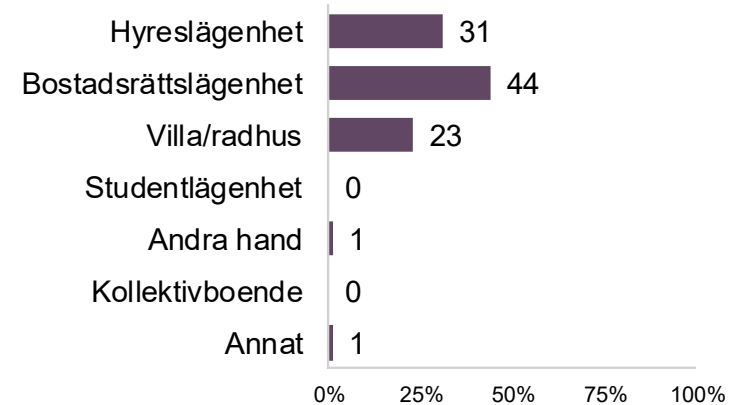


Bakgrundsinformation (forts. 1)

Hushåll



Bostadsform

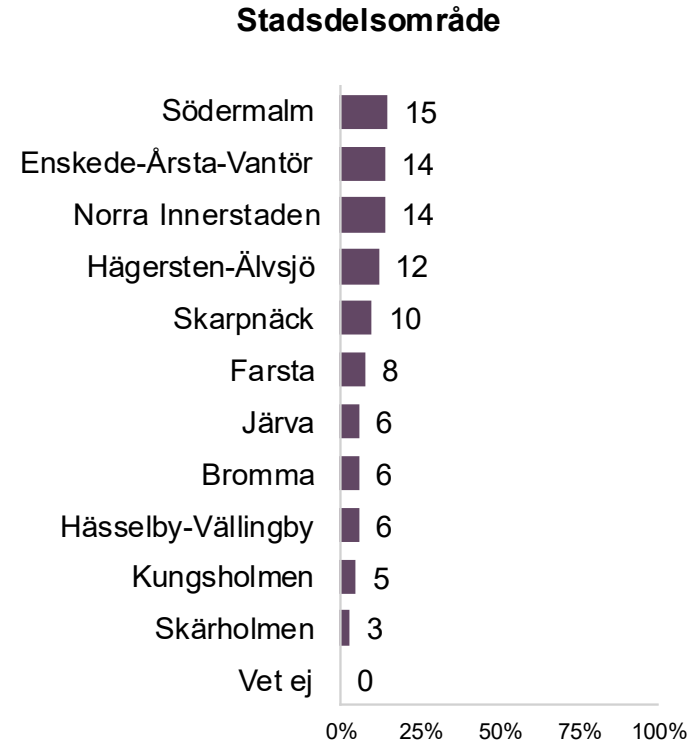
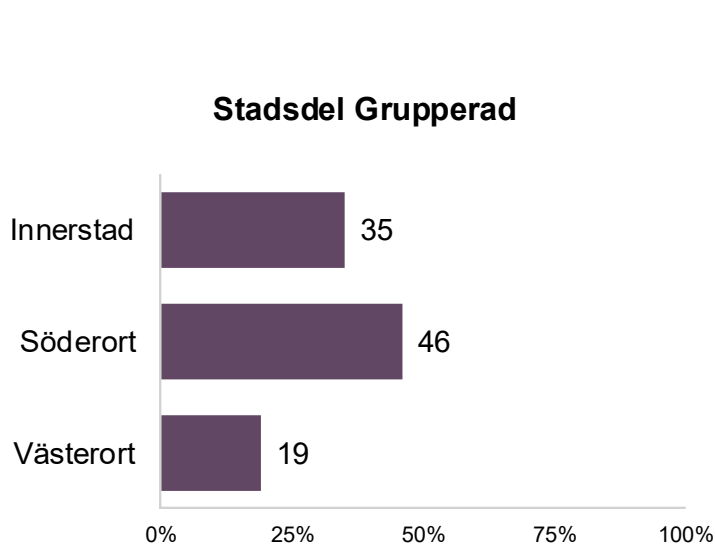


Bas: Samtliga respondenter, n=1 803.

Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktad data.

Staplarna för hushåll summerar till mer än 100 procent eftersom mer än ett svar kunnat ges.

Bakgrundsinformation (forts. 2)



Bas: Samtliga respondenter, n=1 803.
Redovisning av bakgrundsvariabler baseras på oviktad data.